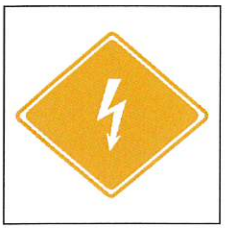
緊急救援手冊

創奕能源科技股份有限公司



市售名稱：創奕能源電動巴士

車輛型式名稱／車型代碼：

TRN-M3EV-12LF-JG／B6306B25A02-04

車輛適用使用業別：一般公路客運

車輛適用行駛路線：高速公路

車型年份：2026

動力型式：12米低地板 純電電動大客車





版本NO.01

目錄

0.	**緊急救援卡**	**01**
1.	**辨識／辨認**	**03**
1-1	電動車牌辨識	03
1-2	車輛識別碼	03
1-3	儀錶板	03
1-4	儀表板符號資訊	04
2.	**車輛駐車／固定／舉升**	**05**
2-1	高／低壓電力系統狀態判斷方式	05
2-2	車輛駐車、固定、舉升操作方式	05
2-3	車輛優先／禁止舉升位置	06
3.	**消除直接危害／安全措施**	**07**
3-1	高／低壓斷電操作方式	07
3-2	緊急斷電方式	08
3-3	車輛充電時充電介面斷開連結方式	08
4.	**緊急救援通道**	**09**
4-1	車門、車窗、車頂逃生口操作方式	09
4-2	車體結構圖示及其使用材料資訊	10
4-3	車輛優先／禁止切割特定區域	10
4-4	駕駛座椅與方向盤機構調整操作方式	11
4-5	乘員束縛系統操作方式(含輪椅使用者)	12
5.	**儲能系統／液體／氣體**	**14**
5-1	儲能系統資訊	14
a.	基本資訊表	14
b.	一般安全操作措施	14
c.	警告文字	14
5-2	氣體／液體	14
6.	**車輛起火**	**15**
6-1	火災警報／滅火系統資訊	15
6-2	火災發生之滅火方式及相關注意事項	15
7.	**車輛泡水**	**16**
7-1	泡水具體危險	16
7-2	高壓電安全操作方式	16
8.	**拖吊／運輸／保管**	**16**
8-1	車輛托吊方式與注意事項	16
8-2	車輛起火／碰撞後運輸／保管方式	17
9.	**其他重要資訊**	**18**
9-1	緊急狀況應變步驟	18
9-2	駕駛員疏散處置	18
9-3	售服緊急連絡窗口	18
10.	**使用圖像說明**	**18**

緊急救援卡

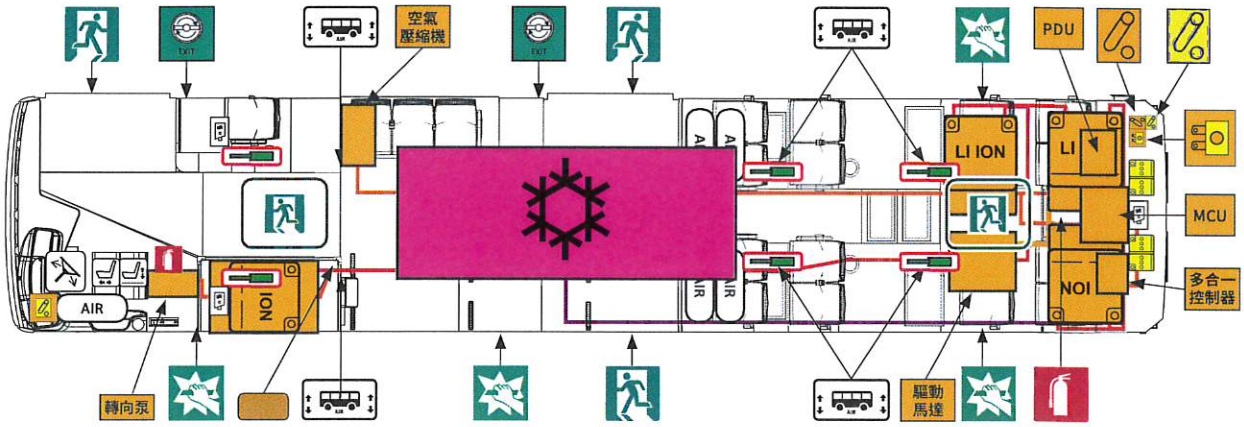
創奕能源科技股份有限公司

TRON

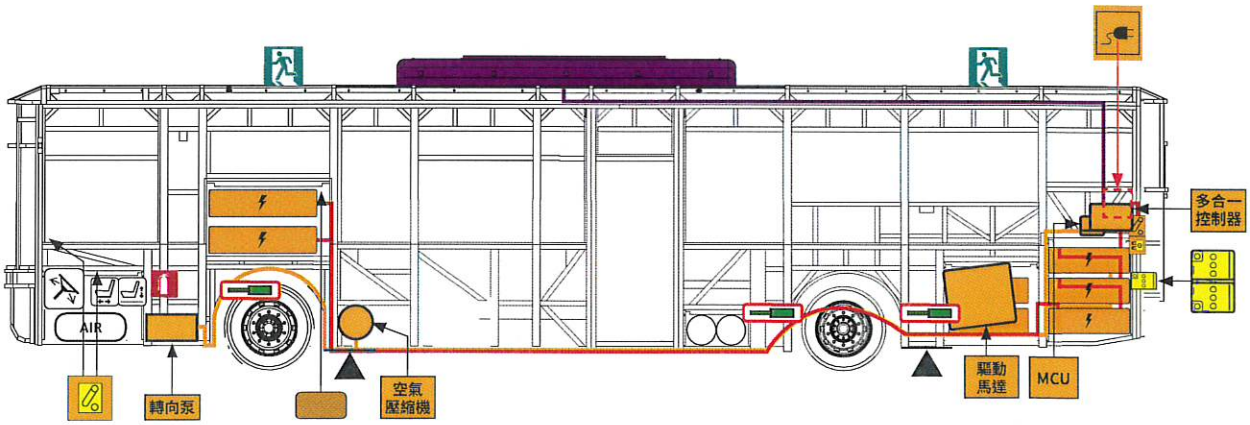
車輛型式：TRN-M3EV-12LF-JG
底盤型式：TRN-M3EVC-12LF-JG
類型：12米低地板 純電電動大客車／車型年份：2026



■ 俯視圖



■ 左視圖



電力驅動系統	高壓電池組	高壓元件	高壓元件	高壓電源線組件	緊急斷電開關	高壓斷電開關
高壓斷電保險絲盒	整車電源開關	鉛酸電池	空調零件	空調管線	電池溫度／煙霧偵測	插電充電中位置
座椅高度調整	座椅縱向調整	儲氣筒	空氣懸吊彈簧	空氣懸吊高度控制	方向盤傾斜控制	油箱：轉向油
擊破位置	應急開關	右／左側緊急出口	中心支撐舉升點	滅火器		

本車輛型號適用於左駕國家區域。
©本手冊內容為創奕能源科技有限公司版權所有，本公司保留對內容之最終解釋權。

ID No.	版本 No.	頁碼
TRN-M3EV-12LF-JG	No.1	1

緊急救援卡 創奕能源科技股份有限公司 TRON	車輛型式：TRN-M3EV-12LF-JG 底盤型式：TRN-M3EVC-12LF-JG 類型：12米低地板 純電電動大客車／車型年份：2026		

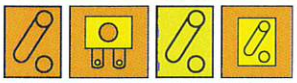
1. 辨識／辨認

	電力驅動系統

2. 車輛駐車／固定／舉升

	空氣懸吊高度控制
 ECAS 上升／下降	駕駛座椅高度調整／座椅縱向調整
	起吊點；中心支撐

3. 消除直接危害／安全措施

	高壓斷電開關／高壓斷電保險絲盒／整車電源開關（位於車尾艙門），緊急斷電開關（駕駛台／車外司機側下方）

4. 緊急救援通道

	車門緊急開啟×4（車內／外前、中門）／右側緊急出口×2（前、中門）／右側緊急出口×1（安全窗）
	左側緊急出口×1（安全門）／左側緊急出口×1（安全窗）／車頂緊急出口×2
	擊破位置×5，打破即可出入

5. 儲能系統／液體／氣體

 (A)38.9kwh(128V／304Ah)40S／1P×8 (B)19.5kwh(64V／304Ah)20S／1P×2				
				
				

