110年國家防災日重大災害緊急警報訊息傳遞演練執行計畫

一、依據

行政院災害防救辦公室110年3月29日函頒「110年國家防災日策進與規劃構想研商會議」紀錄結論辦理。

二、前言

內政部消防署(以下簡稱消防署)為因應當發生如地震、海嘯……等國家級災害或重大緊急事故時，政府能立即透過電視管道，以插播式字幕(跑馬燈)、字卡、影像等方式，對民眾發布緊急訊息、政府重大決策及應變處置作為，俾利民眾採取必要作為，以減少災害影響程度，業於106年至109年國家防災日配合行政院推動電視頻道播放重大災害緊急訊息政策，辦理「指定電視頻道播放重大災害緊急訊息」演練，以提升災害應變效能。110年持續規劃協調多重媒體管道，辦理相關整合性演練。

三、演練目的

驗證多重媒體訊息管道傳遞重大災害緊急訊息之有效性，同時促進災害預警及訊息發布之及時性，以保障民眾生命及財產安全。

四、演練規劃

110年重大災害緊急警報訊息傳遞演練，延續109年「指定電視頻道播放重大災害緊急訊息」演練，規劃將其訊息發布內容依災害發生情境時序，結合大規模地震消防救災實境演習現場發布之重大訊息，同步即時傳送；並規劃將第一時間之災害警報運用系統業者(有線電視台)、無線電視、廣播電台、數位看板等同步播送災防告警細胞廣播服務（Cell Broadcast Service，以下簡稱CBS）警報演練文字訊息，以因應民眾生活工作狀態之差異，藉由不同媒體資訊管道皆可使其收到重大災

害警報訊息，達到提早預警應變之效，規劃如下：

(一)地震警報訊息傳遞演練

1. 演練時間：

110 年 9 月 17 日(星期五)9 時 21 分。

2. 演練內容：

依據行政院規劃，由交通部中央氣象局(以下簡稱氣象局），發送「110 年國家防災日演習地震速報演練」之「4370 國家級警報」CBS 訊息至民眾手機，消防署配合透過訊息服務平台請無線電視台、系統業者(有線電視台)、數位看板同步插播前述文字訊息跑馬燈,並請廣播電台同步插播語音。

3. 演練方式：

(1)無線電視台：由消防署訊息服務平台提供文字訊息以跑馬方式進行播放，跑馬內容暫定為『【國家防災日演習】地震速報演練，臨震應變「趴下、掩護、穩住」【Earthquake Disaster Drill】消防署關心您(02-81966141)。』(參閱附件 1)。

(2)系統業者(有線電視台)：由消防署訊息服務平台提供文字訊息以跑馬方式進行播放，跑馬內容暫定為『【國家防災日演習】地震速報演練，臨震應變「趴下、掩護、穩住」【Earthquake Disaster Drill】消防署關心您(02-81966141)。』(參閱附件 2)。

(3)廣播業者：由消防署訊息服務平台提供文字或語音訊息由廣播業者以語音插播方式進行播放，語音內容暫定為『現在插播【110 年國家防災日演習】地震速報，本次插播內容為辦理演習，非真實發生情況，請聽眾毋須恐慌，地震發生時請遵照「趴下、掩護、穩住」原則，以保護自

身安全，地震停止後，試走避難路線，地震有準備，安全有保障。插播結束，謝謝收聽。』(參閱附件 3)。

(4)數位看板：由消防署訊息服務平台提供文字訊息以跑馬方式進行播放，跑馬內容暫定為『【110 年國家防災日演習】地震速報演練，臨震應變「趴下、掩護、穩住」【Earthquake Disaster Drill】消防署關心您(02-81966141)。』(參閱附件 4)。

4. 預先宣導

為加強本次演練預先宣導，以達周知，並達到演練之目的，並避免造成負面觀感或民怨，請國家通訊傳播委員會(以下簡稱通傳會)、氣象局及消防署協助於官方網站辦理宣導，並請參與演練之無線電視台業者及系統業者(有線電視台)預先播放跑馬訊息宣導。

