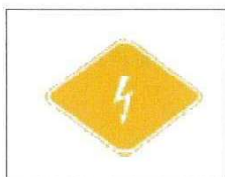


應變人員緊急應變指南資訊



SUZUKI e VITARA 2025 純電動車



本指南係針對安全處理涉及事故的電動車 (EV) 而出版。安全處理的重點在於及時辨別車輛是否配備 EV 系統。

若有任何問題，請洽詢 SUZUKI 授權經銷商。



目錄

0. 救援表	第 1 頁
--------	-------

1. 識別 / 辨識	第 3 頁
------------	-------

2. 車輛止動 / 穩定 / 頂升	第 8 頁
-------------------	-------

3. 避免直接危害 / 安全規範	第 13 頁
------------------	--------

4. 乘客營救進入點	第 19 頁
------------	--------

5. 儲存的能源 / 液體 / 氣體 / 固體	第 30 頁
-------------------------	--------

6. 發生火災時	第 31 頁
----------	--------

7. 浸水時	第 33 頁
--------	--------

8. 拖吊 / 載運 / 存放	第 34 頁
-----------------	--------

9. 重要額外資訊	第 45 頁
-----------	--------

10. 使用圖示的說明	第 50 頁
-------------	--------

0. 救援表



SUZUKI e VITARA

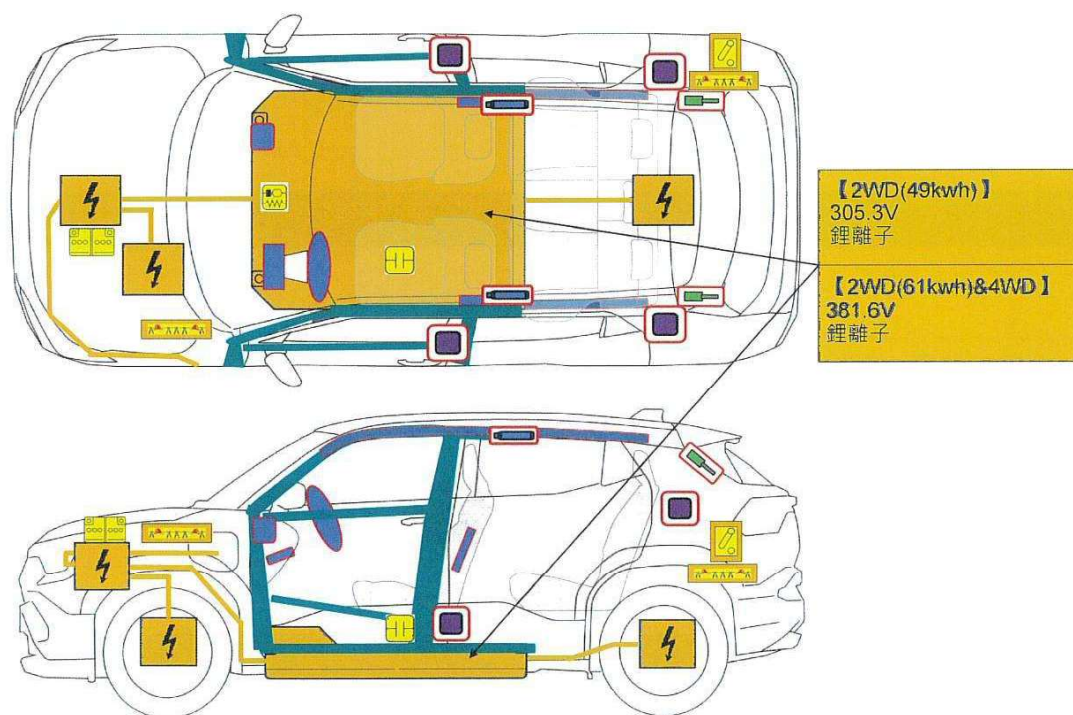
電動車型

5 門 / 5 人座

2025



左駕車款



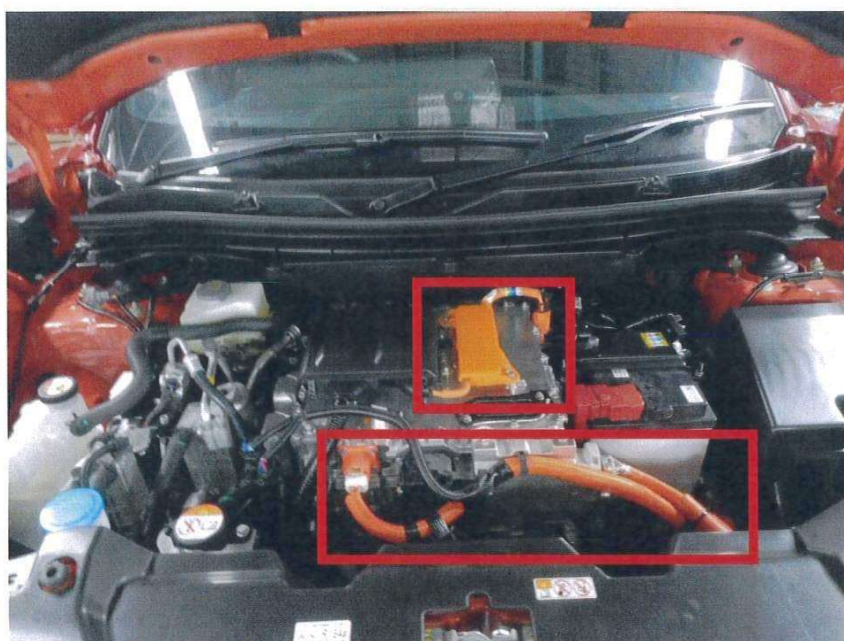
	氣囊		儲氣罐充氣裝置		安全帶緊縮器		氣囊控制單元		氣壓支撐桿 / 預載彈簧
	高強度結構區		低電壓電瓶		高電壓電池組		高壓電纜線		高電壓組件
	斷開高壓電之低電壓裝置		超級電容器·低電壓		纜線切斷處				
ID 編號				版本編號		版本日期		頁次	
A8I049/A8I061				01		2025		1	

0. 識別 / 辨識



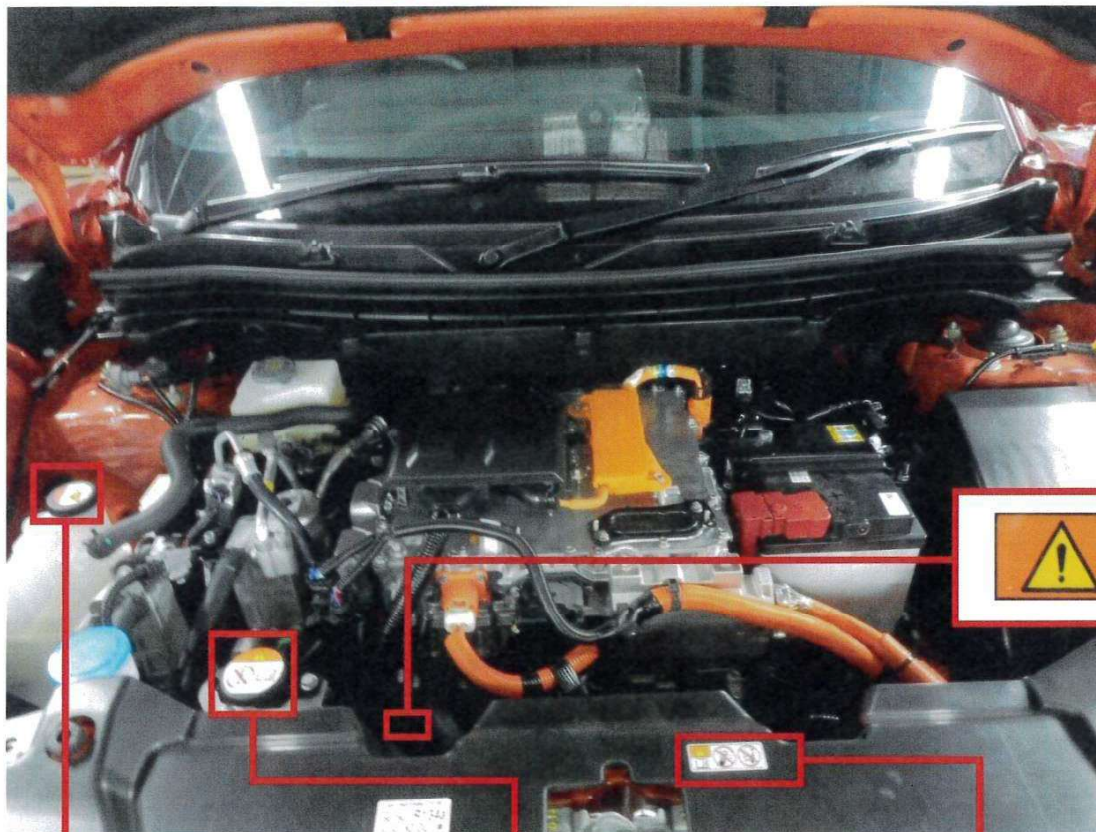
無引擎聲不表示車輛處於關閉狀態：在車輛完全關閉前，仍具備無聲行駛或立即重新起步之能力。

- 檢查車輛配備、廠徽等來辨識車輛電系。
- 車型名稱和 SUZUKI 廠徽位於尾門上。
- 充電端口位於左側葉子板上。
- 馬達室內的橘色電纜線代表 EV 系統的配備。