6. 車輛起火

7. 車輛泡水

	遵循第三條規定：離開水面後，解除直接危險／安全規章

8. 拖吊／運輸／保管

		檢查電池溫度

9. 其他重要資訊

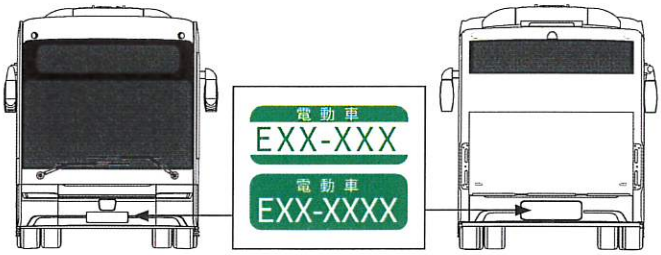
創奕能源科技股份有限公司	售服服務電話：☎ 03-271-9639	* 服務時間：周一至周五 AM 08：30 ～ PM 17：30 （假日非服務時間請直接與當地售服聯繫）

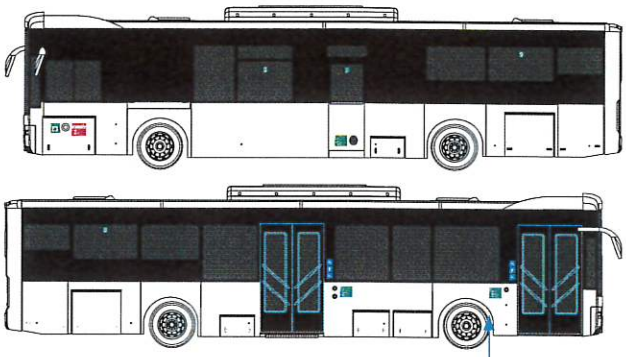
本車輛型號適用於左駕國家區域。
©本手冊內容為創奕能源科技有限公司版權所有，本公司保留對內容之最終解釋權。

1. 辨識／辨認

1-1 電動車牌辨識：車牌上有「電動車」字樣，顏色：白底綠字／綠底白字，字母E開頭

車輛製造	廠牌	車型	推進系統能源種類
創奕能源科技股份有限公司	TRON	TRN-M3EV-12LF-JG	純電電動大客車





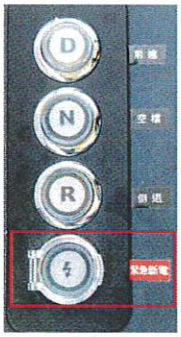
1-2 車輛識別碼位置：車輛VIN碼位於右前車架上（如箭頭標示）
當您需要修理車輛或訂購配件時，需要使用整車出廠編號、VIN 等。

1-3 儀錶板：




駐車制動器


緊急開關



自動換檔器


煙霧偵測主機


啟動鎖



READY 指示燈

1. 駐車制動器
2. 自動換檔器：為確保故障情況下車輛和乘客的安全。駕駛員在判斷發生外部緊急情況時，例如火警，先按下警急斷電按鈕。
3. 緊急開關：遇緊急狀況時，應在車輛完全停止時，打開保護蓋按下”緊急開關”。
4. 煙霧偵測主機
5. 儀表板（READY 指示燈）位置
6. 啟動鎖

©本手冊內容為創奕能源科技有限公司版權所有，本公司保留對內容之最終解釋權。

ID No.	版本 No.	頁碼
TRN-M3EV-12LF-JG	No.1	3

1-4 儀表板符號資訊：



⚠ 注意：當電池內部短路引發熱失控時，車內儀表板及煙霧偵測器將同時並立即發出警報，提醒駕駛員安全停車，並迅速引導乘客疏散。

警告類別	警報標示
整車控制器警報（VCU）	故障代碼17 煙霧偵測器警報

名稱	符號	具體描述
二級故障指示燈		系統有重大故障時點亮
氣壓報警指示		前氣壓報警、後氣壓報警有效時顯示。
ABS 故障指示燈	ABS	ABS 故障指示開關有效時點亮
門泵氣壓低報警	DOOR	ON 檔開關 + 門泵低氣壓報警開關信號有效時顯示
電動系統故障		DMC 故障資訊（報文）有效時點亮
動力蓄電池切斷		ON 檔開關 + 動力電池切斷資訊（報文）有效時顯示
電池低電量指示		ON 檔開關 +SOC<20
動力電池系統故障		ON —動力電池系統一級故障 圖示亮起蜂鳴器長響
動力電池系統故障		ON —動力電池系統二級故障 圖示亮起蜂鳴器長響
動力電池系統高溫警報		ON —動力電池系統高溫警報一級故障 圖示亮起蜂鳴器長響
動力電池系統高溫警報		ON —動力電池系統高溫警報二級故障 圖示亮起蜂鳴器長響
冷卻液位報警指示		水位報警開關有效時顯示
電機超速故障	VMAX	ON 檔開關 + 電機超速故障報警
轉向液位報警		ON 檔開關 + 轉向油壺液位元低
限功率指示		ON 檔開關 + 限功率
電機及控制器過熱報警		N 檔開關 + 整車控制器故障資訊（報文）有效時顯示

備註：此處僅放置為行駛中需特別注意的警示燈號，其他相關的警示及指示燈，請參閱駕駛手冊說明。

©本手冊內容為創奕能源科技有限公司版權所有，本公司保留對內容之最終解釋權。

2. 車輛駐車／固定／舉升

2-1 高／低壓電力系統狀態判斷方式：

a. 儀表板顯示警報



警告類別	警報標示
整車控制器警報 (VCU)	故障代碼17-煙霧警報器（煙霧／溫度警報）
馬達控制器警報	故障代碼 10-IGBT 感測器異常／故障代碼 52- 馬達溫度過高錯誤 (第二級)
電池故障警報	故障代碼6-溫度過高1

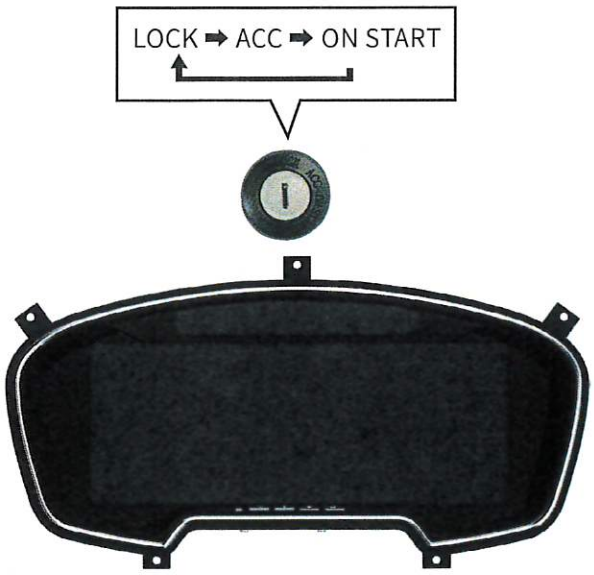
b. 如遇上述警報，請先 ” KEY OFF”