5. 其他事項

有關介接消防署訊息服務平台之無線電視台、系統業者(有線電視台)、廣播電台、數位看板之插播文字，將由訊息服務平台傳送播放；未介接訊息服務平台之單位請預先排程，依消防署提供之文字逕行播放；參與之媒體清單如附件 5。

(二)指定電視頻道播放重大訊息演練

1. 演練時間：

110 年 9 月 17 日(星期五)10 時 59 分至 11 時 01 分。

2. 預演：

原則於 110 年 9 月 14 日(星期二)凌晨 3 時辦理 1 次，視需要擇期增辦預演。辦理方式為由消防署提供 110 年國家防災日重大災害緊急警報訊息傳遞演練預演影像畫面(以字卡或影片方式呈現)傳送至財團法人公共電視文化事業基金會(以下簡稱公視)及各無線電視台，系統業者(有線電視

台)透過數位頭端與終端設備，強制將所屬用戶正在收看的頻道，切換至公視之指定頻道。

3. 演練內容：

(1)結合大規模地震消防救災演習，將演習中發布之訊息，應用 SNG 車(或視實際演習情形以預錄方式)將影音畫面傳送至公視及各無線電視台，系統業者(有線電視台)透過數位頭端與終端設備，強制將所屬用戶正在收看的頻道，切換至公視之指定頻道，達到讓系統業者全頻道的收視戶及各無線電視台收視戶，同步接收到政府災害緊急訊息。

(2)將前述演習中發布之訊息預錄語音檔或文字檔傳送至各廣播業者，達到廣播收聽民眾同步接收到政府災害緊急訊息。

4. 演練方式：

(1)公視：結合大規模地震消防救災演習，將演習中發布之訊息，應用 SNG 車(或視實際演習情形以預錄方式)將影音畫面傳送至第 13 頻道播出。

(2)無線電視台：接收公視主頻訊號於所屬頻道播出。

(3)系統業者(有線電視台)：依規劃時間由訊息服務平台啟動跑馬燈與指定頻道功能，切換至公視第 13 台。

(4)廣播業者：將前述演習中發布之訊息預錄語音檔或文字檔傳送至各廣播業者，各廣播業者依規劃時間辦理插播。

5. 預先宣導

為加強本次演練之預告與宣導，以達周知，提升民眾參與度，達到測試演練的目的，並避免造成負面觀感或民怨，請系統業者(有線電視台)及各無線電視台協助於全頻道播放跑馬訊息，各廣播業者視需要辦理插播宣導。

6. 其他事項

(1)由消防署預先錄製 2 分鐘長官發布訊息講話，提供公視及各無線電視台，作為正式演練之備案。

(2)前述預錄影片、提供各廣播業者預錄語音檔或文字檔及預演影像等，由消防署於 110 年 9 月 6 日前提供公視、各無線電視台及各廣播業者。

(三) 參與單位與任務分工

1. 行政院災害防救辦公室：指導本項演練，及協調各部會協助推動事宜。
2. 消防署：主辦本項演練之規劃、協調、執行及宣導等各項事宜。
3. 通傳會：協助各電視傳播事業有關演練各項配合與執行事項之協調與推動事宜。
4. 氣象局：協助提供地震警報訊息傳遞演練之文字及語音訊息資料。
5. 公視：

(1)電視指定頻道播放重大訊息演練：將震災演練發布重大訊息影像畫面，依預演及正式演練期間，於第 13 頻道播出。

(2)地震警報訊息傳遞演練：將插播字幕(跑馬燈)文字，於預先宣導及正式演練期間播出。

6. 系統業者(有線電視台)：插播字幕(跑馬燈)文字，依預先宣導及正式演練期間，於全頻道播出，宣導有關本項演練之進行；並監控或執行所屬用戶之頻道切換。
7. 無線電視台：插播字幕(跑馬燈)文字，依預先宣導及正式演練期間，於所屬頻道播出；並將電視指定頻道播放重大訊息演練之影像畫面，於所屬相關頻道正式演練期間播出。

