



企業防災指導手冊

- ✓ 動畫影音教學
- ✓ 內政部消防署



第一章

/

緒論及手冊使用說明

(手冊P1)

- 編製本手冊的目的
- 如何閱讀與使用本手冊
- 國內還有哪些部門在推動企業防災



緒論及手冊使用說明

(手冊P3-12)



- 為什麼要編製這本手冊？
促進企業導入營運持續之概念，增加其災害韌性。
- 企業人員誰需要此手冊？
企業內之防災業務人員。
- 如何閱讀與使用本手冊？
各章以不同顏色做區分，且後面有延伸閱讀資源，並搭配本手冊之教學影音光碟。
- 消防安全相關管理人如何使用本手冊？
防火管理人、危險物品保安監督人、爆竹煙火監督人，請看各章有關部分。
- 國內還有那些部門在推動企業防災呢？
有水利署、工業局、農委會...等部門。



第二章

/

企業災害風險評估

(手冊P17)

- 企業營運會面臨哪些常見的災害風險
- 如何進行災害風險評估
- 企業建物如何進行耐震評估

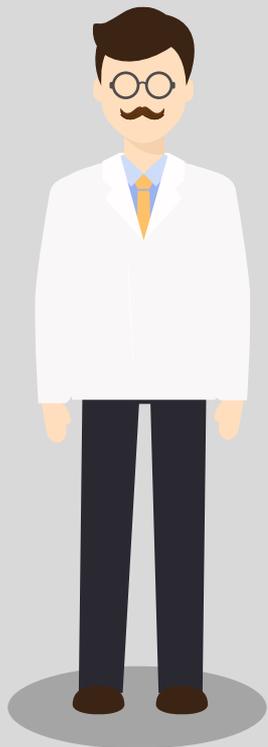


前言 (手冊 P18)

《禮記·中庸》：「凡事豫則立，不豫則廢。」

企業本身由於有著精密的成本控制與預算編列的限制，對於自身所在的社會環境所必須面對的不特定風險，不管災害或事故，必須事先認識及準備，才能針對那些不特定的風險進行對策研擬以持續營運管理

企業經營重大災害案例 (手冊 P19-21)



921大地震

1999 · 工業區的企業廠房全毀。

泰國水災

2011 · 國外廠房泡水，供應鏈中斷。

日本311強震

2011 · 關東地區停電，影響企業營運甚鉅。

高雄氣爆事故

2014 · 地下管線中斷，造成相關企業損失。

八仙粉塵暴燃

2015 · 新北政府勒令八仙樂園無限期停業。

常見的災害風險 (手冊 P22)

□ 我國《災害防救法》第2條將「災害」做了定義。
所謂的「災害」，係指下列災難所造成的禍害：

- 風災、水災、震災（含土壤液化）、旱災、寒害、土石流災害等天然災害。
- 火災、爆炸、公用氣體與油料管線、輸電線路災害、礦災、空難、海難、陸上交通事故、森林火災、毒性化學物質災害、生物病原災害、動植物疫災、輻射災害、工業管線災害等災害。



企業常見災害 (手冊 P22-28)

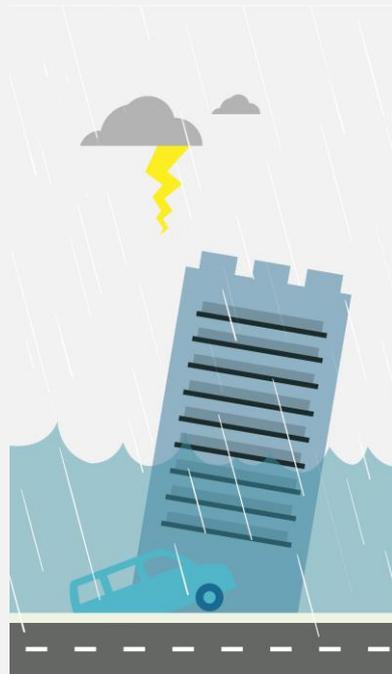


火災

爆炸



地震



颱風

災例 (手冊 P 29)