c. 如掉落的電線、不明液體洩漏 (檢查是否有無掉落的電線 、 車底有無不明液體洩漏)。

2-2 車輛駐車、固定、舉升操作方式：

a. 確認拉好駐車煞車，將檔位切換到停止 N檔，防止車輛滑動。

LOCK車輛為關閉狀態



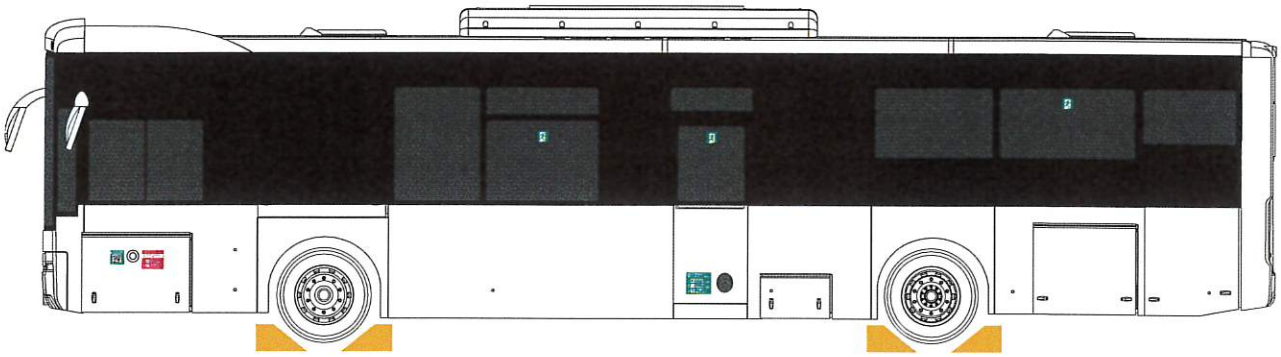
START車輛為開啟至READY狀態表示上電完成



©本手冊內容為創奕能源科技有限公司版權所有，本公司保留對內容之最終解釋權。

ID No.	版本 No.	頁碼
TRN-M3EV-12LF-JG	No.1	5

b. 三角輪擋擋住車輪，防止車輛滑動位置：

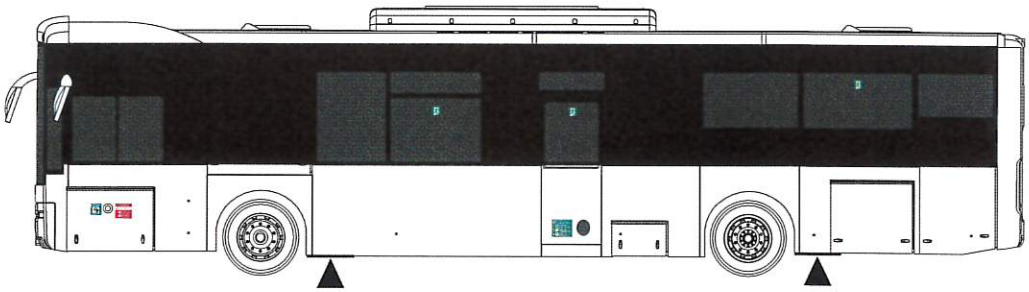


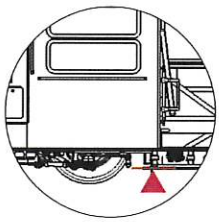
⚠ 注意：切勿在電池箱的下方直接放置枕木或頂高設備來頂起車輛，這樣會使電池損壞且會有電擊的危險。

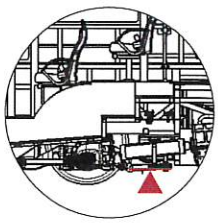
c. 千斤頂和升降機的支撐位置：



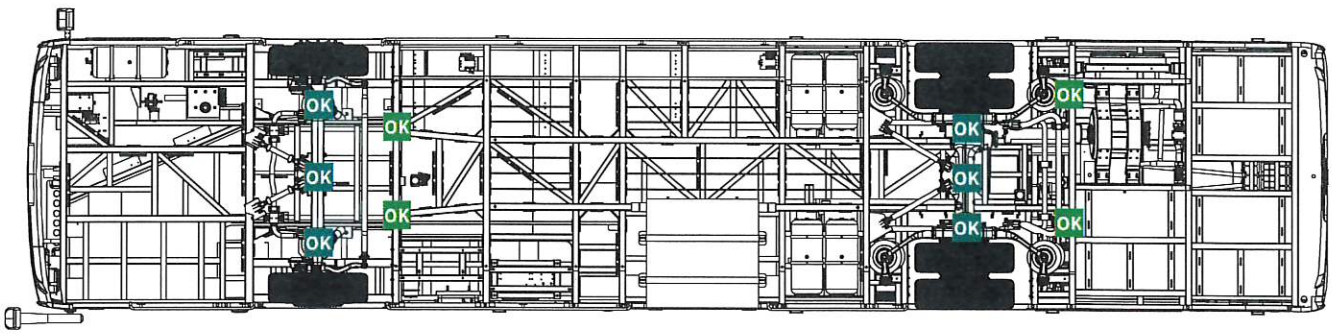
ECAS 上升／下降







2-3 車輛優先／禁止舉升位置：



▲ OK 千斤頂和升降機的支撐位置 ／ OK 也可以支撐位置 ／ 其餘未標示位置禁止頂升

©本手冊內容為創奕能源科技有限公司版權所有，本公司保留對內容之最終解釋權。

ID No.	版本 No.	頁碼
TRN-M3EV-12LF-JG	No.1	6

3. 消除直接危害／安全措施

確保維修人員安全，維修時請穿著絕緣防護裝備

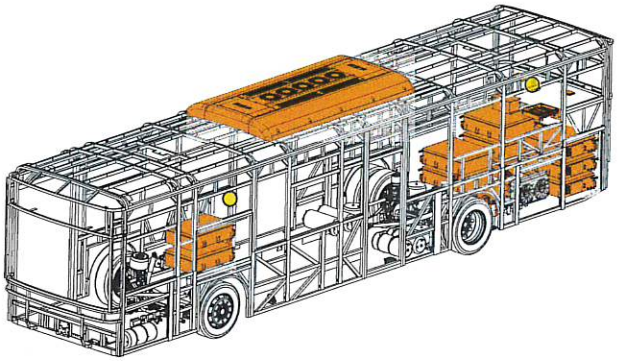
a. 穿戴個人的防護設備（PPE）：
（絕緣手套、絕緣鞋子）（IEC 60903-00 等級）


警告有電／危險電壓

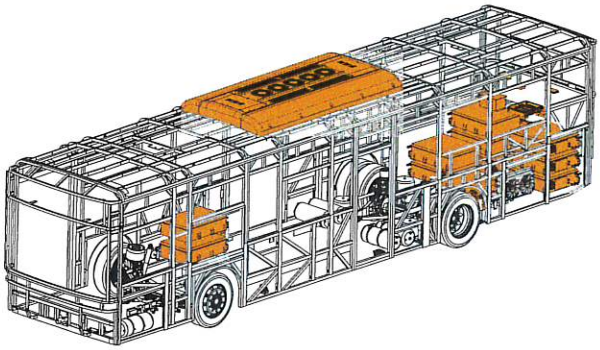

絕緣手套
IEC 60903-00等級


絕緣鞋子
IEC 60903-00等級

b. 車輛煙霧偵測器配置位置



c. 高壓元件位置

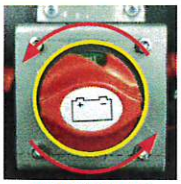


拔下連接插頭並等待5分鐘或更長的時間再開始使用 。

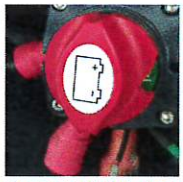
3-1. 高／低壓斷電操作方式（靜態斷電）：

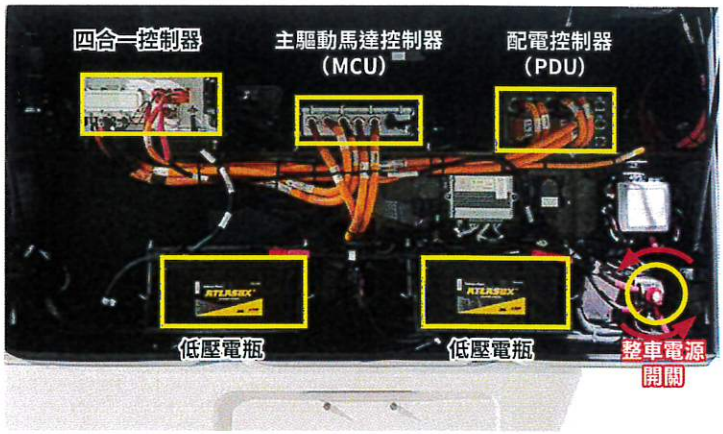
a. 如何關閉低壓電源(旋轉關閉電源)

切斷電源
1m
關閉電源開關後，等待1分鐘。
(位於後艙門)