8. 廣播電台：插播語音訊息，依正式演練期間，於所屬頻道播出。

9. 數位看板業者：插播文字訊息，依正式演練期間，於所屬看板露出。

五、演練標準時間

(一)為確保頻道切換時間一致性，本次演練時間以中原標準時間校正軟體 NTPClock V2.1 所顯示之時間為統一標準時間，下載網址：

http://www.stdtime.gov.tw/chinese/exe/NTPClock.exe

(二)所定時間均以中原標準時間校正軟體 NTPClock V2.1 所顯示之時間為準。

六、其他相關事項

(一)系統業者(有線電視台)倘為數位頭端(如中嘉、凱擘、台灣大寬頻、TBC 台灣寬頻、台灣數位光訊等)，請將預先宣導及正式演練之插播式字幕(跑馬燈)訊號往下游系統台傳送，並提供訊號下游各系統台跑馬燈播送畫面，同時通知訊號下游各系統台，準時啟動指定頻道功能。

(二)為瞭解『預先宣導』、『預演』及『演練』各階段實際運作情形，請配合辦理下列事宜：

1. 系統業者(有線電視台)於切換指定頻道後，請將系統運作之監視畫面拍照或攝影後，上傳消防署訊息服務平台 Line 群組。

2. 無線電視台業者，請將播出畫面拍照或攝影後，上傳消防署訊息服務平台 Line 群組。

3. 數位看板業者，請將插播文字訊息拍照或攝影後，上傳消防署訊息服務平台 Line 群組。

(三)提報連絡資訊：

1. 請公視、系統業者(有線電視台)、各無線電視台、各廣播電台及各數位看板業者提供演練及預演承辦人連絡資訊，於下列 Google 表單及加入消防署訊息服務平台 Line 群組，相關網址如下：

2. Google 表單填報網址：goo.gl/TsWK22

3. Google 表單 QRCode：　　訊息服務台 Line 群組 QRCode：

4. 消防署承辦人連絡資訊：

內政部消防署

吳亮雲秘書：

手機：0908-676119

Tel：(02)81966141

e-mail：wly@nfa.gov.tw

鄭嘉文技士：

手機：0919-852792

Tel：(02)81959925

e-mail：sawmoonkg@nfa.gov.tw

附件 1

「無線電視業者」重大災害緊急警報訊息傳遞演練預先宣導、預演及正式演練時程表

預先宣導全頻道播放跑馬訊息表					
參與機關(構)	日期	消防署訊息服務平台(MSP)訊息發送起迄時間	無線電視業者發布跑馬起迄時間	跑馬發布	無線電視業者跑馬內容
消防署 各 無線電視業者	110.09.10 至 110.09.12 (計 3 日)	每日 10：00~10：02 20：00~20：02	每日 10：00~10：02 20：00~20：02	依右列文字 每時段 各發布 1 次	9 月 14 日 3 時至 3 時 2 分因國家防災日演練預演，本台屆時將配合辦理演練。消防署專線 02-81966141。
	110.09.14	01：00~01：02	01：00~01：02		
	110.09.14 至 110.09.16 (計 3 日)	每日 10：00~10：02 20：00~20：02	每日 10：00~10：02 20：00~20：02	依右列文字 每時段 各發布 1 次	9 月 17 日 10 時 59 分因國家防災日演練，本台屆時將配合辦理演練。消防署專線 02-81966141。
	110.09.17	8：00~8：02	8：00~8：02		
	110.09.17	10：30~10：32	10：30~10：32	依右列文字 發布 1 次	9 月 17 日 10 時 59 分因國家防災日演練，本台屆時將配合辦理演練。消防署專線 02-81966141。

預演全頻道播放訊息表			
參與機關(構)	日期	無線電視業者播放影片起訖時間	影片內容
消防署 各無線電視業者	110.09.14	3：00~3：02	本署提供 2 分鐘預演影片

