



# 火災發生 一鍵報案

# 119 火災通報裝置



## 發現火災

1. 立即按下  
火災通報按鈕



2. 預錄語音  
自動通報  
(地址、建築物名稱  
及聯絡電話)



## 4. 出動消防人車

(消防機關回撥，  
確認係火災或沒有回應時)

3. 消防機關  
回撥確認



指揮中心



## 報案流程

1. 按壓火災通報按鈕，向消防機關以預錄語音自動通報。
2. 接聽消防機關確認性來電。
3. 向消防機關告知火災狀況。