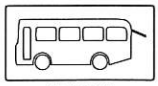

旋轉關閉電源


整車電源開關-關閉


整車電源開關-開啟

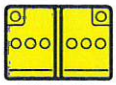


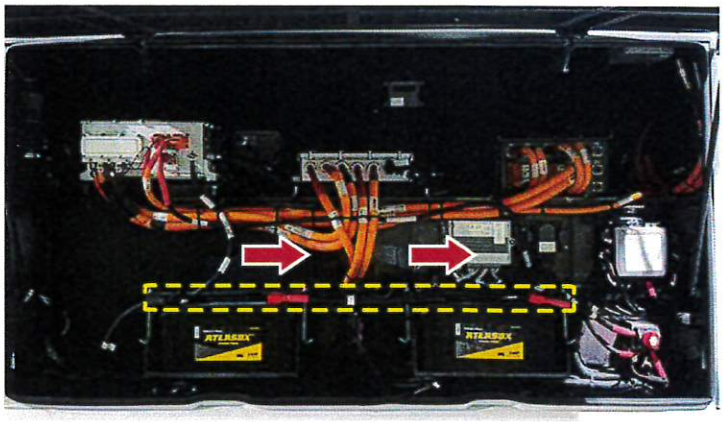
b. 如何斷開 24V電瓶：如遇低壓電源無法關閉，請先斷開負極，斷開 24V 電瓶連接 。


後艙門


警告有電／危險電壓


整車電源開關

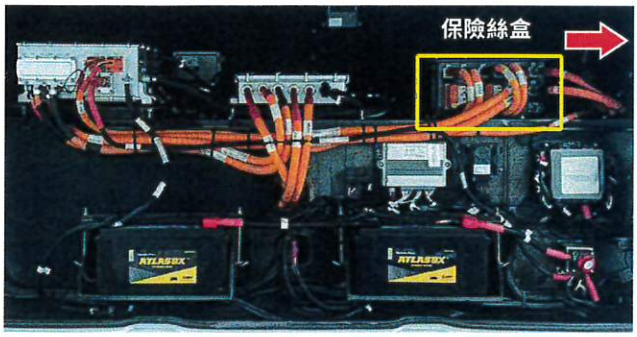

鉛酸電池

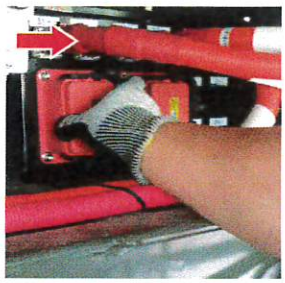


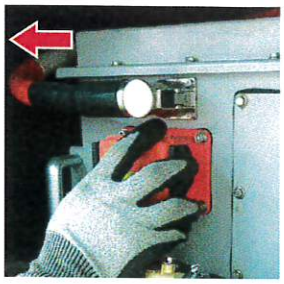
©本手冊內容為創奕能源科技有限公司版權所有，本公司保留對內容之最終解釋權。

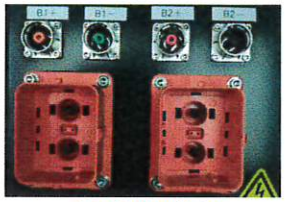
ID No.	版本 No.	頁碼
TRN-M3EV-12LF-JG	No.1	7

c. 高壓電系統緊急斷電程序，如何斷開“電力控制”的保險絲：
請拆下高壓配電櫃 (PDU) 及所有電池包保險絲 (MSD)。





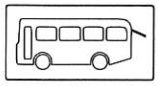




高壓斷路器拔起



高壓斷路器插入


後艙門


警告有電／危險電壓


高壓斷電開關

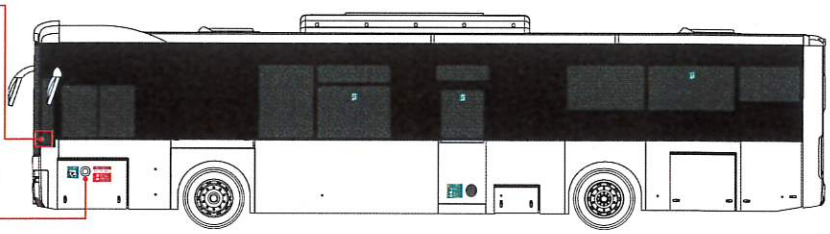

高壓斷電保險絲盒

3-2. 緊急斷電方式（動態斷電）：

在緊急狀態下停止用途，在車輛完全停止時按下”緊急開關”，詳細說明請見P3、P9、P15。


緊急開關
位於儀表台

緊急開關
位於車外司機側下方




緊急斷電開關

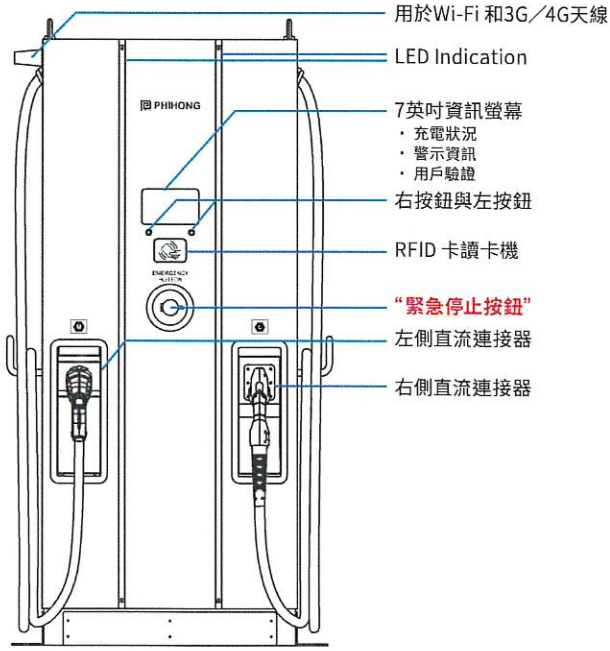
3-3. 車輛充電時充電介面斷開連結方式：在充電程序中出現錯誤時，停止充電式電能儲存系統 (REESS)

基本使用者介面

若發生緊急狀況，請立即按下 **“緊急停止按鈕”** 以立即停止充電。



如故障，故障碼會顯示於左上方，請將錯誤回報工程人員，LED指示燈會顯示紅色亮燈。



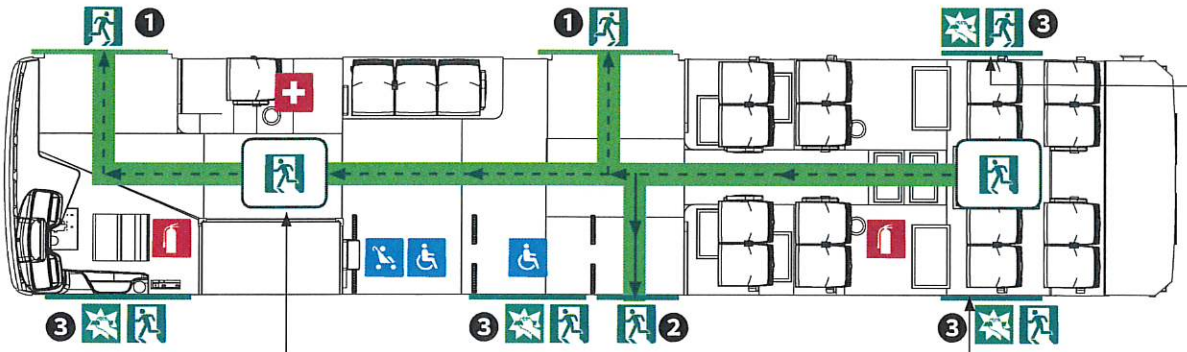
©本手冊內容為創奕能源科技有限公司版權所有，本公司保留對內容之最終解釋權。

ID No.	版本 No.	頁碼
TRN-M3EV-12LF-JG	No.1	8

4. 緊急救援通道

4-1. 車門、車窗、車頂逃生口操作方式：安全出口及逃生路線標示 ❶ 車門 ❷ 安全門 ❸ 安全窗







緊急出口開啟



車門緊急開啟(車內)

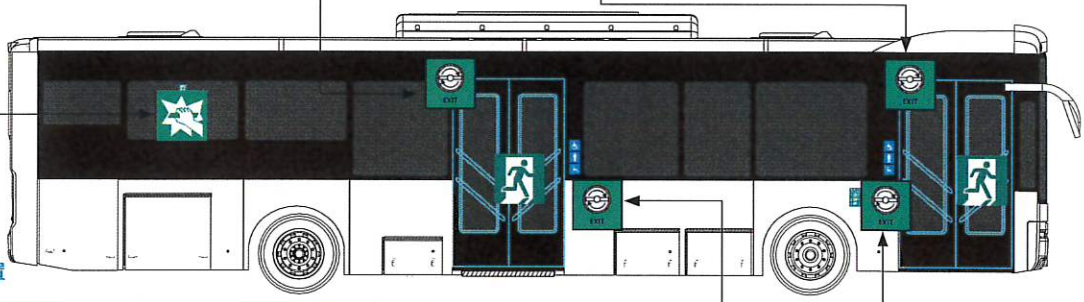


安全窗開啟(左掀)