正式演練全頻道播放跑馬及訊息表							
參與機關(構)	日期	消防署訊息服務平台(MSP)訊息發送起迄時間	無線電視業者發布跑馬或訊息起迄時間	跑馬播放頻率	公視刊登影片起訖時間	無線電視業者跑馬內容	公視影片內容
消防署 公視 各無線電視業者	110.9.17 (星期五)	9：21~9：22	9：21~9：22	1	-	【國家防災日演習】地震速報演練，臨震應變「趴下、掩護、穩住」【Earthquake Disaster Drill】消防署關心您(02-81966141)。	-
		10：55~10：56	10：55~10：56	1	-	本日 10 時 59 分即將進行國家防災日演練，本台屆時配合辦理演練。消防署專線 02-81966141	-
		10：59~11：01	10：59~11：01	-	10：59~11：01	-	SNG 車(或視實際演習情形以預錄方式)提供 2 分鐘演習影片
		11：02~11：03	11：02~11：03	1	-	國家防災日演練已結束，不便之處請見諒，消防署連絡電話：02-81966141 吳亮雲秘書	-

附件 2

「系統業者(有線電視台)」重大災害緊急警報訊息傳遞演練預先宣導、預演及正式演練時程表

預先宣導全頻道播放跑馬訊息表					
參與機關(構)	日期	消防署訊息服務平台(MSP)訊息發送起迄時間	系統業者(有線電視台)發布跑馬起迄時間	跑馬發布	有線業者跑馬內容
消防署 各系統業者(有線電視台)	110.09.10 至 110.09.12 (計 3 日)	每日 10：00~10：02 20：00~20：02	每日 10：00~10：02 20：00~20：02	依右列文字每時段各發布 1 次	9 月 14 日 3 時至 3 時 2 分因國家防災日演練預演，本頻道將轉至 13 台，您可再轉台。消防署專線 02-81966141。
	110.09.14	01：00~01：02	01：00~01：02		
	110.09.14 至 110.09.16 (計 3 日)	每日 10：00~10：02 20：00~20：02	每日 10：00~10：02 20：00~20：02	依右列文字每時段各發布 1 次	9 月 17 日 10 時 59 分因國家防災日演練，本頻道將轉至 13 台，您可再轉台。消防署專線 02-81966141。
	110.09.17	8：00~8：02	8：00~8：02		
	110.09.17	10：30~10：32	10：30~10：32	依右列文字發布 1 次	9 月 17 日 10 時 59 分因國家防災日演練，本頻道將轉至 13 台，您可再轉台。消防署專線 02-81966141。

預演全頻道播放訊息表				
參與機關(構)	日期	消防署訊息服務平台(MSP)訊息發送起迄時間	公視播放影片起訖時間	公視影片內容
消防署 公視 各系統業者 (有線電視台)	110.09.14	3：00 傳送啟動自動指定頻道指令	3：00~3：02	本署提供 2 分鐘預演影片

正式演練全頻道播放跑馬及訊息表							
參與機關（構）	日期	消防署訊息服務平台(MSP)訊息發送起迄時間	系統業者(有線電視台)發布跑馬起迄時間	跑馬播放頻率	公視刊登影片起訖時間	有線業者跑馬內容	公視影片內容
消防署 公視 各系統業者（有線電視台）	110.9.17（星期五）	9：21~9：22	9：21~9：22	1	-	【國家防災日演習】地震速報演練，臨震應變「趴下、掩護、穩住」【Earthquake Disaster Drill】消防署關心您(02-81966141)。	-
		10：55~10：56	10：55~10：56	1	-	即將進行國家防災日演練，頻道於10時59分轉至13台。您可再轉台。消防署專線02-81966141	-
		10：59 傳送啟動自動指定頻道指令		-	10：59~11：01	-	SNG車（或視實際演習情形以預錄方式）提供2分鐘演習影片
		11：02~11：03	11：02~11：03	1	-	國家防災日指定頻道演練已結束，不便之處請見諒，消防署連絡電話：02-81966141吳亮雲秘書	-