| 年分 | 發生地點 | 業別 | 爆炸原因 |
|-----|------|--------|---------------|
| 85 | 工廠 | 塗料廠 | 化學物品製程不慎引火 |
| 86 | 工廠 | 金屬公司 | 工廠鋁熔爐爆炸 |
| 87 | 公司 | 瓦斯公司 | 瓦斯外洩導致爆炸 |
| 90 | 工廠 | 生化公司 | 機械設備不明原因爆炸 |
| 92 | 工廠 | 爆竹工廠 | 不明 |
| 94 | 工廠 | 化學工廠 | 不明 |
| 96 | 鐵皮工廠 | 非法私設工廠 | 非法加工爆竹不慎爆炸 |
| 97 | 鐵皮屋 | 非法私設工廠 | 非法加工爆竹不慎爆炸 |
| 99 | 鐵皮屋 | 瓦斯公司 | 私設倉庫瓦斯爆炸 |
| 100 | 工廠 | 爆竹工廠 | 作業失誤 |
| 100 | 工廠 | 科技公司 | 卡車溫度過高，有機溶劑燃燒 |
| 101 | 工廠 | 壓鑄工司 | 化學物品洩露 |
| 102 | 儲存場所 | 化學原料公司 | 化學物品著火 |
| 103 | 儲存場所 | 化學公司 | 施工焊接不慎，接觸可燃氣體 |
| 104 | 儲存場所 | 石化工廠 | 電器因素 |

進行災害風險評估的基本手法 (手冊 P30-34)



□ 風險評估流程

企業如何設定可能的災害對策 (手冊 P35-37)

□ 風險降低對策 (risk reduction)

以脆弱度的觀點來看，就是降低暴露在風險中的機率，或者減少被影響的程度（增強災害韌性）。

□ 風險轉移對策 (risk transfer)

將風險帶來的損失轉嫁給第三方。如廠房受災損，由保險公司承擔，透過合約與保險轉移。

□ 風險保留 (risk retention)

當災害風險無法完全轉移至第三方時，一定程度的損失必須由企業自身來承擔。

消防安全相關管理人如何掌握企業風險 (手冊 P 38 - 42)

□ 製作場所平面圖

可參考防護計畫書、防災計畫書、
安全防護計畫書或是檢修申報書，
亦可至轄區建管單位調閱建築平面圖

□ 設定企業面臨的災害類別

依照上一章節所介紹災害類別，
設定企業面臨的災害，
例如火災、地震、水災以及其他災害

□ 找出企業易致災的區域及風險

依據設定的災害類別，找出企業易致災的區域及風險，
並標在平面圖上方，找出企業重點防護區域



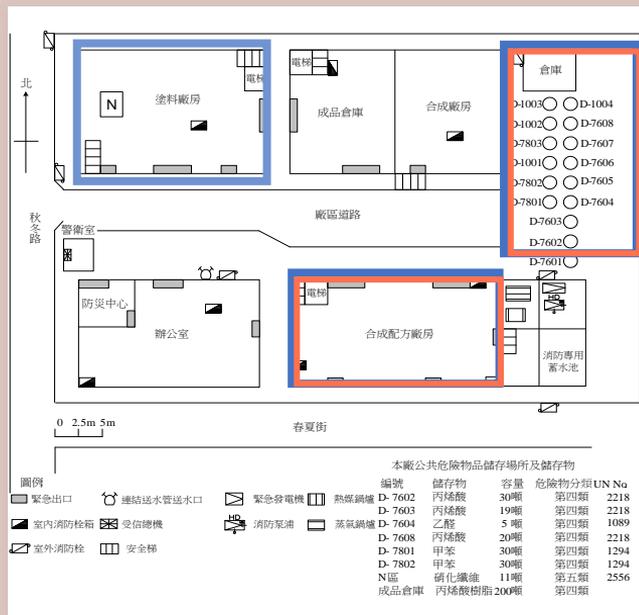
範例 (手冊 P 42 - 43)

紅色為火災的高風險區域

具有危險物品、使用火源、堆放大量雜物、大量使用電器或是使用老舊電器等等都是易發生火災的地區

藍色為毒化災高風險區域

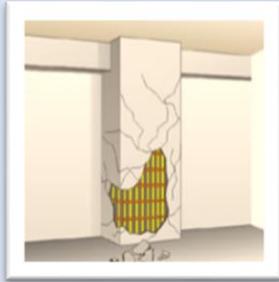
企業內製造、儲存或處理公共危險物品或是毒化物之場所皆為洩漏災害的高風險區域，特別為機具老舊之區域