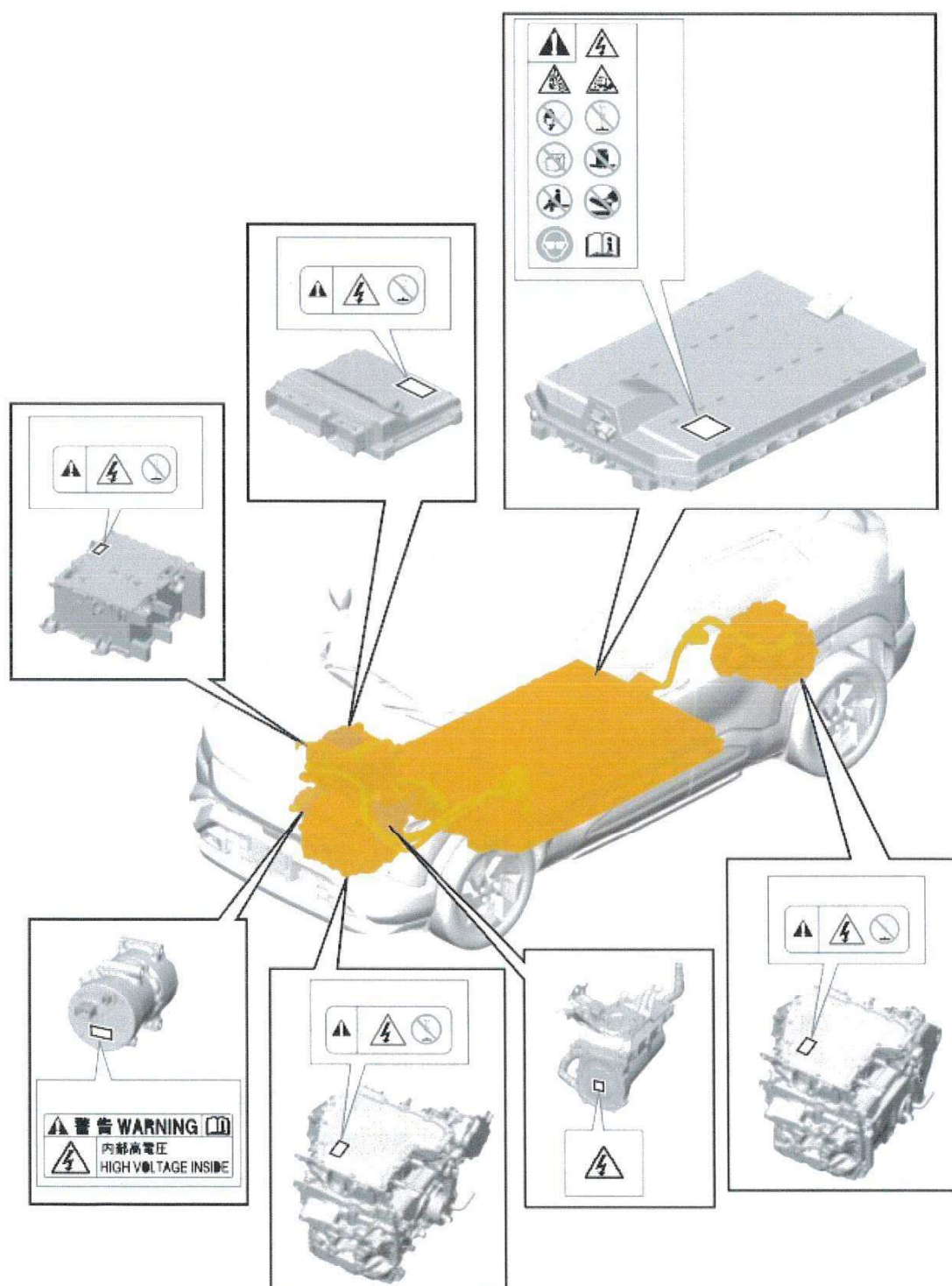
1. 識別 / 辨識

警告、注意和資訊位置



1. 識別 / 辨識

警告、注意和資訊位置

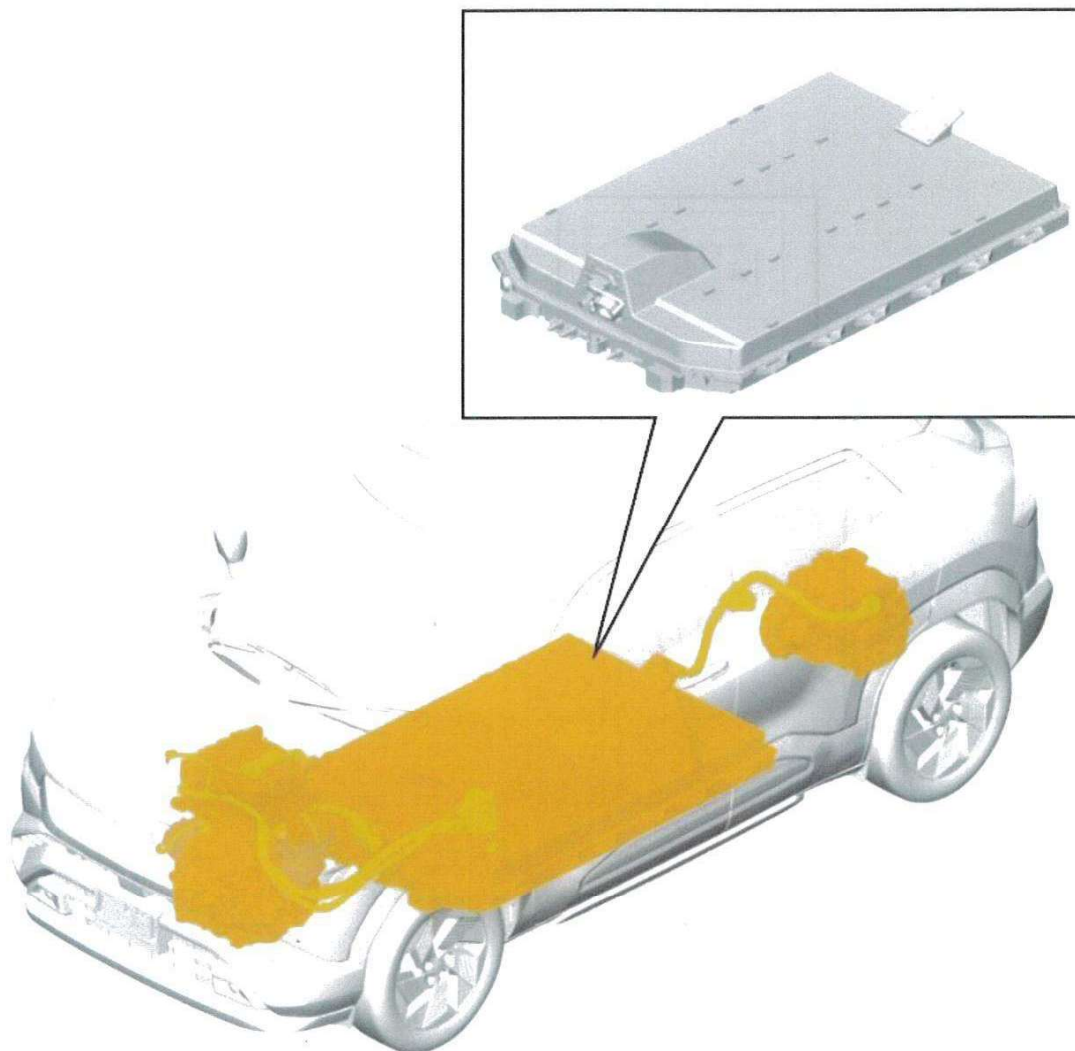


1. 識別 / 辨識

動力電池位置

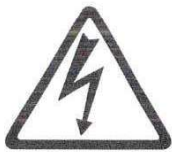


動力電池位於車底的底板上。



- EV 系統在車輛停止後仍會維持高電壓最長 10 分鐘。在 EV 系統完全關閉狀態之前，有嚴重的觸電、灼傷甚至是電擊致死的風險。
- 為避免嚴重灼傷、觸電和電擊致死，請勿觸摸橘色高壓電纜線和相關裝置。若必須觸摸或有可能觸摸，請穿戴絕緣手套等防護裝備。
- 若因為某些原因而必須在緊急措施後留置事故車輛，為避免附近人員遭受觸電、甚至是電擊致死的意外危險。利用「請勿觸碰 高電壓作業！」標誌來提醒人員注意。

1. 識別 / 辨識

負責人	
	請勿觸碰 高電壓作業！
	請勿觸碰 高電壓作業！
負責人	
複印、對折並於作業期間擺放在車頂。	

2. 車輛止動 / 穩定 / 頂升

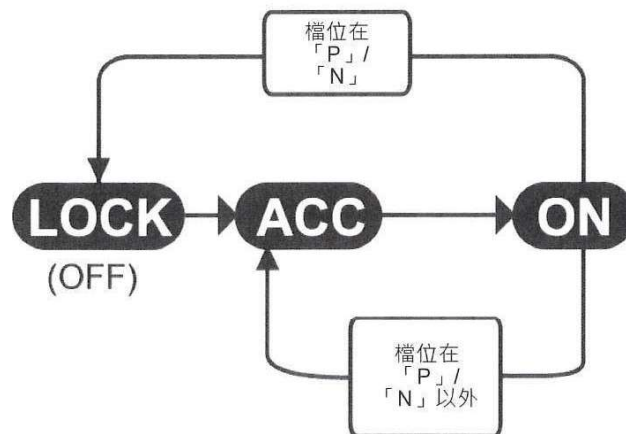
電源開關操作

在「READY」指示燈未亮起時，當您要使用電子配件或檢查儀表的運作時，請如下所示將電源開關切換至「ACC」或「ON」。

- 1) 隨身攜帶遙控器並坐進駕駛座。
- 2) 在不踩煞車踏板的情況下，按下電源開關。



每次按下電源開關，電源開關就會如下改變。



注意：

- 若檔位在「P」以外的位置，電源開關就無法返回至「LOCK (OFF)」。
- 視電源開關的選擇而定，多功能資訊顯示幕上會顯示特定訊息。
- 當電源開關在「ON」位置，且檔位不在「P」檔時，於車輛停止狀態按下電源開關就會自動將檔位切換至「P」檔。

2. 車輛止動 / 穩定 / 頂升

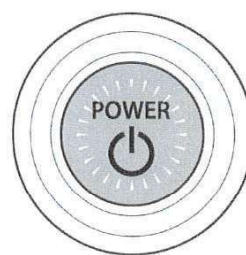
電源開關操作

- 1) 在啟動 EV 系統之前，確認充電纜線已拔下。
- 2) 確認駐車煞車已作動。
- 3) 將頭燈和空調系統等負載關閉以便順利啟動 EV 系統。
- 4) 若檔位不在「P」(駐車) 檔，按下 P 檔開關。
 - 當檔位在「N」檔時，EV 系統無法啟動。
- 5) 將煞車踏板持續踩到底。
- 6) 儀表顯示幕上會出現「PUSH START SWITCH (按下啟動開關)」訊息。將腳從油門踏板移開，按下電源開關。
- 7) 確認「READY」指示燈亮起。
 - 繼續踩住煞車踏板直到「READY」指示燈亮起為止。
 - 「READY」指示燈熄滅時，您無法行駛。



在下列情況下會開啟電源開關照明：

- 當 EV 系統關閉且駕駛側車門開啟，或在駕駛側車門關閉後亮起 15 秒。
照明會在 15 秒後逐漸熄滅。
- 當 EV 系統關閉且尾燈亮起時，照明會在前位置燈關閉時熄滅。
- 「READY」指示燈亮起時。



2. 車輛止動 / 穩定 / 頂升

停車

換檔旋鈕有一個避免誤排檔的鎖定機構。駐車煞車可透過自動或手動方式來作動或釋放。在 AUTO 模式下，駐車煞車會隨著換檔旋鈕的操作自動作動。此外，即使在 AUTO 模式下，駐車煞車也能手動作動或釋放。



- 請勿在電子駐車煞車開關附近放置任何物品，並避免被孩童操作。駐車煞車可能不小心被釋放或作動，進而導致意外事故。
- 在陡坡上停車時請小心。系統有可能無法在陡坡上保持煞車，導致車輛有可能會無預期地開始移動。
- 系統無法在超出輪胎抓地力性能限度之外繼續保持煞車。請避免在濕滑道路上行駛或停在陡坡上。

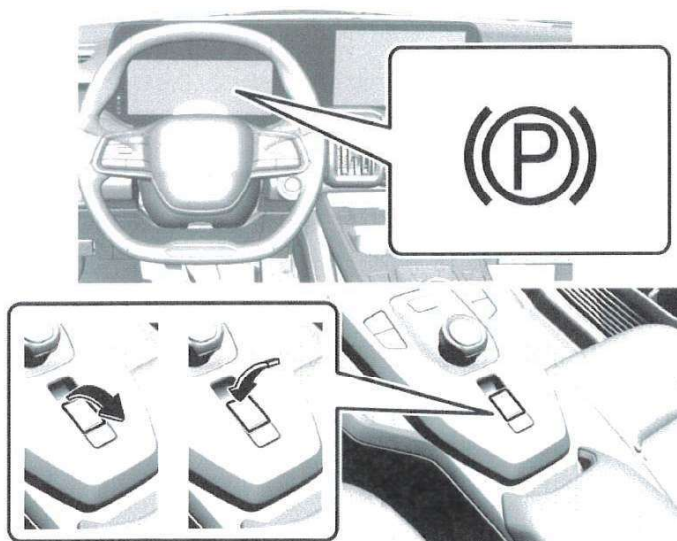


- 當鉛酸電瓶沒電，駐車煞車系統無法運作。
- 當電子駐車煞車因為故障而無法釋放。
- 於駐車煞車作動的情況下駕駛車輛會導致煞車組件過熱，進而影響煞車性能並使煞車磨耗加劇。

使用手動模式

駐車煞車可手動作動或釋放。

- 1) 拉起電子駐車煞車開關並作動駐車煞車。
電子駐車煞車作動指示燈會亮起。在行駛途中發生緊急情況必須作動駐車煞車時，拉起電子駐車煞車開關不放。
- 2) 按下電子駐車煞車開關並釋放駐車煞車
 - 在踩住煞車踏板的情況下往釋放方向操作開關。
 - 駐車煞車釋放之後，電子駐車煞車作動指示燈就會熄滅。
 - 若電子駐車煞車作動指示燈閃爍，請再次操作電子駐車煞車開關。



關閉自動模式

於車輛停止並踩下煞車踏板的同時，按住電子駐車煞車開關直到多功能資訊顯示幕上出現一則訊息「PARKING BRAKE SYNCHRONISED TO SHIFT DEACTIVATED」(駐車煞車與換檔操作同步已停用)。