安全窗開啟(右掀)




車窗擊破裝置



安全門開啟-下拉(車內)





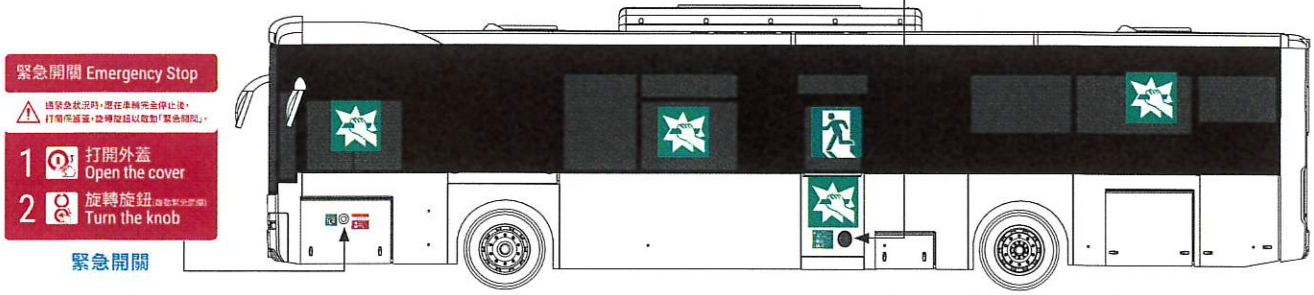
安全門開啟-拉開(車內)



安全門開啟標識(車外)



車門緊急開啟標識(車外)



緊急開關

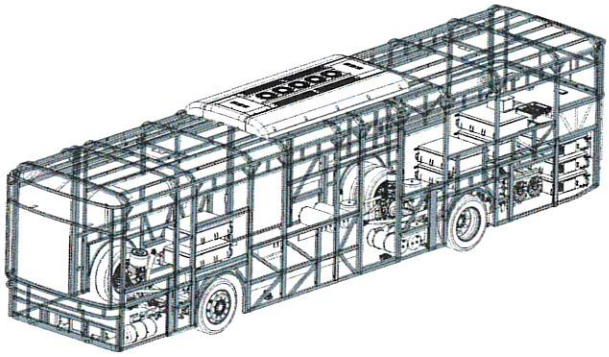
⚠ 注意：全車鋼化、中空玻璃時所有玻璃均可砸破，作為安全出口。選裝夾層玻璃時，只有貼安全出口標識的玻璃才可砸碎，作為緊急出口。

©本手冊內容為創奕能源科技有限公司版權所有，本公司保留對內容之最終解釋權。

ID No.	版本 No.	頁碼
TRN-M3EV-12LF-JG	No.1	9

4-2. 車體結構圖示及高強度鋼材區域：

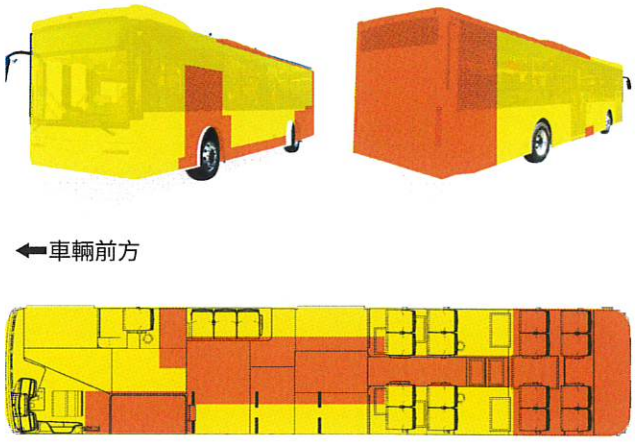
高強度鋼材材質：SGC440／SGCC／SPFH540



使用消防局配備之圓盤切割器、手提多用途油壓剪破壞工具皆可。

4-3. 車輛優先／禁止切割特定區域：

切割區域　高壓元件或其他危險



⚠ 注意

a. 車體剪切：

- 進行緊急搶救作業前，請正確執行高壓電系統關閉程序，若沒有可能會因電擊而導致嚴重傷害或死亡。
- 進行緊急搶救作業時，請務必全程正確穿戴整套絕緣防護裝備，再進行高壓電系統關閉程序，以避免人員觸電的危險。請參閱P8 “高壓電系統緊急斷電程序”
- 嚴禁徒手碰觸 “橘色” 的高壓電系統線束接頭、高壓電零組件或車身的金屬部位。
- 進行高壓電系統關閉程序前，不可剪切與高壓電有關的部位。
- 嚴禁剪切、破壞或擠壓動力電池組，否則可能會有導致觸電、引發火災與電解液洩漏的危險。動力電池組位置如P7 “高壓元件位置”。

- 請使用適當的工具來進行剪切車體（例如不會產生火花的油壓剪），以保護救援人員。
- 關閉高壓電系統後，請等10分鐘以上，待高壓電容完全放電後，才可以開始剪切車體（動力電池組除外）。

- 動力電池組：動力電池組位置如P7 “高壓元件位置”（嚴禁剪切、破壞或擠壓）。
- 高壓電系統線束：線束和接頭均有使用 “橘色” 絕緣外層或護套以方便識別。
- 24V輔助電瓶：位於動力室蓋下方。

b. 動力電池損壞及電解液洩漏：

- 由於動力電池組是由許多小型密封的電池芯構成，正常情況下，電解液應不會外洩。
- 動力電池組電解液的特性：透明無色、黏度如水、會刺激皮膚、會刺激眼睛。
- 電解液或蒸氣若與空氣中的水蒸氣接觸會形成一種氧化物質。這種物質可能刺激皮膚和眼睛。若有這種情況用大量清水沖洗並立即就醫。