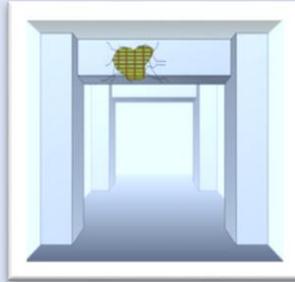
企業建物如何進行耐震評估 (手冊 P 44 - 52)



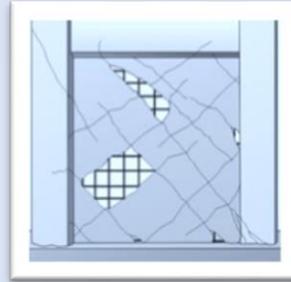
外觀
是否傾斜



柱子的鋼筋
是否外露



梁的鋼筋
是否外露



剪力牆的鋼筋是
否外露



樓板是否開裂
管線是否破壞



第三章

企業災害對策想定

(手冊P55)

- 企業如何進行災害對策想定
- 如何結合消防體制進行災害對策想定
- 常見的防災產品
- 企業如何面對重大災害後返家困難的課題

前言 (手冊 P 56)

前一章，我們有提到企業進行評估風險的各個階段步驟，
在最後一個步驟稱為「風險處理」，從中衍生
了各式的策略來處理不同的災後被害。

在本章，我們基於風險處理的角度來進行災害對策想定，
並詳細介紹企業所必須瞭解的防災策略的擬定。

為什麼要進行企業災害對策想定 (手冊 P57)

□ 企業必須擬定災害對策的原因

與企業本身是否應該具備「持續營運管理」及「持續營運計畫」是一樣的。這關乎災後復原重建的時間長短。

□ 災害對策是否得到完整的執行

端視企業文化與災害受損程度如果沒有防災計畫與災害對策，災後復原將會遙不可及。即使以最消極的方式，將災害風險以保險方式進行轉嫁，對於沒有任何防災計畫與災害對策的企業來說，保險申請審核將更為嚴格。



企業如何進行災害對策想定 (手冊 P 58 - 59)

企業災害應變編組

| 序號 | 編組 | 任務 |
|----|-----|--|
| 1 | 指揮組 | 掌握各組執行進度及根據狀況下達命令，並與公部門應變中心作聯繫。 |
| 2 | 預警組 | 以具有基本災害認知者為優先，組員須瞭解公司情況，任務為平時瞭解公司與廠房各容易致災場所，災時加強巡查危險地點及監控預警為主。 |
| 3 | 搶救組 | 以對設備設施有概念之年輕力壯者為佳，任務為平時設施設備保養、管理，災時進行搶救作業。 |
| 4 | 疏散組 | 以熟悉公司與廠房環境者為優先，平日以防救災規劃宣導為主，災時進行員工的疏散，並向相關防救災單位通報災情。 |
| 5 | 救護組 | 以具有基本救護技巧者為優先，任務為平時協助瞭解公司員工個別身體健康狀況，災時進行緊急醫療救護。 |
| 6 | 後勤組 | 組員需具備良好溝通協調能力，平時任務為教育訓練規劃；災時任務為物資調度與各組狀況彙整及相關單位之協調作業。 |

兩種對策取向 (手冊 P59-60)

□ 生命確保

應以員工的立場
來進行基本災害
應變對策的想定

□ 資料及設備

保護好資料檔案以
及設備，以縮短災
時營運中斷的時間



常見的防災產品 (手冊 P 66 - 67)



企業防災能力自我評估表 (手冊 P 67 - 68)