2. 車輛止動 / 穩定 / 頂升

排至駐車或空檔

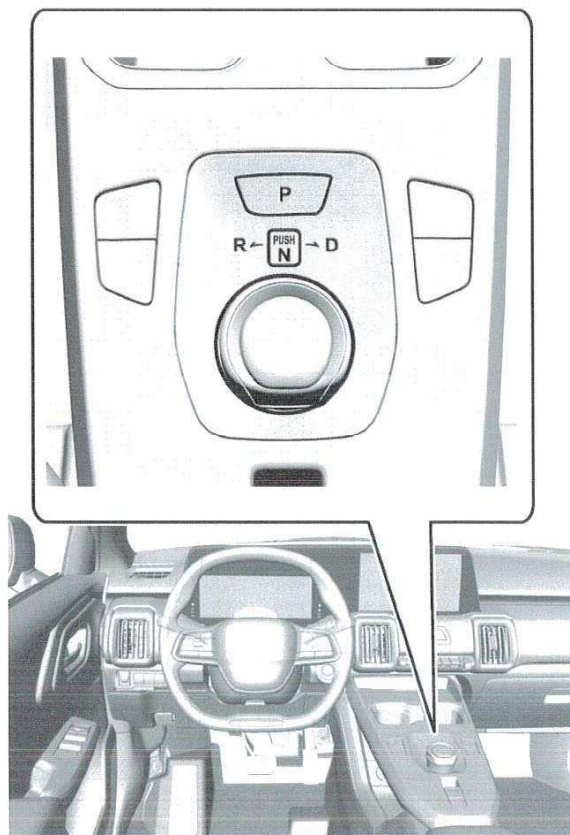
在電源開關為「ON」時，您可藉由操作換檔旋鈕來變換檔位。

緩慢並確實地操作換檔旋鈕。要切換至「N」檔，請將換檔旋鈕往下按住一下子。

要切換至「R」或「D」檔，將換檔旋鈕往下按住並依據檔位指示器上的箭頭向左或向右轉動。

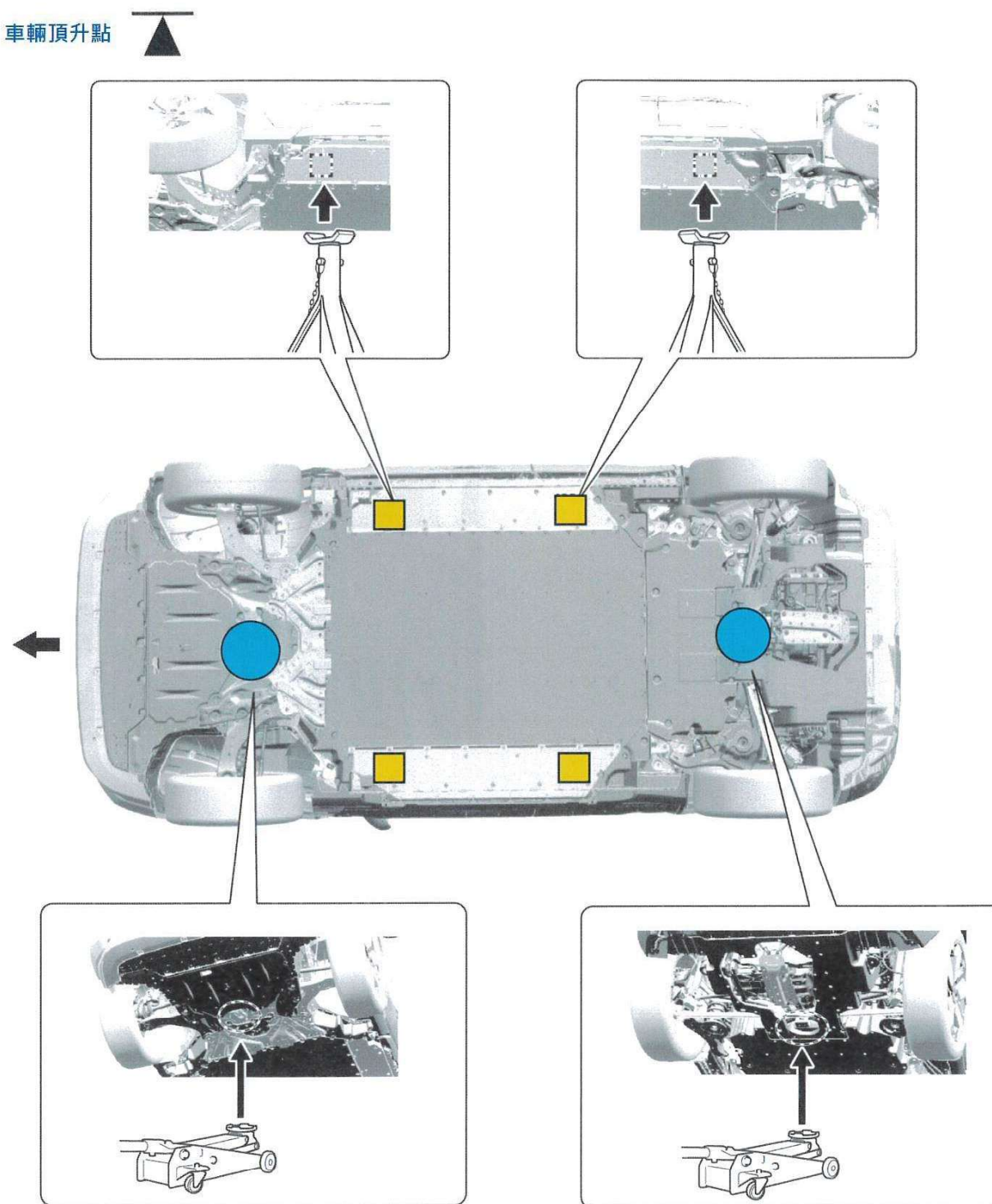
於每次換檔操作過後放開換檔旋鈕，讓旋鈕返回其原來位置。

從「P」切換至「N」、「D」或「R」，從「N」、「D」或「R」切換至「P」，從「D」切換至「R」、或從「R」切換至「D」時，確認有踩下煞車踏板且車輛靜止。



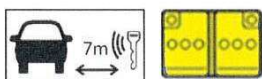
2. 車輛止動 / 穩定 / 頂升

車輛頂升點



3. 避免直接危害 / 安全規範

主要關閉方式



- 為避免嚴重灼傷、觸電和電擊致死，請勿觸摸橘色高壓電纜線和相關裝置。若必須觸摸或有可能觸摸，請穿戴絕緣手套等防護裝備。
- 若因為某些原因而必須在緊急措施後留置事故車輛，避免附近人員遭受觸電、甚至是電擊致死的意外危險。利用「請勿觸碰 高電壓作業！」標誌來提醒人員注意。(可複印第 10 頁的標誌範本)
- 即使車輛停止 (按下電源開關來選擇 ACC 或 ON 模式)，動力電池也可能持續充電。要停止充電，將負極纜線從 12V 電瓶拆開。
- 將高電壓接頭拆開後，為確保安全，10 分鐘內請勿觸摸接頭。

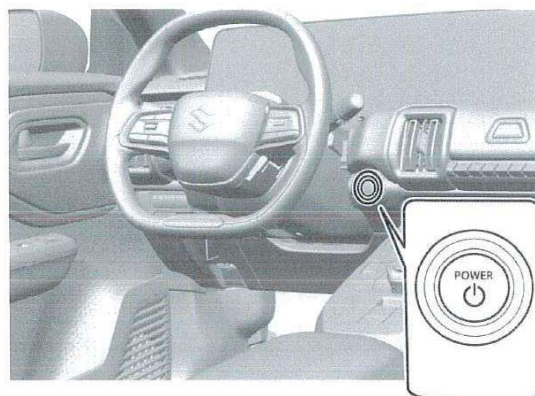
若充電纜線連接至車輛，請拆開充電接頭。

按下電源開關以選擇「ACC」或「ON」模式。

若車輛電瓶的電壓極低，有可能會出現以下現象。

檢查 ECGW 的電源 / 搭鐵線路或電瓶電壓等

- 電源模式無法從「ON」切換至「OFF」。(按住電源開關 2 秒或連續按下 3 次可切換至「ACC」模式。)
- 電源模式在「ON」和「OFF」之間反覆切換。

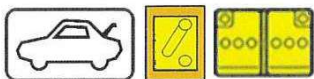


為避免 EV 系統啟動，應將免鑰匙遙控器拿下車並放在至少 6.096 公尺以外的地方。若找不到遙控器，拆開 12 V 電瓶的負極樁頭以避免起火和 EV 系統意外啟動。



3. 避免直接危害 / 安全規範

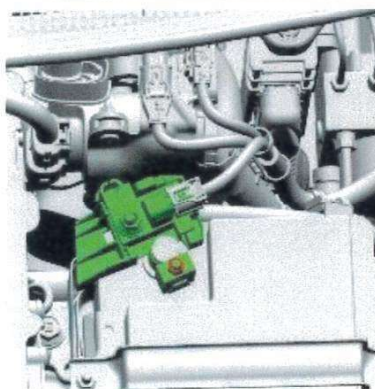
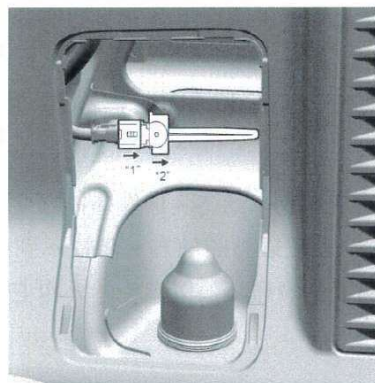
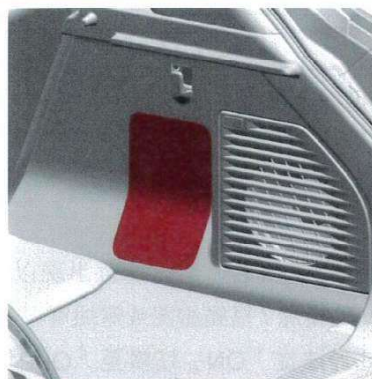
替代關閉方式 1



- 在拆卸 / 安裝或拆解 / 組裝和重新組裝高電壓零件時，如未採取正確的預防措施，可能會導致保修人員觸電或受傷。
- 當維修程序中有提及「絕緣防護裝備和絕緣工具」時，務必使用絕緣防護裝備 (絕緣手套、護目鏡和絕緣安全鞋) 以及絕緣工具。

若充電纜線連接至車輛，請拆開充電接頭。

- 1) 電源開關設為「OFF」。
- 2) 拆下後葉子板車內下飾板護蓋。
- 3) 如下所示拆下維修接頭。
 - a) 往箭頭「1」指示方向滑動鎖扣將其解開。
 - b) 當鎖扣解開時，往箭頭「2」指示方向拉動維修接頭來將其拆下。
- 4) 自步驟 5) 完成起，等候至少 10 分鐘。
- 5) 拆開電瓶負極 (-) 纜線。

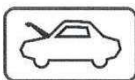


注意

必須等候至少 10 分鐘讓前驅驅動軸總成和後電驅動軸總成 (4WD 車型) 轉換器內的電容器完全放電。

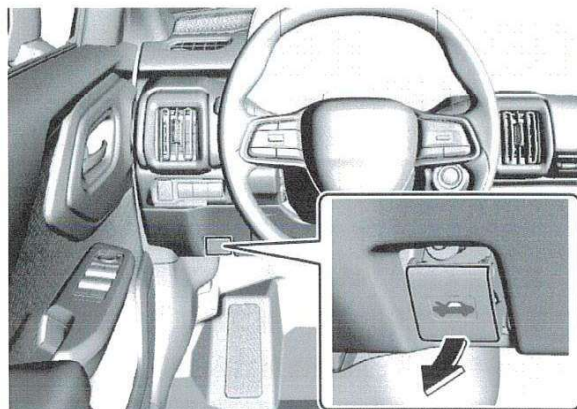
3. 避免直接危害 / 安全規範

替代關閉方式 2

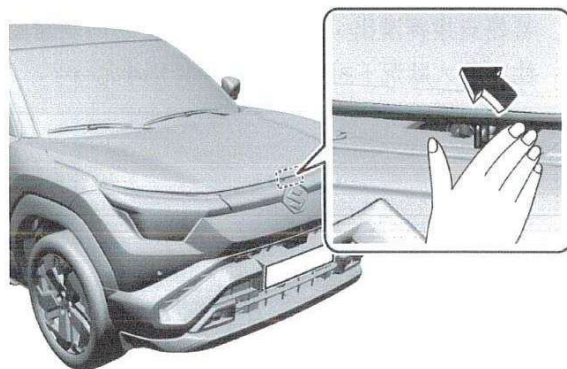


若充電纜線連接至車輛，請拆開充電接頭。

- 1) 拉起位於駕駛座外側儀表板底下的前艙蓋釋放桿。前艙蓋鎖即會鬆開一半。



- 2) 如圖所示，用手指將前艙蓋釋放桿往旁邊推。推動釋放桿的同時掀起前艙蓋。

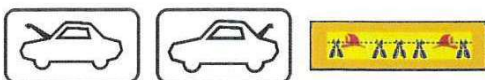


- 當「READY」指示燈亮起或 EV 系統剛剛關閉時，前艙蓋釋放桿的溫度可能高到將手燙傷。
- 若要在「READY」指示燈亮起時或 EV 系統剛剛關閉後打開前艙蓋，請待前艙蓋釋放桿降溫後再碰觸。

- 若在雨刷臂舉起時打開前艙蓋，雨刷臂與前艙蓋都有可能損壞。
- 不可在雨刷臂舉起時打開前艙蓋。

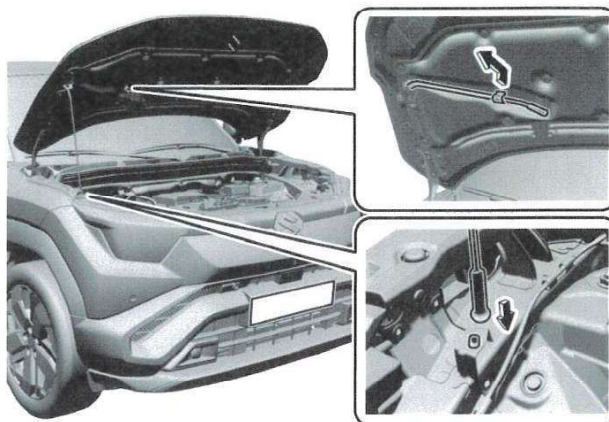
3. 避免直接危害 / 安全規範

替代關閉方式 2

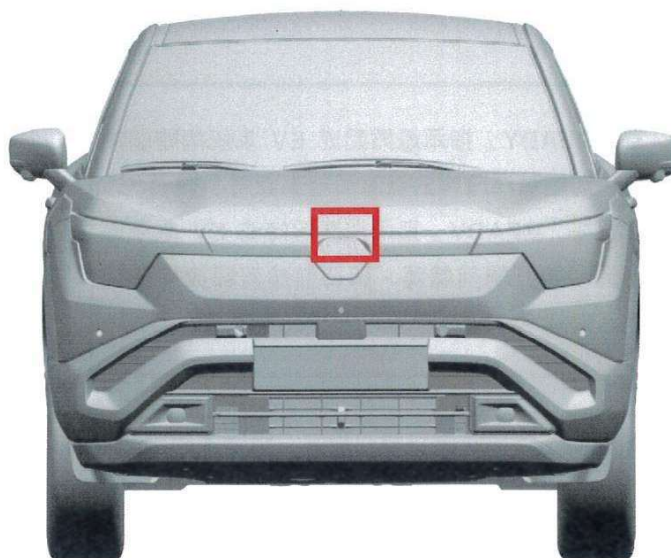


- 3) 以手撐住前艙蓋的同時將支撐桿從固定扣拉出，然後讓支撐桿的頂端插入指定的支撐孔。

- 當「READY」指示燈亮起或 EV 系統剛剛關閉時，支撐桿的溫度可能高到將手燙傷。若要在「READY」指示燈亮起時或 EV 系統剛剛關閉後使用支撐桿，請待支撐桿降溫後再碰觸。
- 若是支撐桿滑出，您可能會被關上的前艙蓋壓住。將支撐桿的頂端確實插入支撐孔。
- 支撐桿可能會在前艙蓋受到強風吹襲時滑出。若是支撐桿滑出，您可能會被關上的前艙蓋壓住。風大狀況下打開前艙蓋請特別小心。