©本手冊內容為創奕能源科技有限公司版權所有，本公司保留對內容之最終解釋權。

ID No.	版本 No.	頁碼
TRN-M3EV-12LF-JG	No.1	10

4-4 駕駛座椅與方向盤機構調整操作方式：

a. 駕駛座椅調整構機操作方式：

⚠ 注意：駕駛員座椅的調節只能在車輛靜止狀態下進行，禁止車輛行駛過程中調節駕駛員座椅。





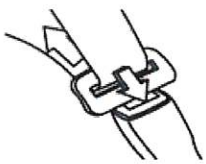
圖中座椅控制按鈕均位於左側僅供參考，請以實際車型為準

1. 椅座調整(上下及前後傾)
2. 椅背調整（前後傾）
3. 椅座手動充氣器
4. 椅座氣壓調整
5. 椅座調整（前後）



這種安全帶橫跨肩部、前胸和髖部，需要繫緊時：

1. 抓住鎖體和鎖舌
2. 慢慢拉出腰部／肩部安全帶
3. 將鎖舌插入鎖體，直到聽到響聲
4. 確定肩帶和身體貼合



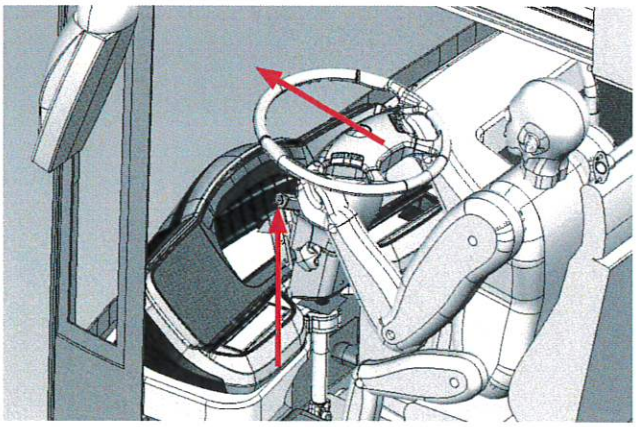
欲解開座椅安全帶時，按下鎖體上的紅色「PRESS」按鈕即可。

⚠ 注意：駕駛員安全帶的調整必須在行車之前進行，只能在車輛靜止狀態下進行安全帶的調整。

b. 方向盤機構調整操作方式：注意方向盤左右兩側（紅圈處）各有一個黑色旋轉鈕。



左側旋轉鈕往前旋轉為鬆開，右側旋轉鈕往前旋轉為鎖緊。



方向盤向上拉再往外推，增加司機活動空間以利逃生。

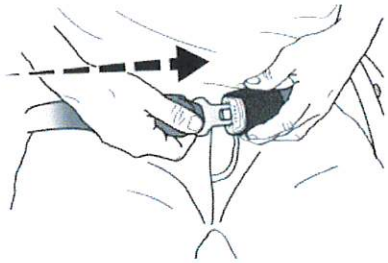
©本手冊內容為創奕能源科技有限公司版權所有，本公司保留對內容之最終解釋權。

ID No.	版本 No.	頁碼
TRN-M3EV-12LF-JG	No.1	11

4-5 乘員束縛系統操作方式（含輪椅使用者）：

a. 成員束縛帶操作說明：

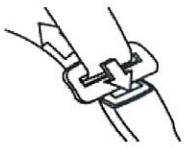
a-1. 幫乘客繫上乘客用安全帶，調整至適當位置（盡量靠近髖關節）。



a-2. 這種安全帶橫跨肩部、前胸和髖部，需要繫緊時：

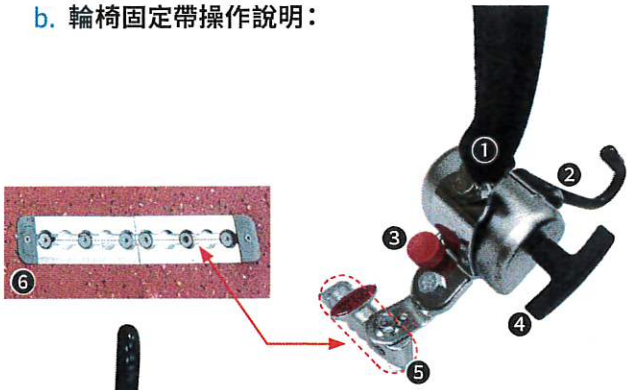
1. 抓住鎖體和鎖舌
2. 慢慢拉出腰部／肩部安全帶
3. 將鎖舌插入鎖體，直到聽到響聲
4. 確定肩帶和身體貼合