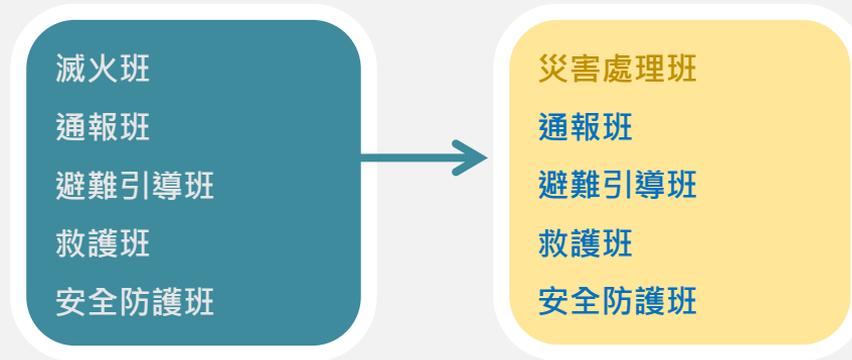
| 評估項目 | 評估指標 | 評分 | | | | | 備註 |
|------------|---------------------------------|--------------------|---|---|---|---|----|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| A.企業災害風險管控 | A1 災害風險評估機制 | | | | | | |
| | A2 災害脆弱度評估(HVA) | | | | | | |
| | A3 建築物耐震度診斷與對應 | | | | | | |
| | A4 災害風險處理 | | | | | | |
| | A5 災害對策想定與規劃 | | | | | | |
| | A6 消防安全風險分析與作為 | | | | | | |
| | A7 災後返家困難員工安置 | | | | | | |
| | 合計 A=A1+A2+A3+A4+A5+A6+A7 | | | | | | |
| B.企業持續營運管理 | B1 企業持續營運計畫編擬機制 | | | | | | |
| | B2 企業持續營運計畫架構與內容 | | | | | | |
| | B3 災害預防與減災方案及作為 | | | | | | |
| | B4 災害整備與應變機制方案 | | | | | | |
| | B5 盡早恢復運作的企業持續營運策略 | | | | | | |
| | B6 導入營運持續管理的實際作為 | | | | | | |
| | B7 防災的財務分析與準備 | | | | | | |
| | B8 實際的演練計畫與執行 | | | | | | |
| | B9 持續的檢討與改進措施 | | | | | | |
| | 合計 B=B1+B2+B3+B4+B5+B6+B7+B8+B9 | | | | | | |
| C.企業永續發展機制 | C1 企業自主防災與社會責任資訊揭露(自助) | | | | | | |
| | C2 企業與社區協力防災(互助) | | | | | | |
| | C3 企業與公部門合作防災(公助) | | | | | | |
| | C4 建立企業防災優良形象 | | | | | | |
| | 合計 C=C1+C2+C3+C4 | | | | | | |
| D.總計 | D=A+B+C | | | | | | |
| 評分說明 | 5-非常充足及完善(90%以上) | 4-大部分完成(70%-90%未滿) | | | | | |
| | 3-部分完成(50%-70%未滿) | 2-少部分完成(30%-50%未滿) | | | | | |
| | 1-極少部分完成(30%以下) | | | | | | |
| | | | | | | | |



- 原設施及消防安全設備之檢查維護及改善

□ 強化自衛消防編組組織之運作

透過企業教育訓練及定期演習訓練員工災時
應變能力，結合消防防災體制面對各類災害



重大災害後返家困難的課題 (手冊 P 79 - 81)

轉用避難所之營運分組
企業所在建築物或營業場所

| 序號 | 編組 | 任務 |
|----|-----|--|
| 1 | 總務組 | 企業高層、設施管理者、代表組成，並舉行營運管理會議，下達營運指令並與應變中心、社會局、消防局、警察局等公部門密切的聯繫。 |
| 2 | 資訊組 | 由企業的資訊人員組成。收集並交換災害資訊、社會救助資訊、通勤情報，並製作資訊公佈欄。 |
| 3 | 管理組 | 由企業的行政人員組成。確認避難員工以及至此避難的消費者名單，並製作避難名簿。 |
| 4 | 衛生組 | 由企業中的後勤員工組成。任務為避免感染，維持收容場地的衛生， |
| 5 | 救護組 | 由企業中有醫護知識的員工或進駐企業的醫生護士所組成，任務為針對災害弱勢員工與消費者的對應與急救，並且確認其健康狀態。 |
| 6 | 飲食組 | 由企業餐廳廚房內的員工組成，任務為準備膳食、分配水與緊急食糧。 |



第四章

/

企業防災營運持續計畫編擬

(手冊P85)

- 企業防災營運持續計畫是什麼
- 編擬企業防災營運持續計畫的程序
- 企業防災營運持續計畫的主要內容有哪些項目

企業防災營運持續的精神 (手冊 P 86 - 87)

□ 企業受災害衝擊而侵蝕獲利

- 資本、勞動力、基礎設施、供應鏈
- 企業可能暫時停業甚至是永久倒閉



□ 企業防災營運持續的精神

- 面對災害的衝擊時，可減少直接損失，並快速從災害衝擊中恢復日常營運

資本

勞動力

基礎設施

供應鏈

企業可能因災害而受直接或間接影響的面向

企業擬訂防災持續計畫的好處 (手冊 P 88 - 89)