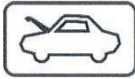


若必須以切割方式開啟前艙蓋，請於圖示切割區域內進行切割。



3. 避免直接危害 / 安全規範

替代關閉方式 2



4) 切斷附有標籤的纜線 (1) 來關閉高壓電系統。

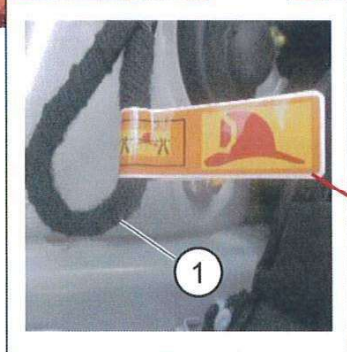


- 在拆卸 / 安裝或拆解 / 組裝和重新組裝高電壓零件時，如未採取正確的預防措施，可能會導致保修人員觸電或受傷。
- 當維修程序中有提及「絕緣防護裝備和絕緣工具」時，務必使用絕緣防護裝備 (絕緣手套、護目鏡和絕緣安全鞋) 以及絕緣工具。

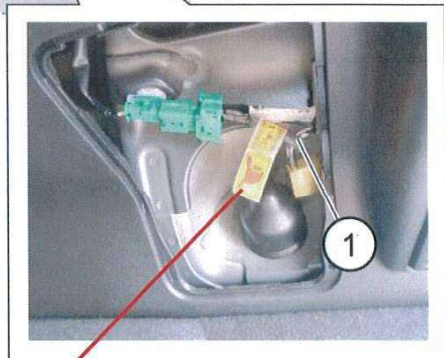
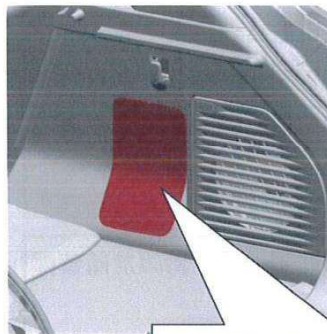
注意

- 必須等候至少 10 分鐘讓前電驅動軸總成和後電驅動軸總成 (4WD 車型) 轉換器內的電容器完全放電。
- 切斷纜線時，請勿讓切割工具接觸任何周圍金屬零件；可能會產生電弧並點燃任何可燃蒸氣。
- 若這兩種方法都無法關閉 EV 系統並阻止電流流入附有標籤的電纜，請格外小心避免觸摸任何損壞的纜線，因為這些纜線可能仍然帶電。

馬達室



行李廂



3. 避免直接危害 / 安全規範

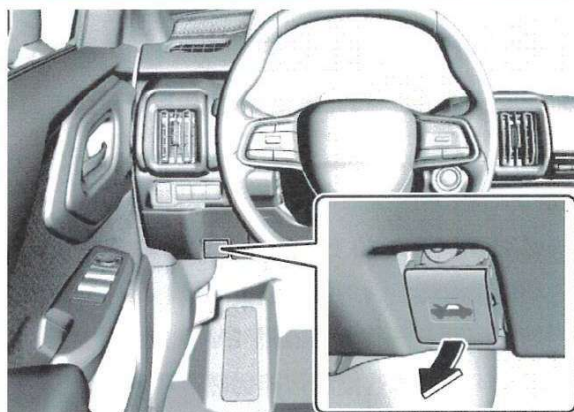
12V 輔助電瓶位置



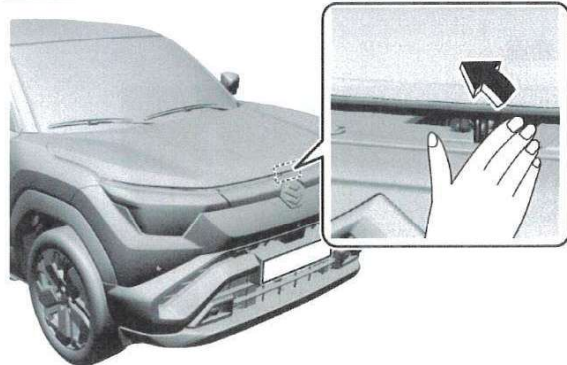
注意

若充電纜線連接至車輛，請拆開充電接頭。

- 1) 拉起位於駕駛座外側儀表板底下的前艙蓋釋放桿。前艙蓋鎖即會鬆開一半。
- 2) 如圖所示，用手指將前艙蓋釋放桿往旁邊推。推動釋放桿的同時掀起前艙蓋。

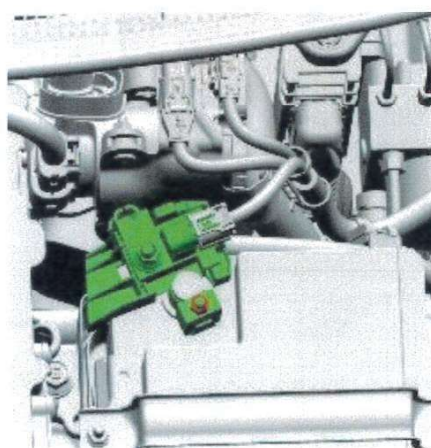


當「READY」指示燈亮起或 EV 系統剛剛關閉時，前艙蓋釋放桿的溫度可能高到將手燙傷。
若要在「READY」指示燈亮起時或 EV 系統剛剛關閉後打開前艙蓋，請待前艙蓋釋放桿降溫後再碰觸。