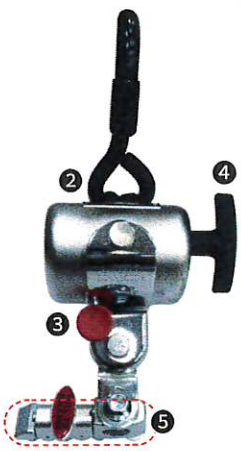




欲解開座椅安全帶時，按下鎖體上的紅色「PRESS」按鈕即可。

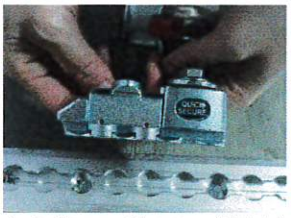
b. 輪椅固定帶操作說明：





1. 乘客用安全帶（輪椅固定帶）
2. 捲收器安全帶（人身安全帶）
3. 鬆開紐
4. T 型旋紐
5. 滑軌式環鉤
6. 地錨

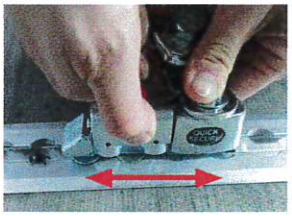
b-1. 將捲收器下扣至地錨上：



向上撐開滑軌環勾，對準地錨。



向上撐開滑軌環勾，對準地錨。



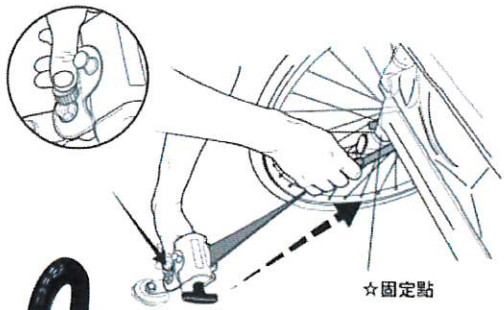
對準地錨向下壓，滑軌環勾往前或後方向推半格。



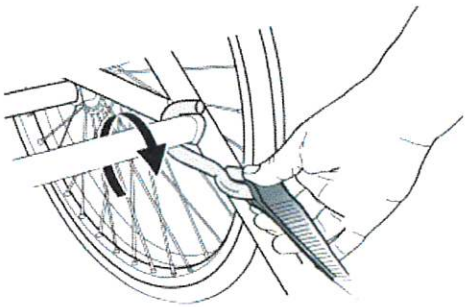
確認卡榫卡住不動，表示完成固定。

確認四個捲收器的滑軌式環鉤卡入地錨後選轉90°，避免脫鉤。

b-2. 按下紅色鬆開紐，將捲收器安全帶拉出，並將前端的鉤子鉤上輪椅扶支架上。



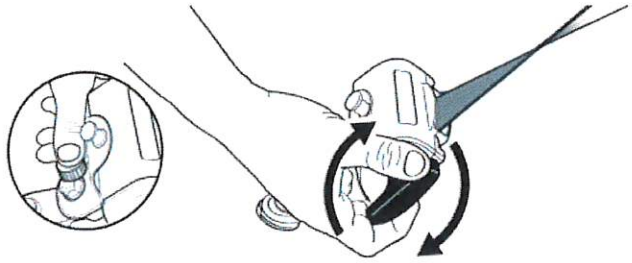




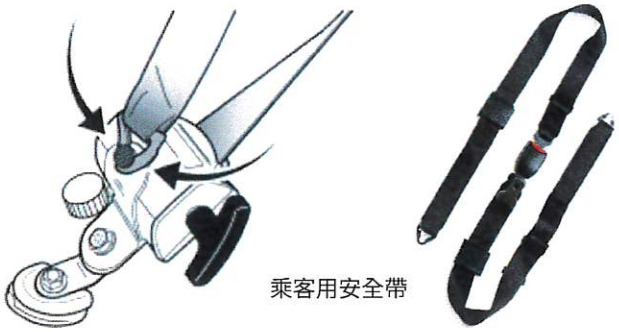
©本手冊內容為創奕能源科技有限公司版權所有，本公司保留對內容之最終解釋權。

ID No.	版本 No.	頁碼
TRN-M3EV-12LF-JG	No.1	12

3. 再一次按下紅色鬆開紐，收回多餘安全帶，然後再轉動T行旋鈕，微調緊帶子。



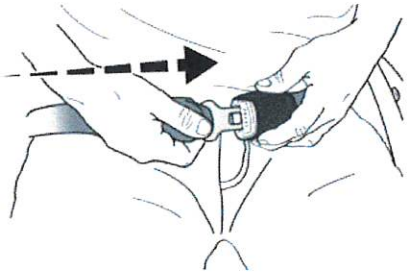
4. 將乘客用安全帶先連接到輪椅後方的兩個捲收器上。



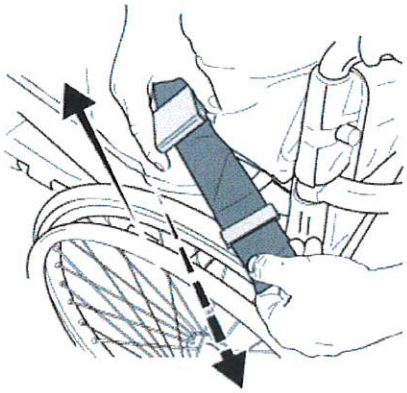


捲收器安全帶4條（正確動作鉤子必須鉤上輪椅），乘客安全帶2條地板部分安裝後樣子是意圖。

5. 幫乘客繫上兩點式安全乘客用安全帶，調整至適當位置（盡量靠近髖關節），並將舌片扣入。



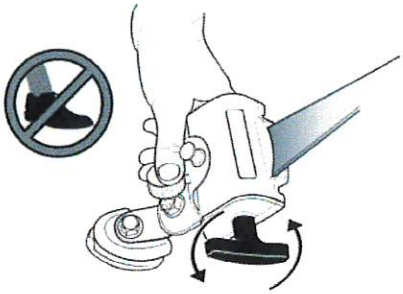
6. 調整安全帶左方鬆緊帶，盡量拉緊同時照顧乘客舒適性。



7. 完成。



8. 如要解開捲收器安全帶，請按壓紅色鬆開鈕。若是有難以壓下情況時，請先轉動T型旋鈕一點點，再壓下紅色鬆開鈕釋放帶子。



⚠ 注意：請勿用腳踩壓紅色鬆開鈕，請使用手去按壓。

©本手冊內容為創奕能源科技有限公司版權所有，本公司保留對內容之最終解釋權。

ID No.	版本 No.	頁碼
TRN-M3EV-12LF-JG	No.1	13

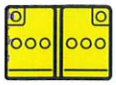
5. 儲能系統／液體／氣體

5-1 儲能系統資訊

a. 基本資訊表：**電池組-製造商明創能源及廠牌為創奕能源**，由EVE LF304Ah組成180S2P、576V、608Ah動力電池組，包含10箱電池箱 (8大2中) 以及一組 高壓箱PDU內含BMU，電池總容量350 kWh。※本車型無使用超級電容元件

元件名稱	型號	容量	類型	備註
電池芯	LF304Ah	額定容量：304Ah	磷酸鐵鋰體系電池	警告有高壓電，作業時務必穿戴防護設備，禁止傾倒以免造成人員傷亡。
高壓電池組	EVB12-350KWH For 4MP01A-180608-0006	(A)38.9kwh(128V／304Ah)40S／1P×8 (B)19.5kwh(64V／304Ah)20S／1P×2	磷酸鐵鋰體系電池	
12V電瓶	ATLASBX／MF130E41L	115Ah × 2	鉛酸電池	警告有電及腐蝕性物質，作業時務必穿戴防護設備，禁止傾倒以免造成人員傷亡。
電池組：製造商-明創能源，廠牌-創奕能源／產地：台灣 (電芯：製造商／廠牌-億緯，產地：中國)；鉛酸電池：廠牌TLASBX，產地：韓國				

b. 一般安全操作措施：

儲能系統	操作注意措施				
 高壓電池組	 警告有電／危險電壓	 腐蝕性物質	 對人體健康有風險	 環境危害風險	 急性中毒風險
 鉛酸電池	 一般警告	 對人體健康有風險	 腐蝕性物質	 爆炸風險	 環境危害風險
液體／氣體	**操作注意措施**				
 空調零件	 壓力氣體風險	 易燃風險	 腐蝕性物質	 環境危害風險	
 儲氣筒	 壓力氣體風險				
 油箱：轉向油	 一般警告	 對人體健康有風險	 環境危害風險		

c. ⚠ 注意：在任何情況下 (包括火災)，電池組外殼不得被破壞或拆除。否則可能導致嚴重電灼傷、電擊或觸電。

5-2 氣體／液體：

冷氣	規格	儲氣筒	規格	冷卻液	規格
製冷劑	R407C	數量	5組×40L	成分	乙二醇
製冷劑填充量	5.9±0.05kg(含板式)	重量	Max 11kg		
		壓力	10kgf／cm²		

©本手冊內容為創奕能源科技有限公司版權所有，本公司保留對內容之最終解釋權。

6. 車輛起火

6-1 火災警報／滅火系統資訊：

在電動巴士的配置中，通常會同時存在這兩種電池：磷酸鐵鋰 (LFP) 作為動力來源 (高壓系統)，而 鉛酸電池 則作為啟動或輔助電源 (低壓系統)。

車輛發生火災時，車輛配置的煙霧偵測器，偵測到煙霧時會發出警報聲響，請立即停車拉起駐煞車。

項目	磷酸鐵鋰 (LFP)	鉛酸電池 (Lead-Acid)
火災類型	熱失控／電氣火災	電氣火災／氫氣火災／酸性液體
首選滅火劑	大量水 (持續降溫)	CO2／ABC乾粉
次選滅火劑	特殊水基滅火劑 (F-500)	大量水 (用於稀釋電解液)
主要危險	復燃、有毒煙霧、爆炸	硫酸噴濺、氫氣爆炸
滅火目標	核心降溫，中斷反應	隔絕氧氣，稀釋強酸

6-2 火災發生之滅火方式及相關注意事項：

- 緊急開關：斷開儀表台緊急開關按鈕。
- 乘客也可拿安全槌砸破玻璃逃生。



爆炸風險　對人體健康有風險　易燃風險　急性中毒風險　腐蝕性物質　壓力氣體風險



緊急開關
位於儀表台



緊急開關
位於車外司機側下方

立即按下“緊急開關”，同時電源斷電，並開啟車輛前、後門。再打開安全門及開啟所有逃生窗，經由前、後門、安全門或逃生窗等，逃生動線疏散車上乘客。

請撥打119，通報消防單位是電動公車起火。並依據道路交通安全法規條例規定，於車輛處擺放車輛故障標誌、或其他明顯警告設施。

比照處理車輛未起火執行評估現場、車輛辨識、固定車輛及切斷電源等步驟 。

1. 鋰電池燃燒產生有毒氣體，消防人員應全程穿著完整絕緣防護裝備及供氣裝置。
2. 如為火災初期，則以ABC類乾粉滅火器為優先考量 。
3. 鋰電池能量釋放期間，應使用砲塔等自動射水方式防護，避免消防人員因高溫或爆炸受傷 。
4. 電池組電能量釋放時，建議可以大量的水進行灌救或以淹浸為目前最有效的控制方式 。
5. 鋰電池具有復燃特性，於火勢熄滅時應持續射水降溫，減少復燃機率 。



警告有電／危險電壓



絕緣手套
IEC 60903-00等級



絕緣鞋子
IEC 60903-00等級

警告：

- 請勿使用海水或任何含有鹽的水。
- 請使用ABC類乾粉滅火器或大量的水滅火。



ABC類乾粉滅火器



大量的水



檢查電池溫度

再次復燃風險，請參閱P17

©本手冊內容為創奕能源科技有限公司版權所有，本公司保留對內容之最終解釋權。

ID No.	版本 No.	頁碼
TRN-M3EV-12LF-JG	No.1	15

7. 車輛泡水

7-1 泡水具體危險：

- 雖然本車的高壓電部品、高壓電導線與高壓電接頭皆能滿足嚴格的防水與絕緣要求，但如果車輛已部分或全部進水，請立刻遠離車輛並離開淹水區，以避免人員觸電的危險。
- 進行車輛泡水搶救作業前，請務必全程正確穿戴整套絕緣防護裝備，以避免人員觸電。
- 必須先讓車輛完全離開水中，並排除／洩出積水，等待車輛乾燥後，再進行高壓電系統關閉程序。請參閱P8 “高壓電系統緊急斷電程序” 嚴禁徒手碰觸 “橘色” 的高壓電系統線束接頭、高壓電零組件或車身的金屬部位。
- 關閉高壓電系統後，請等待10分鐘以上，待高壓電容完全放電後，再進行後續救援作業。

7-2 車輛泡水應變措施(高壓電安全操作方式)：

a. 車輛泡水過後，應先行觀察車輛外觀，確認淹水程度及高度。
b. 通報原廠並告知實際車輛泡水情況，以便原廠技術人員預作準備，到現場確認車輛。
c. 如車上有受困人員，應盡速利用車頭底盤下方之拖車勾將車輛拖離水中，並依據 P8 “高壓電系統緊急斷電程序” 切斷高壓電源後，將人員救出。

- 浸泡深度>300mm時，不可按純電動大客車正常起動步驟操作 。
- 如果車輛被水淹沒或部分淹沒時，首先先將乘客從車輛和水中拉出 。
- 接著關閉高壓系統 (請參閱P7如何 “關閉低壓電源” (拔出連接插頭) 和P8如何斷開 “電力控制” 的保險絲)
- 如果車輛浸水時，驅動電池可能會產生易燃氫氣 。
- 如果車輛浸水時，驅動電池可能會進水 。