□ 計畫

- 是一個促進大家思考問題的規劃過程
- 同仁相互熟識、呈現不同部門的特性

□ 擬定防災營運持續計畫的好處

- 計畫目的在於降低企業的成本及營運風險、促進災後營運恢復
- 計畫擬訂過程可提升跨部門人員對企業防災的認知及促進溝通
- 計畫內容可促發適切的災時及災後因應策略，並提升內部共識



企業編擬防災營運持續計畫的流程 (手冊 P90)

□ 組成企業防災工作小組

- 建構團隊、授權、任務
- 時程與預算

1

□ 擬訂計畫

- 計畫內容
- 規劃過程

3

□ 分析企業能力與災害風險

- 當前狀況
- 脆弱性分析

2

□ 執行計畫

- 與公司日常結合
- 訓練
- 評估及修正計畫

4

企業防災營運持續計畫的主要內容 (手冊P91)

□目的、組織、
時程與預算

1

□企業能力與
災害風險分析

2

□減災 / 整備
/ 應變 / 復原
重建的策略或
方案

3

□計畫的執行
與改善

4

企業防災營運持續計畫的內容 1 (手冊 P 91 - 94)

目的、組織、時程與預算

- 計畫起始與授權
- 目的 → 填寫計畫目的表
- 組織 → 填寫計畫相關組織分析表
- 時程與預算

表4-1 企業防災營運持續計畫目的範例

| 項目 | 計畫目的 |
|---------------------------|--|
| 員工顧客生命安全 | 1. 本公司現有員工XXX名，本計畫將強化應變作為，致力員工在災時零傷亡。 2. |
| 公司資產保護 | 1. |
| 公司營運恢復 | |
| 員工就業保障 | |
| 持續經濟貢獻 | |
| 其他 (提供社區額外災後協助、協助政府救災等..) | |

表4-2 計畫相關之組織分析表

| 組織 | |
|---------|---------------------|
| 相關部門 | |
| 部門 | 企業防災營運持續事務 |
| 部門A | |
| 部門 B | |
| 部門 C | |
| 部門.... | |
| 規畫團隊 | |
| 規畫團隊負責人 | |
| 規畫成員 | (可從下列企業內相關部門選取) |
| 相關人員與組織 | |
| 社區相關人員 | (消防、警察、其他應變組織) |
| 管理部門 | (經理、人力資源部門、勞工代表) |
| 溝通 | (公共關係、發言人) |
| 緊急應變 | (人員安全、醫療、廠區安全、環保) |
| 支援服務 | (技工、法務、採購、財務、維修、資訊) |
| 其他 | |

企業防災營運持續計畫的內容 2 (手冊 P94-100)

□ 企業能力與災害風險分析

- 指認企業災害衝擊及營運中斷風險
 - 印所在鄉鎮市區或周邊的災害潛勢圖
 - 填企業營運要素及災害衝擊分析表

- 指認企業關鍵營運項目
 - 填寫企業關鍵營運項目分析表

表4-4 企業關鍵營運項目分析表

| 生產流程/部門/門市 | 影響程度 | |
|-------------|------------------------|------------------------|
| | 外部影響程度 | 內部影響程度 |
| 流程1/部門A/門市甲 | 5, 4, 3, 2, 1 (或高、中、低) | 5, 4, 3, 2, 1 (或高、中、低) |
| 流程2/部門B/門市乙 | 5, 4, 3, 2, 1 (或高、中、低) | 5, 4, 3, 2, 1 (或高、中、低) |
| ... | 5, 4, 3, 2, 1 (或高、中、低) | 5, 4, 3, 2, 1 (或高、中、低) |
| | 5, 4, 3, 2, 1 (或高、中、低) | 5, 4, 3, 2, 1 (或高、中、低) |