若在雨刷臂舉起時打開前艙蓋，雨刷臂與前艙蓋都有可能損壞。
不可在雨刷臂舉起時打開前艙蓋。

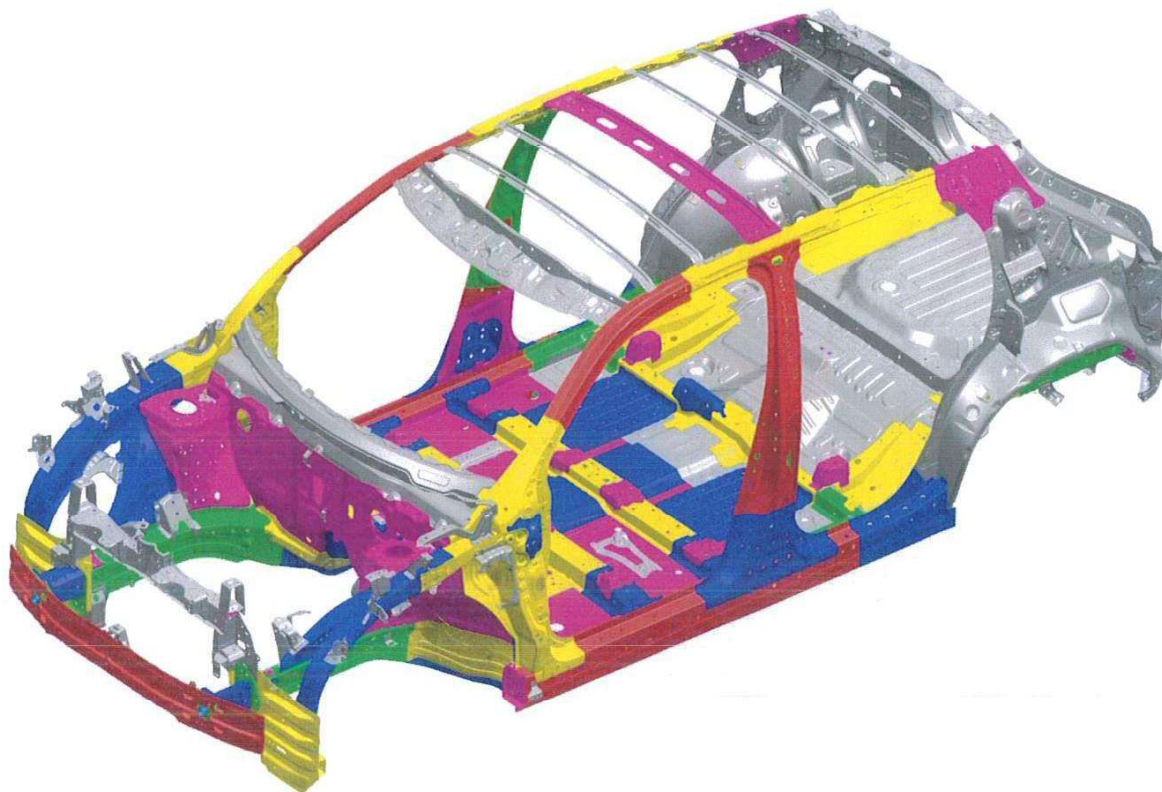
- 3) 拆開電瓶負極 (-) 纜線。



4. 乘客營救進入點

高強度鋼材

車身板件是由圖中彩色顯示的高張力鋼材以及超高張力鋼材製造。

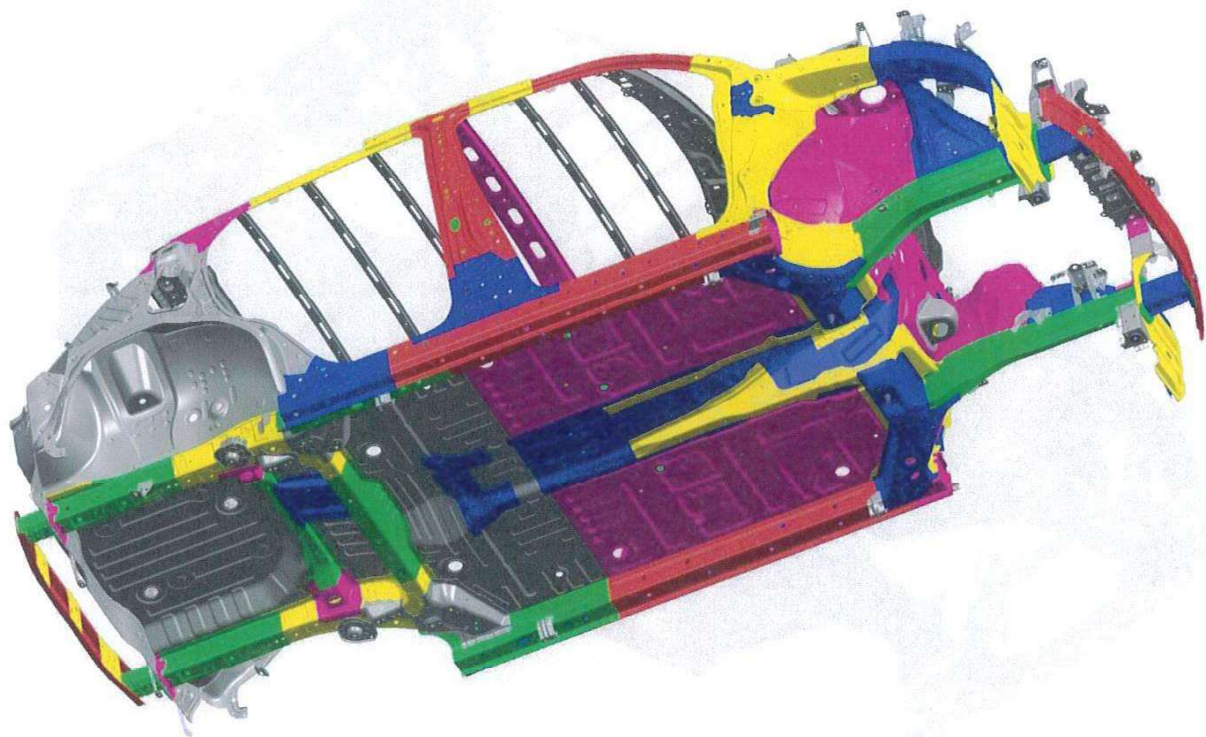


超高張力鋼材		高強度鋼材		鋼板	
1180 Mpa	980 Mpa	780 Mpa	590 Mpa	440 Mpa	270 Mpa

4. 乘客營救進入點

高強度鋼材

車身板件是由圖中彩色顯示的高張力鋼材以及超高張力鋼材製造。

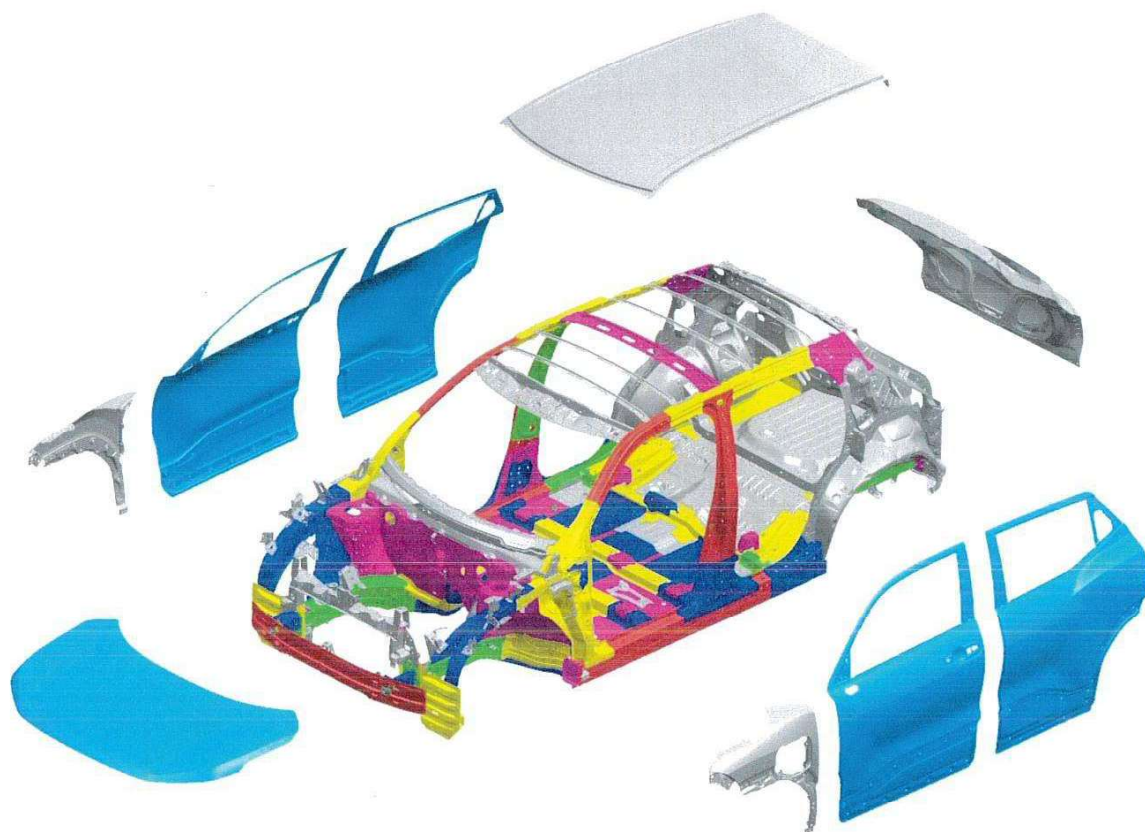


超高張力鋼材		高強度鋼材		鋼板	
					

4. 乘客營救進入點

外觀車身零件

車身板件是由圖中彩色顯示的鋼材製造。



鋼板	
340 Mpa	270 Mpa

4. 乘客營救進入點

玻璃類型

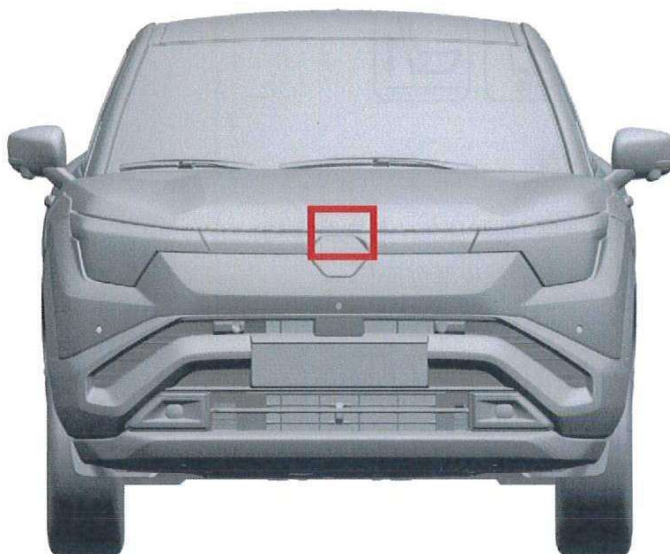
e VITARA 採用兩種類型的玻璃：膠合玻璃和強化玻璃。



4. 乘客營救進入點

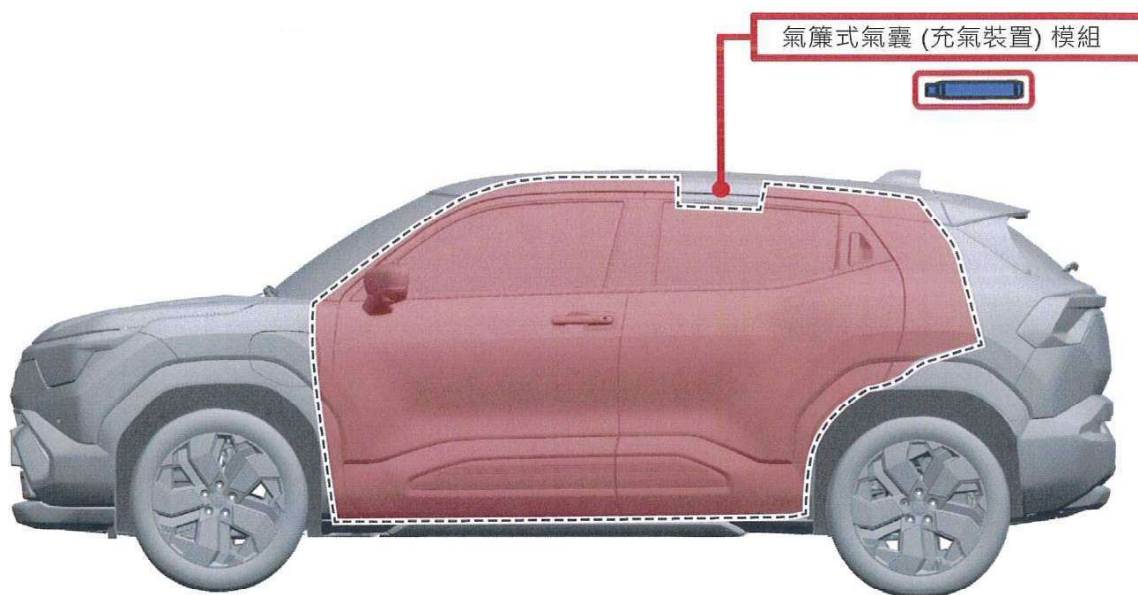
營救乘客

若必須以切割方式開啟前艙蓋，請於圖示切割區域內進行切割。



切割車身時，務必穿戴防護裝備（絕緣手套、護目鏡和安全鞋）。

在切割車身或營救乘客而必須使用救生鉗裝置時，請於圖示的切割區域切割車身。



4. 乘客營救進入點

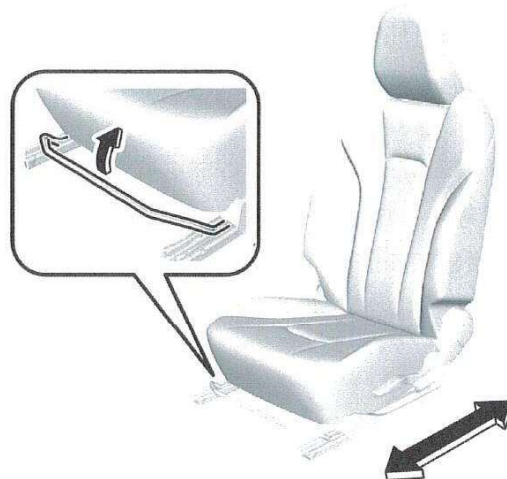
座椅調整



手動座椅調整

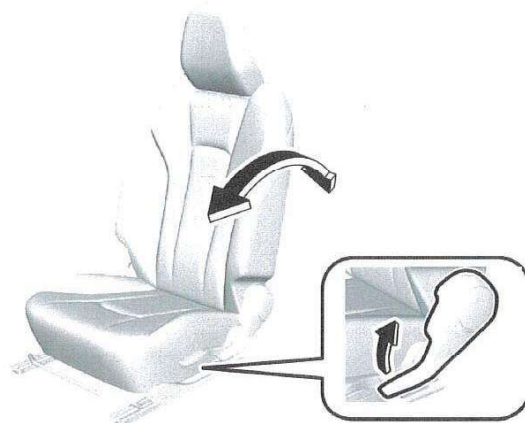
座椅位置調整 (駕駛座椅 / 前乘客座椅)

將控制桿往上拉然後滑動座椅。



椅背角度調整 (駕駛座椅 / 前乘客座椅)

將傾斜控制桿往上拉然後調整椅背的角度。



將座椅高度調整桿往上拉來升高座椅。將調整桿往下推來降低座椅。(若有配備)



4. 乘客營救進入點

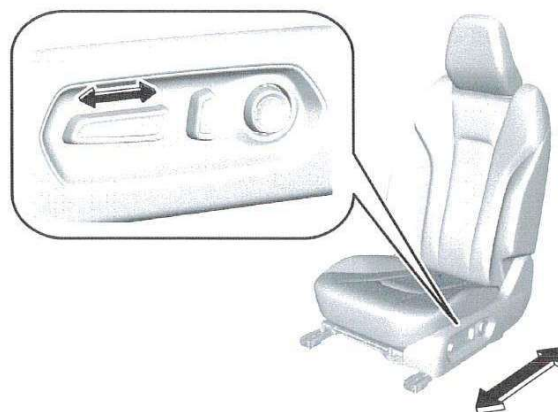
座椅調整



電動座椅調整 (若有配備)

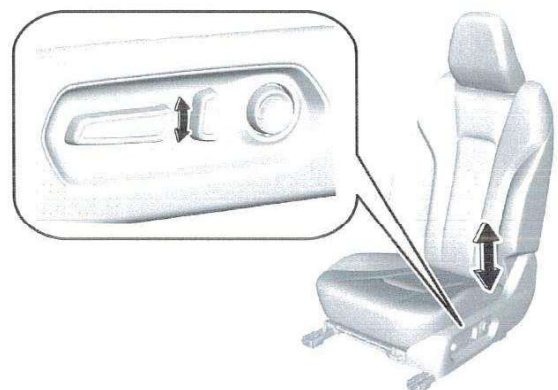
座椅位置調整 (駕駛座椅)

操作開關並滑動座椅。



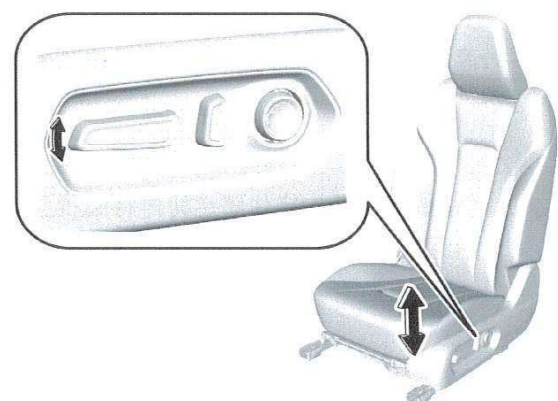
座椅高度調整 (駕駛座椅)

操作開關並升高 / 降低整個座椅。



椅墊角度調整 (駕駛座椅)

操作開關並升高 / 降低椅墊前端。



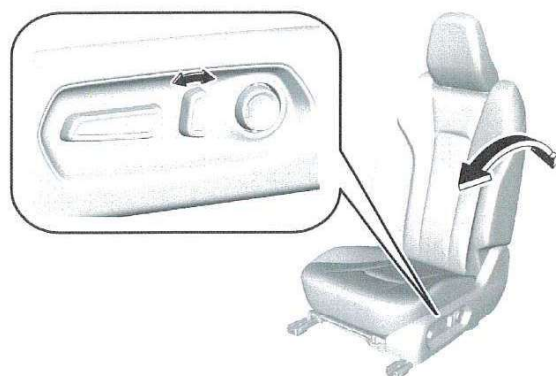
4. 乘客營救進入點



電動座椅調整 (若有配備)

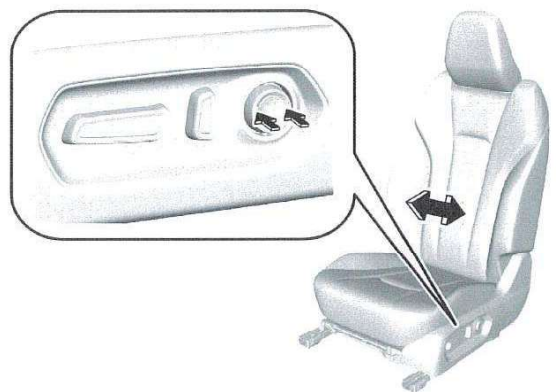
椅背角度調整 (駕駛座椅)

操作開關並調整椅背的角度。



腰部支撐調整 (駕駛座椅)

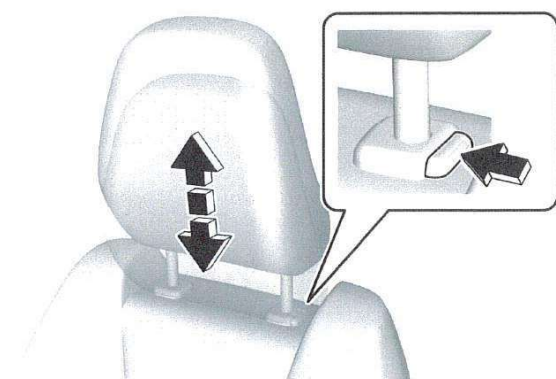
操作開關並調整腰部支撐。



前頭枕

- 1) 要升高前頭枕，將頭枕往上拉直到扣住為止。
- 2) 要降低頭枕，請按住鎖定鈕並將頭枕往下推。

必須拆除頭枕時，請先按住鎖定鈕再將頭枕整個拉出。



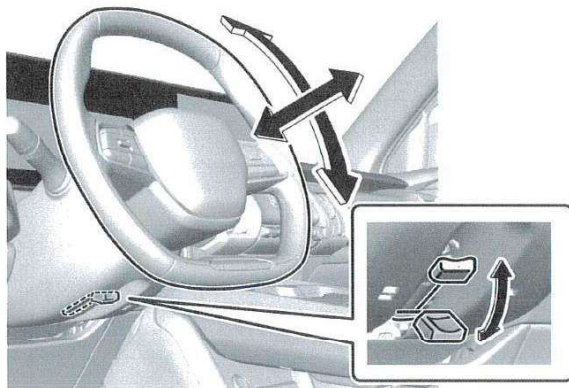
4.乘客營救進入點

方向盤調整



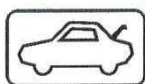
鎖定桿位於轉向柱下方。要調整方向盤高度和前後位置：

- 1) 將鎖定桿往下推以便將轉向柱解鎖。
- 2) 將方向盤調整至想要的高度和前後位置，然後拉起鎖定桿將轉向柱鎖定。
- 3) 試著上下和前後移動方向盤以確認有確實鎖定於定位。