8. 拖吊／運輸／保管

8-1 車輛托吊方式與注意事項：

- 拖吊車輛前，請司機將三角故障標誌架設車輛後方50～100公尺處。
  “拖吊車輛前，需拆卸後輪傳動軸 (兩側後輪的半軸)， 以免車輛動力及傳動系統受損。”
- 當差速器或後橋半軸有故障時，應將左右兩側後橋半軸都卸下，然後把輪轂開口處封上，以防止橋中的潤滑油流失和塵土或異物進入。
- 拖吊車輛前，請務必要連接來自救援車輛的外部空壓氣源，以將車輛的懸吊系統升至最高，方便吊臂進入車底，並避免拖吊過程中，車體與地面發生摩擦受損。
- 煞車系統亦需有空壓氣源才能持續釋放車輪煞車以方便拖吊，並確保整個拖吊過程中，車輛的空壓系統均能獲得足夠的空壓壓力，以確保後輪不會因失去氣壓而鎖死。空壓系統氣壓規範值：>8.0kg／㎠ (113.8psi , 7.8bar)
  拖車狀況時，最小駐煞煞車空壓氣壓值：>6.0kg／㎠ (85.34psi , 5.88bar)
- 按壓ECAS 氣壓懸吊的上升按鍵，將車身高度升至最高，否則車體下方與地面的間隙可能不足讓拖吊車的吊臂進入車輛底盤，頂住大樑並將車輛前部頂起離地。
- 開啓第一段電 (ACC) 電源並開啓危險警告燈以閃爍雙黃燈。
- 釋放駐煞車。
- 拖吊車輛時，應使用重型纜繩。將纜繩牢固地連接到車架的拖鉤上。
- 頂車位置必須頂在車輛的大樑處，若頂在錯誤位置，將導致車輛結構的永久性損壞。
- 連接到拖鉤的纜繩，其拖吊方向與被拖吊車輛直行方向之間的夾角，在水準和垂直方向上均不得超過15°。當使用拖鉤拖吊車輛時，應避免發生猛烈的拉動，如拖吊陷入溝內的車輛發生這種情況。
- 將換檔桿保持在空檔位置。
- 確認起動開關保持在 “ON” 位置。
- 啟動時要緩慢，使震動減少到最低限度。拖吊速度應低於30 公里／小時。

©本手冊內容為創奕能源科技有限公司版權所有，本公司保留對內容之最終解釋權。

ID No.	版本 No.	頁碼
TRN-M3EV-12LF-JG	No.1	16

8-2 車輛起火／碰撞後運輸／保管方式：

a. 火災事故後的處置：

⚠ 將巴士停放在遠離其他車輛、建築物和易燃物品的安全距離。

存在再次復燃風險，至少隔離觀察48小時，可能釋放有毒和易燃氣體。

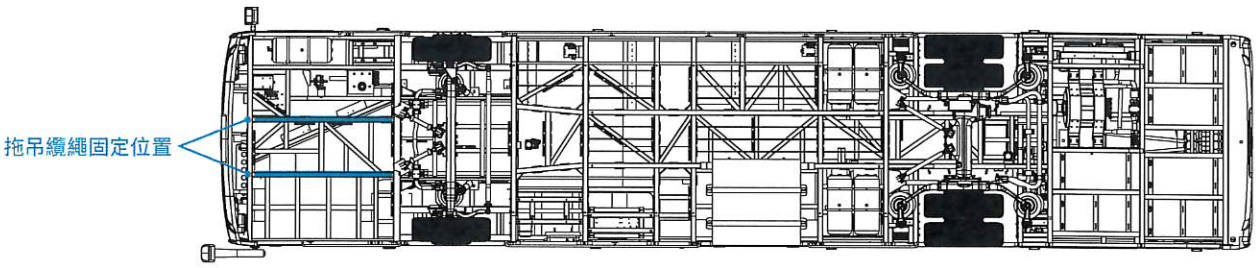
⚠ 如果電池損壞，則存在釋放氫氟酸和一氧化碳的風險。
如嚴重損毀導致追蹤器電壓組件暴露，請使用個人防護裝備及自給式呼吸器。

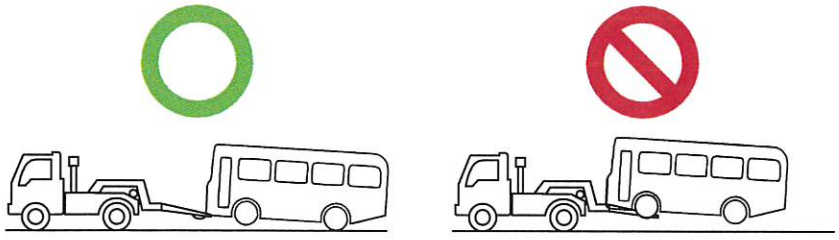
b. 碰撞後如何運輸：

當車輛遭受到碰撞時，如果電池碰撞損壞，請將高壓電系統斷電，避免車輛繼續行駛。若事故車輛只是輕微受到碰撞而欲移動車輛時，首先檢查所有電池箱的外觀，確認各箱體無破損或異常且經原廠技術人員判定許可後，車輛才可移動。

c. 受損電池之拖吊、移除、儲存、運輸之安全措施：

1. 評估受損電池狀況，確認拆卸及處理風險。
2. 斷開高壓連接線束及通訊線束，逐一拆卸電池。
3. 如需吊掛，應確認吊具及固定方式穩固，確保吊掛安全。
4. 依專業程序進行殘餘電能處理，並採取防火毯等隔離防護措施，降低熱失控及起火風險。
5. 將單顆電池組固定於專用棧板木箱，依危險品運輸規範辦理後送原生產廠進行後續檢測及處置。





* 拖吊車輛前請先閱讀注意事項

後輪不可懸空

d. 車輛保管：

- 戶外隔離區：事故車必須儲存於露天環境，嚴禁進入維修廠或地下停車場。
- 車輛7米安全半徑：車輛四周15公尺內不得有其他車輛、建築物或易燃物。若場地受限，至少應設置防火牆或使用專用的防火隔離簾。
- 地面防護措施：儲存區地面應具備抗酸鹼功能或設置集水槽，防止鉛酸電池的鉛與LFP的電解液滲入土壤，造成環境污染。

©本手冊內容為創奕能源科技有限公司版權所有，本公司保留對內容之最終解釋權。

9. 其他重要資訊

9-1 緊急狀況應變步驟：

- 駕駛發生突發狀況時，應檢查人與車的狀況，若有人員傷亡應立即報警叫救護車。
- 駕駛依緊急應變措施協助車內乘客疏散至安全位置。
- 回報所屬車安人員及發車站調度，車安人員應立即前往現場協助處理，發車站調度應派遣車輛前往接駁乘客。
- 車安人員應通知售服人員陪同到現場了解、掌控車輛狀況，並適當處理，包括決定拖吊或自行開車前往維修廠。

9-2 駕駛員疏散處置：

- 疏散人員
  - 開啟車門協助乘客有秩序地疏散下車，離開車輛至安全位置。
  - 通過儀表台處的乘客門開關按鈕打開或關閉乘客門。
  - 緊急時刻也可以開啟安全門和車頂逃生口逃生。
  - 乘客也可以使用「車窗擊破裝置」敲破安全窗玻璃離開。

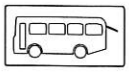
- 切斷電路
  - 請依P8 “高壓電系統緊急斷電程序” 切斷高壓電源。
  - 撥打緊急求救電話
  - 使用二氧化碳或乾粉式滅火器滅火，嚴禁使用水基型滅火器。本車配備兩具滅火器，分別位於駕駛座後以及車尾，如P9 “緊急救援通道” 圖示。

⚠ 注意：所有救援措施均需在保證自身安全情況下進行。

創奕能源科技股份有限公司

緊急聯絡窗口	
售服服務電話	☎ 03-2866988
服務時間：周一至周五 AM 08：30 ～ PM 17：30（假日非服務時間請直接與當地售服聯繫）	

10. 使用圖像說明

 警告有電／危險電壓	 一般警告	 腐蝕性物質	 對人體健康有風險	 環境危害風險	 急性中毒風險	 爆炸風險
 易燃風險	 壓力氣體風險	 易燃風險	 用ABC乾粉滅火	 中心支撐舉升點	 檢查電池溫度	 檢查電池溫度

©本手冊內容為創奕能源科技有限公司版權所有，本公司保留對內容之最終解釋權。