表4-3 企業營運要素之災害衝擊分析表 (依不同流程/廠房/部門/門市及主要災害類型分別列表分析)

| 企業營運要素 | 可能受災狀況 (描述狀況) | 恢復所需天數 (估計天數) | 可忍受中斷天數 (估計天數) | |
|-----------|------------------|------------------|-------------------|----|
| 資本門 | 建築物 | | | |
| | 設備 | 機台數位損毀 | 3天 | 5天 |
| | 管線 | 供水-供氣管線中斷 | 10天 | 5天 |
| | 原物料 | | | |
| | 半成品 | | | |
| | 成品 | | | |
| 勞動力 | 其他 | | | |
| | 貸款、保險等 | | | |
| | 專職技術工 | | | |
| | 專非技術工 | | | |
| 基礎設施與維生管線 | 臨時工 | | | |
| | 交通設施 | | | |
| | 水 | | | |
| | 電 | | | |
| | 通訊 | | | |
| | 燃氣 | | | |
| 供應鏈 | 其他 | | | |
| | 上游廠商A/生產流程/部門 | | | |
| | 上游廠商B/生產流程/部門 | | | |
| | | | | |
| | 政府服務 | | | |
| 顧客 | 下游廠商1 | | | |
| | 下游廠商2 | | | |
| | | | | |
| | 最終消費者/家戶 | | | |

企業防災營運持續計畫的內容 3 (手冊 P100-106)

減災 / 整備 / 應變 / 復原重建的策略或方案

- 減災措施 → 填寫減災措施表
- 應變整備措施 → 填寫應變組織表

表4-5 企業減災措施

| 策略 | 目標 | 作法 | 相關計畫 | 執行時程 | | | 負責部門 |
|----------|-------------------------|----------------------------------|-------------------------------|------|--------|------|------|
| | | | | 3個月內 | 3-12個月 | 1-2年 | |
| 源頭減少人為控制 | 減少危害物質疏失發生 | 不在水區設廠 減少倉庫儲存量 設置緩衝區 | 1. 2. 3. | V | | | 部門A |
| 土地防公設施 | 避免災害直接衝擊 減少小災害共頻率與規模 | 不在水區設廠 設置擋土牆 | | | | | |
| 建築防護設施 | 提升建築物耐火力 提升建築物耐火力 | 提升建築耐火力 設置防水閘門 | | | | | |
| 防護設施 | 提升設施耐火力 | 機台固定 管線固定 設置彈性街頭 資訊設施固定 | | | | | |

表4-6 企業緊急應變組織分工表

| 組織 | 應變任務分工 | 成員 | 聯絡方式 |
|-------|--|-------------------|---------------------|
| 指揮官 | ● 傳達命令及情報 ● 統合各項災害初期應變活動 | ○○○ | 0987654321 分機123 |
| 滅火班 | ● 使用滅火器、消防栓展開初期滅火作業 ● 使用滅火器、消防栓進行滅火工作 ● 發生地震、海水等災害之緊急災害搶救 | ○○○ ○○○ ○○○ | |
| 通報班 | ● 掌握颱風、火災、地震等動態 ● 向政府消防局報案，並指派聯絡窗口及電話 ● 通知員工災害發生 | ○○○ ○○○ ○○○ | |
| 避難引導班 | ● 前往起火層傳達避難通報。 ● 開放並確認緊急出口之開啟。 ● 移除造成避難障礙之物品。 ● 無法及時避難及需要緊急救助人員之確認及通報。 ● 運用繩索等，劃定警戒區。 ● 操作避難器具，進行避難引導 | ○○○ ○○○ ○○○ | |
| 安全防護班 | ● 關閉防火門、確認用電設備關閉 ● 確認該棟建築物已無受困人員，並與避難引導班人員保持聯繫 ● 消弭二次災害發生因素 | ○○○ ○○○ ○○○ | |
| 救護班 | ● 設置緊急救護所 ● 緊急處理受傷者及登記其姓名、住址 ● 與消防人員聯繫，提供受傷人員概況 ● 保管救護器材 | ○○○ ○○○ ○○○ | |
| | | | |

企業防災營運持續計畫的內容 4 (手冊 P106-116)

□ 減災 / 整備 / 應變 / 復原重建的策略或方案 (續)

- 應變整備措施 → 填寫應變組織表

→ 填寫應變中心分工表

→ 填寫資產保護計畫

→ 填寫員工緊急聯絡名冊

→ 填寫外部聯絡名冊

→ 填寫疏散緊急救護計畫

→ 填寫企業資產保護計畫

→ 預製企業災情調查表

| 項目 | 內容說明 | 地點 |
|------|--|-------------------|
| 就地掩蔽 | 時機..... 原因..... 方法..... 負責人員..... | (有足夠空間、安全的企業內部地點) |
| 疏散 | 時機..... 原因..... 方法..... 負責人員..... | |
| 緊急救護 | 時機..... 原因..... 方法..... 負責人員..... | |
| 醫療 | 時機..... 原因..... 方法..... 負責人員..... | (醫院資訊) |