4. 乘客營救進入點

開啟尾門



若只要將駕駛座車門解鎖，將鑰匙插入該車門鎖然後將鑰匙上方朝車尾方向轉動一次。

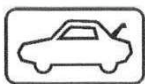
若要同時將所有車門解鎖，將鑰匙插入駕駛座車門鎖然後將鑰匙上方朝車尾方向轉動兩次。

左駕



4. 乘客營救進入點

開啟尾門

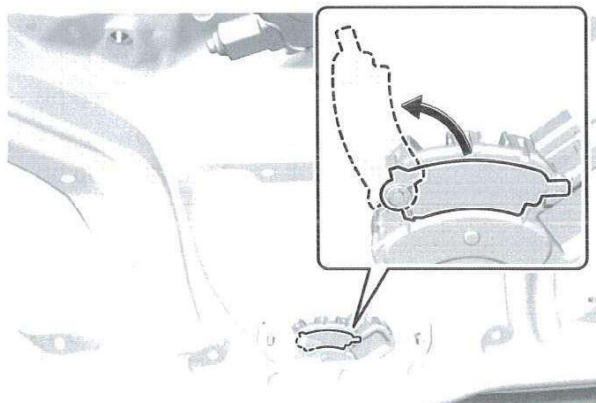


若您因為鉛酸電池電力耗盡或故障而無法從駕駛座車門鎖利用鑰匙將尾門解鎖，請按照下列步驟由車內將尾門解鎖。

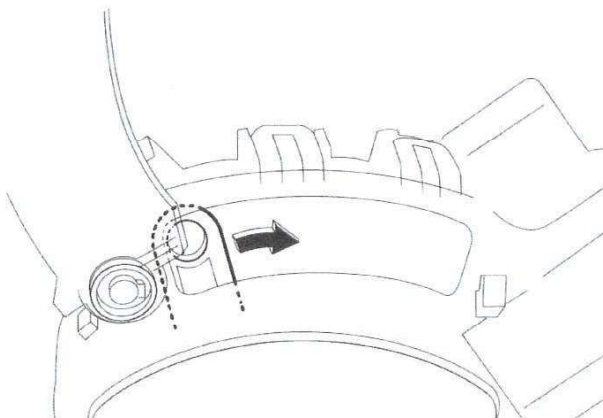
- 1) 將後座椅向前摺疊以利開鎖。
- 2) 將包覆一層軟布的平口螺絲起子插入飾板和尾門之間使手指能夠伸入，然後用手指將尾門飾板拉出。



- 3) 打開蓋板。



- 4) 依箭頭所示方向移動釋放桿將尾門解鎖。



5. 儲存的能源 / 液體 / 氣體 / 固體

型式	容量	危險
12V 電瓶 	LN1 20HR 50Ah CCA 433A (EN)	  
鋰離子、 高電壓電池 	2WD (49 kWh) 305.3V 96 個分電池 2WD (61 kWh) 381.6V 120 個分電池 4WD 381.6V 120 個分電池	     
EV系統冷卻液	2WD 7.0 L (12.3 Imp pt) 4WD 9.1 L (16.0 Imp pt)	
空調系統冷卻液	3.8 L (6.7 Imp pt)	
電驅動軸齒輪油	- 前 2.7 L (4.8 Imp pt) - 後 (4WD) 2.6 L (4.6 Imp pt)	 
煞車油	N/A	SDS 未提供
空調冷媒 	- HFO-1234yf 570 - 630 g (22.928 – 25.045 oz) (20.1 - 22.2 oz) - HFC-134a 650 – 710 g (20.106 – 22.223 oz) (22.9 – 25.0 oz)	  
擋風玻璃清洗液	2.4 L (4.2 Imp pt)	

6. 發生火災時

如何滅火



急救滅火時，請從消防栓等灌注足量的水。大量的水能冷卻系統。



一旦車輛起火，燃燒的塑膠零件便會產生有毒氣體。滅火時，務必戴上防毒面具等防護裝備。

滅火器

- 水是一種很好的滅火器。
- 若使用攜帶型滅火器，請用撲滅普通火災 (一般火災) 用的滅火器、撲滅油類火災 (汽油、煤油或油類火災) 用的滅火器，或撲滅電氣火災 (電線、電氣裝置火災) 用的滅火器。

搭載動力電池的車輛

- 針對電池火災，以讓煙霧和火焰排出車外的方式進行滅火。
- 針對電池冷卻，請灌注大量的水。
- 動力電池中損壞的分電池可能會發生熱失控或重燃。
為避免熱失控或重燃，救援方應了解剩餘能量之風險。
- 熱失控的主要因素是動力電池的分電池短路及其內部溫度升高。
部分動力電池分電池的熱失控可能會致使其他分電池發生骨牌效應。
意外事故後，未受損的動力電池分電池仍保有電池能量。電池中殘留的能量可能會在滅火之後重燃數次。
為避免動力電池重燃，請參閱「存放車輛」。
- 部分車型的動力電池位於與水隔絕的位置。有關各車型的動力電池位置，請參閱 QRS (快速參考表)。



利用紅外線熱像儀來偵測高電壓組件的溫度上升。



- 為避免嚴重灼傷、觸電和電擊致死，請勿觸摸橘色高壓電纜線和相關裝置。
- 請勿對動力電池鑽孔注水。
- 少量用來滅火的水可能會因為動力電池分電池發生短路而造成重燃。

假使對高電壓電池大量噴水有困難，建議讓高電壓電池自行燃燒完畢。

6. 發生火災時

如何滅火



若判斷難以灌注大量的水，建議讓動力電池自行燃燒殆盡。



- 電池燃燒所產生的煙霧或蒸氣可能會刺激眼睛、鼻子和喉嚨。電池電解液產生的蒸氣也可能會刺激鼻子和喉嚨。為了在救援作業中防範這類風險，請穿戴絕緣手套、護目鏡、防護面罩、自給式呼吸器 (SCBA) 等。
- 為了避免滅火後重燃，請使用紅外線熱像儀來檢查動力電池的冷卻情形。

7. 浸水時

泡水車輛

從水中打撈起車輛，固定車輛並將車輛斷電，再執行救援作業。

- 隨著時間經過，泡水車輛可能會因為電系產生電化學腐蝕造成短路而起火。
- 為避免起火，切勿開啟泡水車輛的任何開關。

搭載動力電池的車輛

- 電動車 (EV) 可能會引發火災。然而車身與高電壓線路之間是彼此絕緣，所以觸摸車身並不會有觸電的風險。
- 此外，水和車輛也處於等電位狀態。所以下水也不會有觸電的風險。



- 觸摸無絕緣的高壓電纜線 (橘色) 以及包括動力電池在內的高電壓裝置可能會因電位差而導致觸電。
- 為避免嚴重灼傷、觸電和電擊致死，請勿觸摸橘色高壓電纜線和相關裝置。若必須觸摸或有可能觸摸，請穿戴絕緣手套等防護裝備。

8. 拖吊 / 載運 / 存放

排至駐車或空檔

換檔旋鈕有一個避免誤排檔的鎖定機構。駐車煞車可透過自動或手動方式來作動或釋放。在 AUTO 模式下，駐車煞車會隨著換檔旋鈕的操作自動作動。此外，即使在 AUTO 模式下，駐車煞車也能手動作動或釋放。



- 請勿在電子駐車煞車開關附近放置任何物品，並避免被孩童操作。駐車煞車可能不小心被釋放或作動，進而導致意外事故。
- 在陡坡上停車時請小心。系統有可能無法在陡坡上保持煞車，導致車輛有可能會無預期地開始移動。
- 系統無法在超出輪胎抓地力性能限度之外繼續保持煞車。請避免在濕滑道路上行駛或停在陡坡上。



- 當鉛酸電瓶沒電，駐車煞車系統無法運作。
- 當電子駐車煞車因為故障而無法釋放。
- 於駐車煞車作動的情況下駕駛車輛會導致煞車組件過熱，進而影響煞車性能並使煞車磨耗加劇。

使用手動模式

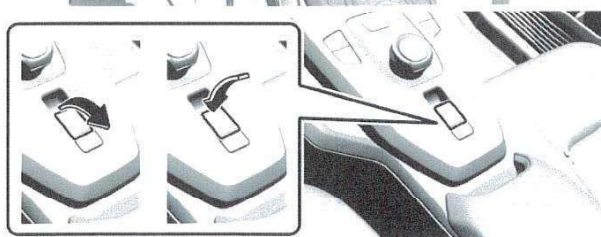
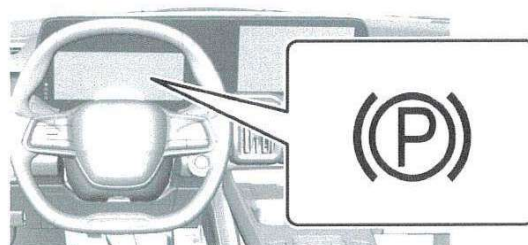
駐車煞車可手動開啟或釋放。

1) 拉起電子駐車煞車開關並開啟駐車煞車

- 電子駐車煞車作動指示燈會亮起。在行駛途中發生緊急情況必須開啟駐車煞車時，拉起電子駐車煞車開關不放。

2) 按下電子駐車煞車開關並釋放駐車煞車

- 在踩住煞車踏板的情況下往釋放方向操作開關。
- 駐車煞車釋放之後，電子駐車煞車作動指示燈就會熄滅。
- 若電子駐車煞車作動指示燈閃爍，請再次操作電子駐車煞車開關。



8. 拖吊 / 載運 / 存放

排至駐車或空檔

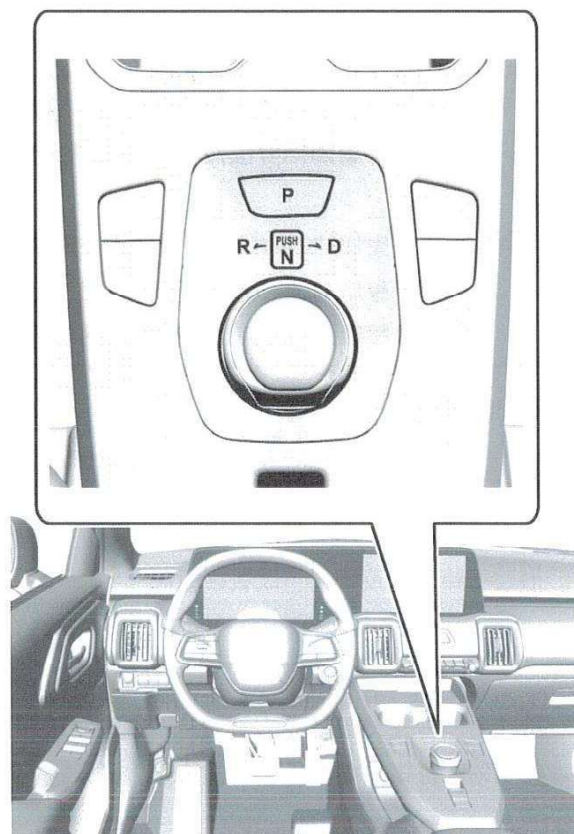
您可藉由操作換檔旋鈕來變換檔位。

緩慢並確實地操作換檔旋鈕。要切換至「N」檔，請將換檔旋鈕往下按住一下子。

要切換至「R」或「D」檔，將換檔旋鈕往下按住並依據檔位指示器上的箭頭向左或向右轉動。

於每次換檔操作過後放開換檔旋鈕，讓旋鈕返回其原來位置。

從「P」切換至「N」、「D」或「R」，從「N」、「D」或「R」切換至「P」，從「D」切換至「R」、或從「R」切換至「D」時，確認有踩下煞車踏板且車輛靜止。



8. 拖吊 / 載運 / 存放

車輛拖吊



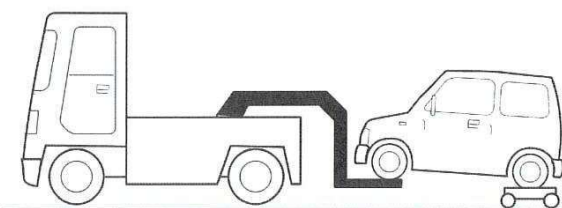
- 對於配備雙感知器煞車輔助 II (DSBS II) 的車型，若您要在 EV 系統啟動的狀態下拖曳車輛，請關閉雙感知器煞車輔助 (DSBS II)。若未關閉，可能會因為系統啟用而導致意外事故。
- 拖曳您的車輛時，請關閉電子駐車煞車的自動模式。
- 拖曳您配備自動頭燈高度調整 (若有配備) 的愛車時，頭燈光束可能會意外地自動調整。若您發現頭燈光束造成任何不適，請洽詢 SUZUKI 授權經銷商或合格的維修廠。

2 輪傳動 (2WD)

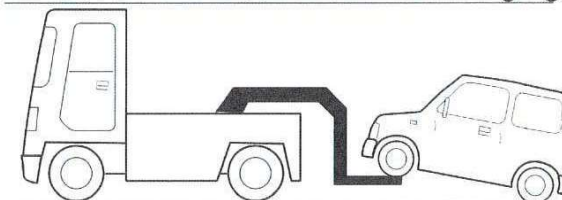
- 從前方拖吊：

可以使用以下任何一種方式拖吊。

抬起前輪並於後輪底下設置輔助輪。

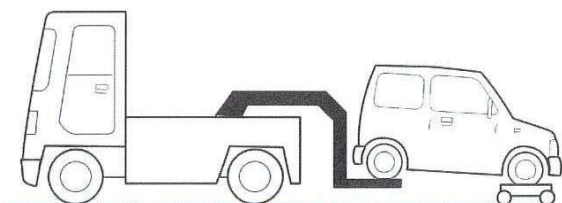


抬起前輪並讓後輪保持在地面上。在拖吊車輛之前，確認駐車煞車已釋放。



- 從後方拖吊：

抬起後輪並於前輪底下設置輔助輪。



- 還有另一種方式是使用全載運輸車來移動故障的車輛。
- 若電子駐車煞車發生故障且無法釋放，請抬升所有四個車輪來抬起車輛以進行拖車。
- 若即使「READY」指示燈亮起，車輛仍無法啟動或出現平常沒有的聲響，則傳動系統或 EV 系統可能發生故障。拖吊前請洽詢 SUZUKI 授權經銷商。



