



Gogoro 電池交換站緊急事故標準作業程序

gogoro network™

目錄

第 1 章	目的	2
第 2 章	範圍	2
第 3 章	定義	2
第 4 章	作業流程及說明	3
第 5 章	附錄	6
第 6 章	參考文件	6
第 7 章	使用表單	6

第1章 目的

英屬開曼群島商睿能新動力股份有限公司台灣分公司能源網路維護部（以下簡稱 O&M）為維護當本公司設備之安全故制定本作業辦法，以資遵循。

第2章 範圍

Gogoro® O&M 工程師、各站點合作夥伴及一般名眾內所有人員均屬本作業辦法之適用範圍。

第3章 定義

3.1 意外緊急情況等級

以下將設備意外緊急情況等級做以下分類，如表一所示。

Gogoro 電池交換站緊急事故標準作業程序

表一．意外緊急情況等級表

緊急情況等級	條件 (符合下列任一項)	處置情況
最緊急	1. 電池交換站起火燃燒 2. 電池交換站內電池 (以下簡稱電池) 起火燃燒 3. 電池爆炸	參照應變措施 A
緊急	1. 電池交換站冒煙 2. 電池交換站傳出異味 3. 電池冒煙或噴氣 4. 電池傳出異味 5. 電池流出黑色液體 6. 電池外觀件 (底蓋或上蓋) 分離	參照應變措施 B
嚴重	1. 電池流出透明液體 2. 電池外觀明顯受損 (破裂、凹陷面積大於 5 mm ²)	參照應變措施 C

第4章 作業流程及說明

4.1 應變措施 A

1. 請注意鋰電池有瞬燃以及容易復燃的特性，唯能以大量清水撲滅火勢。

Gogoro 電池交換站緊急事故標準作業程序

2. 疏散電池交換站附近人員，除了消防搶救人員，其餘人員應保持與電池交換系統距離 6 公尺以上。
3. 撥打 119 通報消防局。需說明：
 - 起火地點：電池交換站地址。
 - 火勢範圍：局部或全面。
 - 現場擁有的滅火裝備，例如：乾粉滅火器、消防水柱...等。
 - 電池交換站內鋰電池數量，單顆電池容量為 1.3 瓩。
 - 電池交換站材質為：外殼-塑膠 ASA 及 PC / Silicone 材質、金屬採用鍍鋅鋼板。
 - 符合 UL94 的 5VA 耐燃等級。
4. 關閉電源開關箱 / 配電盤，將電池交換站斷電。
5. 通報 Gogoro 客服中心，電話 0809-096-996。
6. 若火勢不大（起火點僅有一處），在顧及自身安全的情況下，可利用現場設置的乾粉滅火器控制電池火勢，需維持 6 公尺以上的安全間距，鋰電池有瞬燃以及容易復燃的特性，唯能以大量清水撲滅火勢。
7. 移除電池交換站附近易燃物品。
8. 及時回報現場情況給 Gogoro 支援服務中心。
9. 在消防人員到達後，協助說明火勢情況，鋰電池的數量、規格。
10. 在 Gogoro 緊急處理人員到場後，協助該人員了解情況。
11. 火勢確定撲滅後（注意鋰電池復燃特性），紀錄火災起火地點，整理可能起火原因以利後續 Gogoro 調查。

4.2 應變措施 B

1. 禁止消費者靠近並使用電池交換站內之所有電池。
2. 通報 Gogoro 支援服務中心，電話 0809-096-996。
3. 移除電池交換站附近易燃物品。
4. 關閉電源開關箱 / 配電盤，將電池交換站斷電。
5. 避免人員靠近該電池交換站，保持 6 公尺以上的間距。
6. 持續監控電池交換站情況。
7. 每隔十分鐘回報現場情況給 Gogoro 支援服務中心，直到處理人員到達。
8. 將事故電池交由 Gogoro 緊急處理人員帶回維修中心。

4.3 應變措施 C

1. 禁止消費者交換問題電池。
2. 通報 Gogoro 支援服務中心，電話 0809-096-996，請 Gogoro 派員前往處理。
3. 在 Gogoro 緊急處理人員到達後，協助說明問題情況。

第5章 附錄

無

第6章 參考文件

無

第7章 使用表單

無