- 重建整備措施 → 填寫企業營運恢復策略摘要表

→ 填寫企業災後恢復策略規劃表

企業防災營運持續計畫的內容 5 (手冊 P116-117)

□ 計畫的執行與改善

- 計畫必須執行才能發揮功效
 - 計畫也應該定期更新
- 因應時空、環境、科技的改變

□ 企業永續發展

- 詳細的企業防災營運持續管理，
可以視第五章的內容做為參考。

表 4-14 企業災後恢復策略規劃表

| 類型 | 內容 | 作法 | 期程 | | 負責部門 |
|-------------|------|----|----|-----|------|
| | | | 短期 | 中長期 | |
| 員工 | | | | | |
| 建築物 | 主結構 | | | | |
| | 牆 | | | | |
| | 屋頂 | | | | |
| 設備、設施 | 生產設備 | | | | |
| | 通訊 | | | | |
| | 資訊 | | | | |
| | 交通工具 | | | | |
| 維生管線 與交通 | 電力 | | | | |
| | 水 | | | | |
| | 燃氣 | | | | |
| | 市內電話 | | | | |
| | 無線通訊 | | | | |
| | 網路 | | | | |
| 資金流 | | | | | |
| 上游供應商 | | | | | |
| 下游客戶 | | | | | |
| 其他 | | | | | |

不同規模企業之計畫擬定方式 (手冊 P118-124)

□ 大型企業

- 參考此系列
ISO26000、
27000、28000、
22300、31000、
45000、91000。

□ 中小企業

□ 微型企業

- 簡明版計畫

持續營運計畫

| | |
|-----------------------|-----------|
| 1、目的、組織、 時程與預算 | 表4-1~4-2 |
| 2、企業能力與災 害風險評估 | 表4-3~4-4 |
| 3、減災/整備/應 變/復原重建方案 | 表4-5~4-14 |
| 4、計畫執行與改 善 | |
| 5、企業永續發展 | |

簡明版計畫

| | | |
|-------------|---------|------|
| 平時聯絡資訊 | 災時聯絡資訊 | 員工溝通 |
| 緊急連絡電話 | 員工聯絡資訊 | 網路安全 |
| 內部應變組織 | 外部應變組織 | 資料恢復 |
| 重要應變事項 | 可能災害類型 | 計畫更新 |
| 供應商聯絡資 訊 | 預警及疏散計畫 | 其他 |

消防安全相關管理人注意事項 (手冊 P125 - 130)

(危險物品管理)

□ 防火管理人、保安監督人、爆竹煙火監督人

- 須依法制定消防防護計畫、防災計畫、安全防護計畫

□ 計畫相關內容

- 平時自我檢核
- 用火、用電等管理監督
- 員工防災訓練
- 場所基本資料如位置圖
- 消防設備維護
- 逃生避難圖及平面圖
- 防火避難設施
- 防止縱火措施





第五章

企業防災營運持續 管理導入與實施

(手冊P133)

- 企業防災營運持續管理是什麼
- 如何導入企業防災營運持續管理
- 實施企業防災營運持續管理的要領與關鍵營運功能防護

什麼是企業防災營運持續管理 (手冊 P134-137)

□ 營運持續管理

- 以整備、應變和復原等手段，因應破壞性事件的出現。
- 管理過程以計劃、建立、實施、操作、監控、審查、維護和持續改進等方式，有記錄的管理系統，防止及減少災害發生可能性。
- 以「P-D-C-A」的完整流程方式，來促進企業防災營運持續。

□ 管理的要件

- 政策方針
- 明確權責
- 管理流程
- 可查核之文件

規劃(Plan)

執行(Do)

查核(Check)

調整(Adjust)

如何導入企業防災營運持續管理 (手冊 P137-139)

啟動期

倡議及組織建立

計畫擬定期

營運現況分析、危害鑑別與風險分析、營運衝擊分析、擬訂持續營運計畫

策略執行期

企業防災營運持續策略之推動

系統改善期

文件管制及情境演練

持續發展期

內部審核與管理

實施企業防災營運持續管理的要領 (手冊 P140-145)