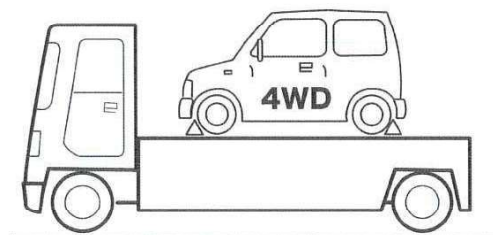
8. 拖吊 / 載運 / 存放

車輛拖吊

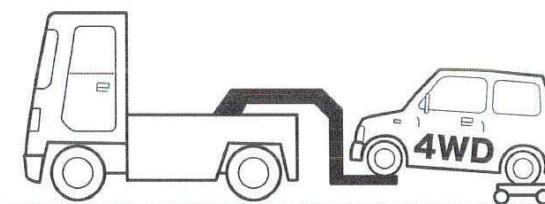
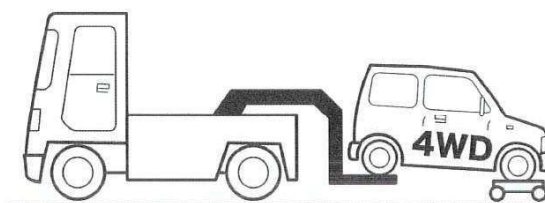
4 輪傳動 (4WD)

應以下列任一條件來拖吊您的愛車：

- 四輪都在平板拖車上。

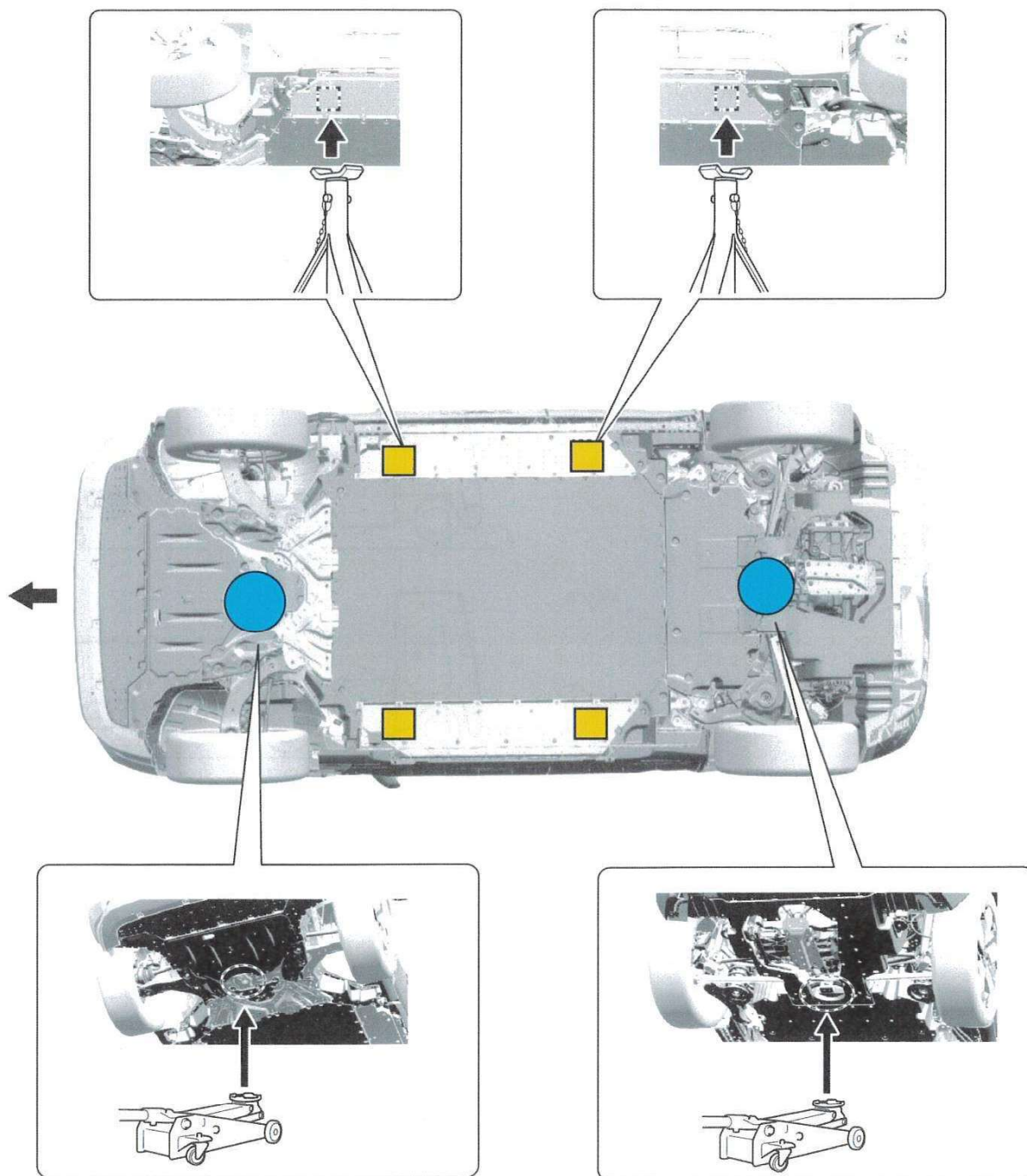


- 前輪或後輪抬起並於另一端車輪底下設置輔助輪。



8. 拖吊 / 載運 / 存放

車輛頂升點



8. 拖吊 / 載運 / 存放

拖車鋼索的懸掛處

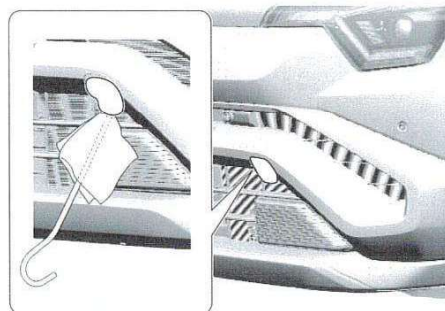
將拖車鋼索掛在拖車環上。

車輛前、後方所設拖車環乃供緊急情況或海運使用。

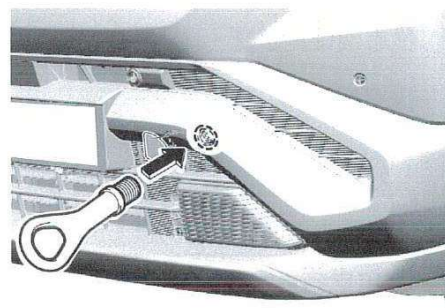
前

- 1) 如圖所示，使用包有軟布的千斤頂把手拆下任一側護蓋。

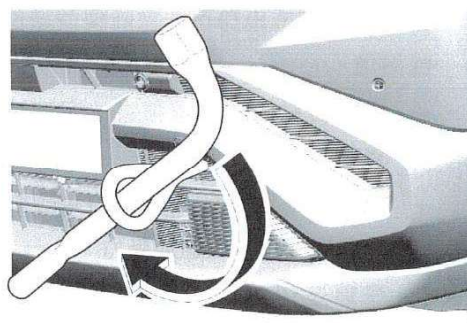
- 請勿過度用力，否則可能會損壞護蓋繫繩。
- 建議您用膠帶固定住護蓋以避免在拖吊期間損傷。



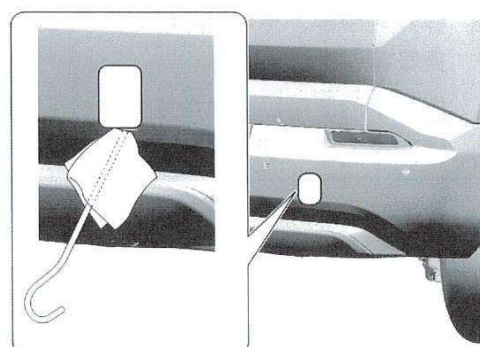
- 2) 用手裝上拖車環。



- 3) 要鎖緊拖車環時，請用車輪扳手順時針轉動直到拖車環確實鎖緊。



- 4) 如圖所示，使用包有軟布的千斤頂把手拆下後護蓋。

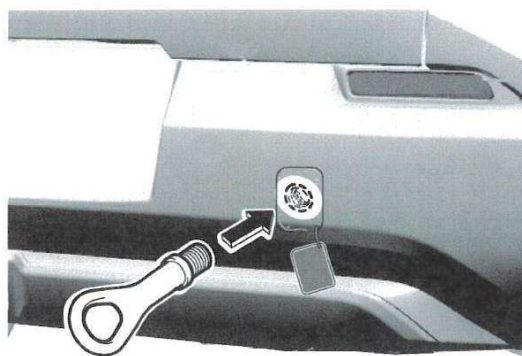


8. 拖吊 / 載運 / 存放

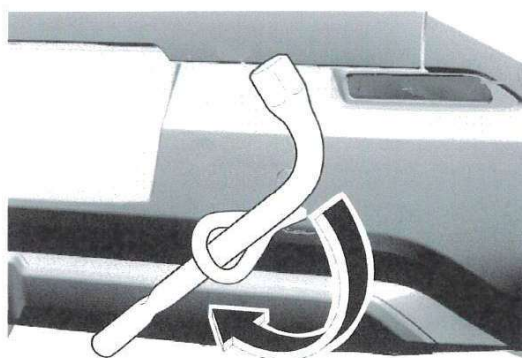
拖車鋼索的懸掛處

後

1) 用手裝上拖車環。



2) 要鎖緊拖車環時，請用車輪扳手順時針轉動直到拖車環確實鎖緊。



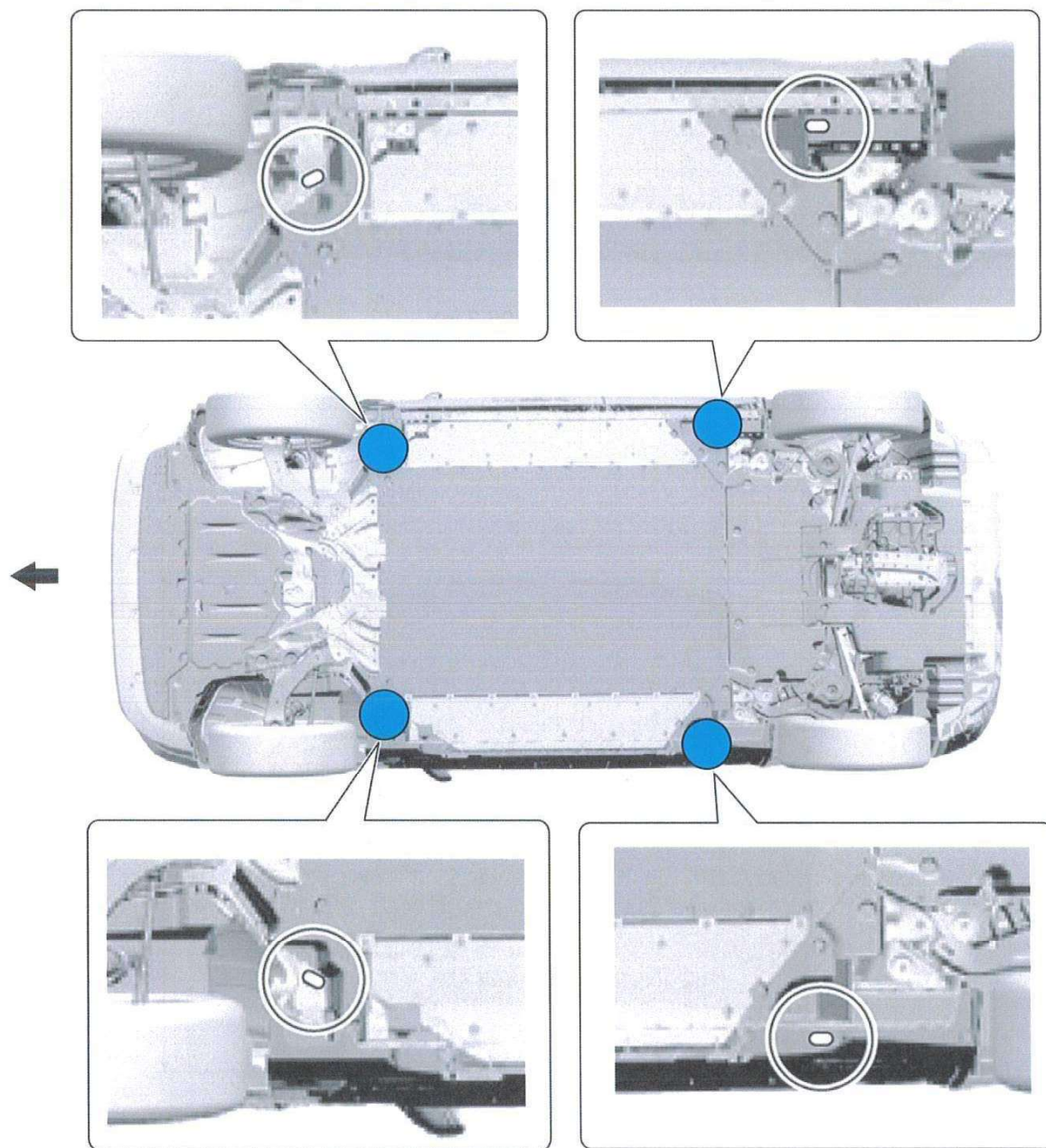
- 使用車輛前、後方裝配的拖車環時請遵循下列指示。
否則拖車環或車身可能會斷裂並造成嚴重傷害或損壞：
 - 避免拉動陷於嚴重積雪、泥濘或沙地中的車輛。
 - 避免突然起步或不穩定的駕駛動作，有可能會導致拖車環過度受力。在這些情況下，建議您聯繫專業救援服務。
- 請勿使用拖車環拉動其他車輛或使用車輛運輸貨車等運送您的車輛。
- 您愛車的原始設計是用來載人和正常數量的貨物，而不是拖曳拖車。