□ 高層領導與承諾

公開宣示
成立任務編組
高層親自參加活動等

□ 企業管理推動支持

納入相關部門參與
與中層主管及員工溝通
部門負責窗口

□ 評估與改善

檢核執行狀況
檢核計畫內容
演習

□ 演習與測試

確認部門角色
促進跨部門協調
指認改善之處

企業防災與關鍵營運功能防護 (手冊 P146-149)

□ 減災管理

- 蒐集災害潛勢資料
- 耐震評估、防水處理
- 對重要機具加固
- 危害物質防護

□ 緊急應變管理

- 避難演練及管理
- 緊急通知
- 資料備份
- 設施緊急管理

□ 復原重建管理

- 員工請假管理
- 生產設施之恢復
- 供應鏈管理
- 知識管理

企業推動防災營運持續管理案例 (手冊 P150-157)

□ 中小企業

- 員工、顧客的安全是首要之重
- 建立內部有效通訊以緊急應變
- 尋求能替代生產、銷售的方案
- 備份員工薪資、客戶訂單資料



□ 其他面向

- 高層管理者的支持
- 進行風險分析和衝擊影響分析
- 擬定因應策略
- 緊急應變計畫
- 替選生產或銷售場所
- 員工對其在災害時角色分工的意識
- 公共關係與媒體
- 和政府單位如消防部門的聯繫等

消防安全相關管理人與企業防災營運管理 (手冊 P158)

□ 防火避難設施(備)與消防安全設備之檢查維護與改善

- 設施巡查作業
- 逃生路徑檢查
- 防火區劃檢核
- 設備檢查與維護
- 消防安全管理與
企業防災之結合

□ 延伸自衛消防編組組織之運作以及對員工的教育訓練

- 如消防法規要求每半年進行一次演練。
- 非消防法規之企業，也可依企業規模編訂
消防編組，並讓編組功能延伸至企業防災上。





第六章

/

企業防災與永續發展

(手冊P161)

- 企業自主防災與永續發展
- 企業如何與社區、公部門合作
- 企業防災與形象建立

手冊第六章目錄說明 (手冊P162-165)



□ 企業防災與永續發展之意義

經濟發展應建立在生態永續能力、社會公正和人民積極參與自身發展決策的基礎上。「永續企業」或「永續發展」的企業，是能與其所處環境和諧共處，利於大環境永續發展的企業。

□ 國內的企業自主防災與社會責任

透過企業自主防災降低災害影響，並回應企業社會責任，其做法如下：

- 制定引導守則鼓勵編製企業社會責任報告書。
- 建立資訊平台提供充分資訊與優質參考範例。
- 加強企業社會責任資訊揭露
- 辦理企業社會責任教育宣導。
- 推動市場監督機制。



企業防災與永續發展 (手冊 P166-167)

□ 企業如何與社區防災結合

- 了解社區防救災組織與資源分布狀況。
- 建立企業與社區聯繫管道。
- 進行共同防災演練與教育訓練。
- 分享防救災相關資訊與資源。
- 與社區共同努力建立防救災作業平台。
- 持續進行企業與災區社區復原重建之合作。



企業防災與永續發展 (手冊 P168 - 169)

□ 企業如何與公部門防災結合

- 企業與公部門合作防救災可協助公部門減輕防救災壓力，也讓公部門得以順利協助企業救災。
- 積極配合公部門推動各項防救災政策。
- 配合公部門進行各類型防救災演練。
- 必要時提供支援公部門各項防救災資源。
- 遇災害時不隱匿受災資訊並提供災情協助救災。
- 與公部門合作提供或協助傳遞各種災情的資訊。





□ 企業防災與形象建立

- 宣傳企業防災價值並建立企業良好形象。
- 若能完善企業防災整備，獲得企業防災績優表揚，除可提升企業形象以外，更具備了與社會進行風險溝通及交流之意義。
- 先確立並揭露企業的防災政策方針與決心。
- 努力參與各項防災認證並爭取接受表揚機會。
- 適當透過媒體或自身網頁宣揚企業所做的各項防災努力。
- 適當對外說明企業對社會的防救災貢獻以建立正面的社會形象。

第七章

結論

(手冊P175)

- 結語
- 相關資源彙整
- 參考資料

企業防災 平安未來

相關資訊請至內政部消防署

www.nfa.gov.tw 網頁查詢



- 謝謝觀賞 敬請指教 -