8. 拖吊 / 載運 / 存放

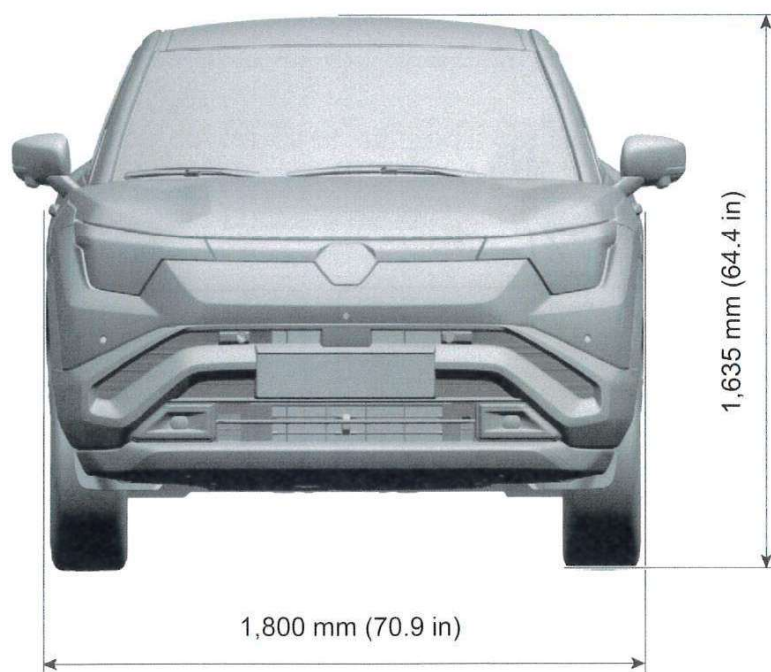
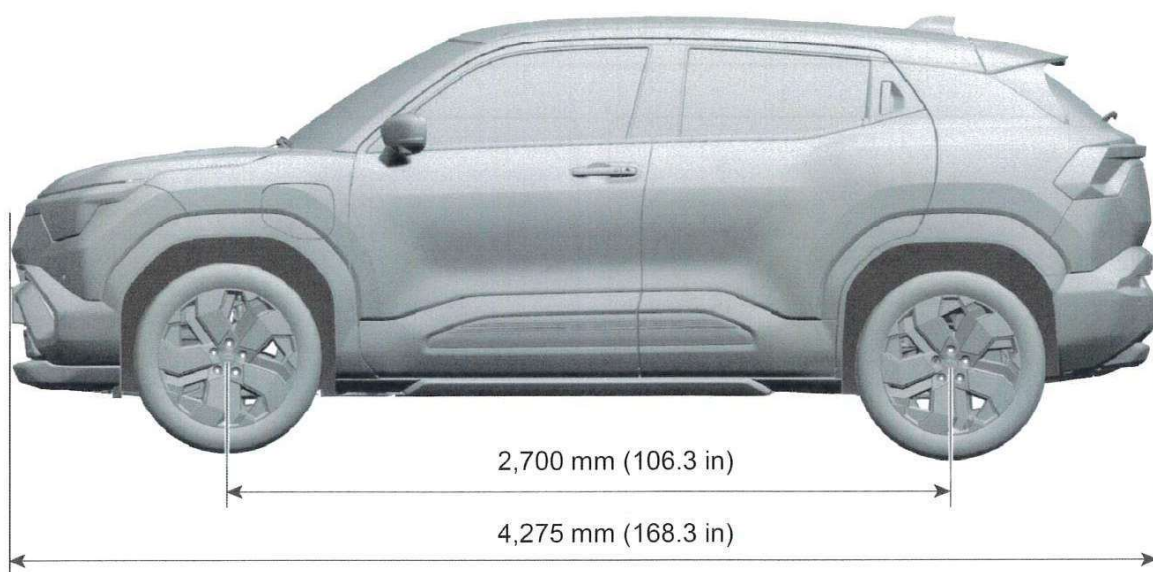
前車架孔洞與後車架孔洞僅供車輛運輸貨車用。



請勿將車架孔洞用於拖吊用途。這些孔洞可能會斷裂並導致嚴重傷害或損壞。



8. 拖吊 / 載運 / 存放



8. 拖吊 / 載運 / 存放

質量 (重量)		單位：公斤 (磅)
裝備質量 (重量)	2WD (49 kWh)	1,700 – 1,742 (3,748 – 3,840)
	2WD (61 kWh)	1,760 – 1,839 (3,880 – 4,054)
	4WD (61 kWh)	1,860 – 1,939 (4,101 – 4,275)

8. 拖吊 / 載運 / 存放

存放車輛

存放車輛時，將油排空並將 12V 電瓶的負極端子拆開。

泡水車輛

除一般步驟之外，存放車輛時請將水排空。



- 隨著時間經過，泡水車輛可能會因為電系產生電化學腐蝕造成短路而起火。
- 存放泡水車輛時，應選擇通風良好的地點，並與其他車輛相隔至少 15 公尺以上。
- 為避免起火，切勿開啟泡水車輛的任何開關。

搭載動力電池的車輛

除了事故車輛的一般存放步驟之外，請以維修接頭從動力電池拆開的狀態存放動力電池車輛。



- 未穿戴個人防護裝備即觸摸接頭可能會導致嚴重灼傷、觸電甚至是電擊致死。觸摸維修接頭時，同樣務必穿戴防護裝備 (絕緣手套、護目鏡和安全鞋)。
- 即使車輛已關閉且維修接頭已拆開，動力電池仍處於充電狀態。
- 為避免嚴重灼傷、觸電和電擊致死，請勿觸摸橘色高壓電纜線和相關裝置。若必須觸摸或可能有機會觸摸，請穿戴絕緣手套等防護裝備。
- 若因為某些原因而必須在緊急措施後留置事故車輛，避免附近人員遭受觸電、甚至是電擊致死的意外危險。利用「請勿觸碰 高電壓作業！」標誌來提醒人員注意。



隨著時間經過，事故車輛可能會因為撞擊的衝擊或電系產生電化學腐蝕造成短路而起火。存放動力電池車輛時，應選擇通風良好的地點，並與其他車輛相隔至少 15 公尺以上。

9. 重要額外資訊

車輛碰撞

發生撞擊時，氣囊控制系統 (SRS) 會依據撞擊感知器的輸入進行判斷。若輸入值達臨界要求，SRS 系統內的 SDM 就會傳送一個訊號至高電壓電池電子控制系統。接著系統就會關閉高電壓電池接觸器，以便切斷來自高電壓電池的電流。

為能安全且有效率地對事故車輛展開救援作業，強烈建議運用本手冊以及 QRS (快速參考表)。

建議救援人員遵照本指南中所示的步驟，以避免高電壓造成致命的觸電。

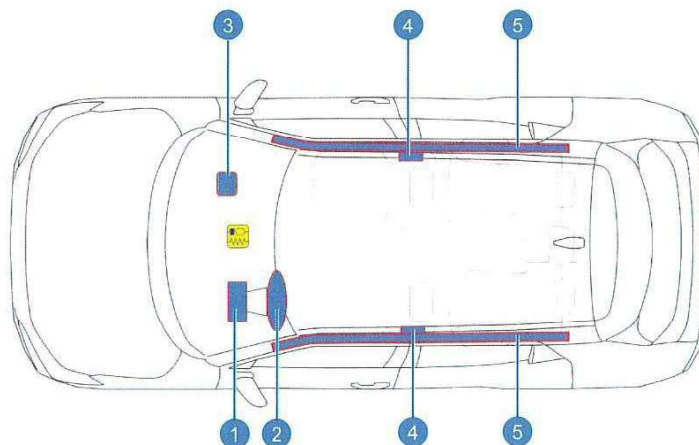
9. 重要額外資訊

氣囊



- 氣囊位於圖示的概略區域。
- 氣囊警告資訊印在遮陽板上面。
- 本車輛的設計是在氣囊觸發時將高電壓電池以外之所有組件與纜線的高電壓關閉。
- 務必小心不得切斷任何橘色的高壓電纜線或試圖接觸電池組。
- 即使高壓電系統已因為氣囊觸發而關閉，也一律必須假定高壓電纜線和組件中仍然存在高壓電。
- 電池組內的分電池儲存有能量，且不應使用救援工具加以破壞。

左駕車款



1. 駕駛座膝部氣囊
2. 駕駛座氣囊
3. 乘客座氣囊
4. 側邊氣囊
5. 氣簾式氣囊



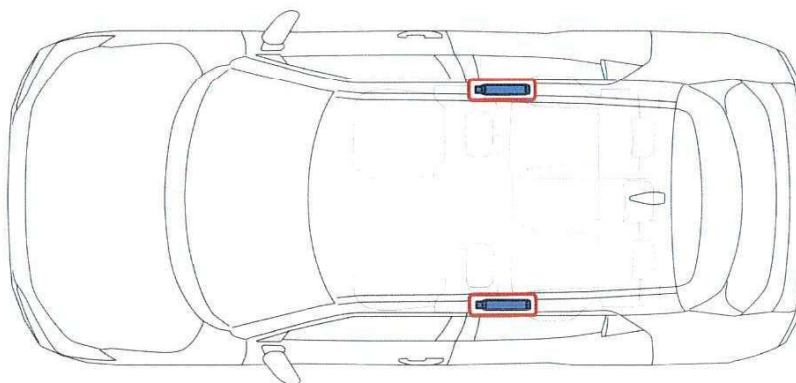
所有保修作業均必須於電源開關設為「OFF」且負極 (-) 纜線從電瓶拆開後經過至少 90 秒再開始進行。否則氣囊系統有可能會被感應和診斷模組 (SDM) 中的備援電力作動。

9. 重要額外資訊

儲氣罐充氣裝置



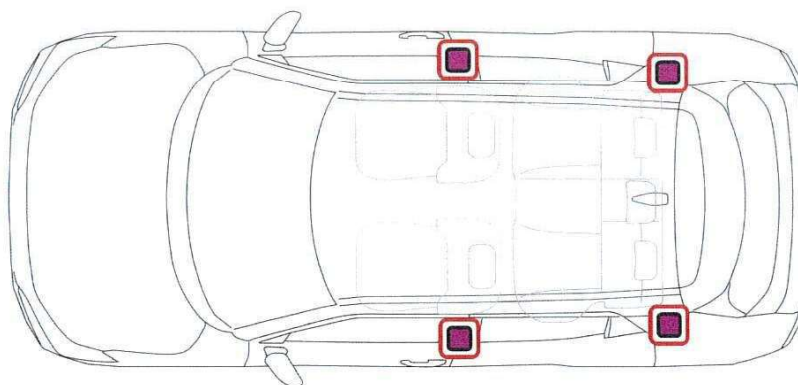
紅圈處的儲氣罐充氣裝置位於車頂附近。



安全帶預縮器



紅圈處的安全帶預縮器分別位於 B 柱底部與第二排座椅的外側。



請勿切割或壓毀充氣鋼瓶。切割或壓毀鋼瓶可能會使其爆裂並導致重傷或死亡。撞擊之後，電子和機械式釋放機構有可能無法正確運作。

9. 重要額外資訊

動力電池回收

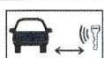
若鋰離子電池或動力電池完全沒電，電池將無法充電。更換或棄置鋰離子電池或動力電池時，請諮詢 SUZUKI 經銷商。

本指南係針對安全處理涉及事故的電動車 (EV) 而出版。安全處理的重點在於及時辨別車輛是否配備 EV 系統。

若有任何問題，請洽詢 SUZUKI 授權經銷商或合格的維修廠。



10. 使用圖示的說明

圖示	名稱	圖示	名稱
	前艙蓋		低電壓電瓶
	行李廂		氣囊控制單元
	斷開高壓電之低電壓裝置		電池組，高電壓
	纜線切斷處		高電壓組件
	取出智慧型鑰匙		高壓電纜線
	方向盤，傾斜控制		用水滅火
	座椅高度調整		使用紅外線熱像儀
	座椅調整，縱向		一般警告標誌
	頂升點；中央支撐點		警告，有電
	氣囊		具易燃性
	儲氣罐充氣裝置		具侵蝕性
	安全帶預縮器		對人體健康有害
	氣壓支撐桿 / 預載彈簧		環境危害
	高強度結構區		具爆裂性
	空調組件		急性毒性



以下為本公司電動車緊急救援緊急聯絡人：

服零部	葉龍育
	林孟孝
	張瀚霖
	夏傳凱
	呂宥緯
	張育瑋
	魏偉倫

連絡電話：

時間	電話
08:30~17:30	02-2958-9777
除去上述時間段	0800-098-345