附件 3

「廣播業者」重大災害緊急警報訊息傳遞演練預先宣導及正式演練時程表

正式演練插播訊息表				
參與機關(構)	日期	消防署訊息服務平台(MSP)訊息發送起迄時間	廣播業者插播起訖時間	廣播業者語音插播內容
消防署 各廣播業者	110.9.17 (星期五)	9：21~9：22	9：21~9：22	現在插播【110 年國家防災日演習】地震速報，本次插播內容為辦理演習，非真實發生情況，請聽眾毋須恐慌，地震發生時請遵照「趴下、掩護、穩住」原則，以保護自身安全，地震停止後，試走避難路線，地震有準備，安全有保障。插播結束，謝謝收聽。 We interrupt our regular programming for this special drill for the Earthquake Drill Alert, part of this year's "National Disaster Prevention Day Exercise". Repeat, this is a drill, not an actual emergency. Please stay calm, and do not panic. In the event of an actual earthquake, please remember to "Drop, Cover, and Hold on" to protect yourself. When the earthquake stops, please follow your evacuation route. Remember, to be safe, always be prepared for an earthquake emergency. Thank you for your attention.
消防署 各廣播業者	110.9.17 (星期五)	10：59~11：01	10：59~11：01	消防署訊息服務平台(MSP)提供 2 分鐘演習影片語音檔或文字檔。(事前提供)

附件 4

「數位看板業者」重大災害緊急警報訊息傳遞演練預先宣導及正式演練時程表

正式演練跑馬訊息表				
參與機關(構)	日期	消防署訊息服務平台(MSP)訊息發送起迄時間	數位看板業者跑馬起訖時間	數位看板業者跑馬內容
消防署 各數位看板業者	110.9.17 (星期五)	9：21~9：22	9：21~9：22	【110 年國家防災日演習】地震速報演練，臨震應變「趴下、掩護、穩住」【Earthquake Disaster Drill】消防署關心您(02-81966141)。

附件 5

介接本署訊息服務平台(MSP)之有、無線電視台、廣播電台、數位看板

媒體類別	介接媒體管道項目清單	
電視類	無線電視類 6 家	中視、公視、華視、原視、台視、民視
廣播類	全區 7 家	中廣、漢聲廣播、教育廣播電台、警察廣播電臺、漁業廣播電台、城市廣播電台、ICRT
	地區 65 家	台灣廣播股份有限公司、正聲廣播股份有限公司、臺北廣播電臺、華聲廣播股份有限公司、淡水河廣播事業股份有限公司、財團法人寶島客家廣播電台、先聲廣播電台股份有限公司、桃園廣播電臺股份有限公司、新客家廣播事業股份有限公司、竹塹廣播股份有限公司、新農廣播股份有限公司、竹科廣播股份有限公司、愛苗廣播股份有限公司、全國廣播股份有限公司、台中廣播股份有限公司、每日廣播事業股份有限公司、大千廣播電台股份有限公司、好家庭廣播股份有限公司、天天廣播電臺股份有限公司、歡喜之聲廣播電台股份有限公司、靈友之聲調頻廣播股份有限公司、省都廣播股份有限公司、神農廣播股份有限公司、新雲林之聲廣播電台股份有限公司、草嶺之聲廣播電台股份有限公司、濁水溪廣播電台股份有限公司、寶島廣播股份有限公司、雲嘉廣播股份有限公司、蘭潭之聲廣播股份有限公司、北回廣播電台股份有限公司、嘉義環球調頻廣播電台股份有限公司、勝利之聲廣播股份有限公司、建國廣播股份有限公司、財團法人中國無線電協進會電聲廣播電台、古都廣播股份有限公司、人生廣播電台股份有限公司、臺南之聲廣播電台股份有限公司、府城之聲廣播電台股份有限公司、台南知音廣播股份有限公司、自由之聲廣播電台股份有限公司、曾文溪廣播電台股份有限公司、凱旋廣播事業股份有限公司、領袖廣播電台股份有限公司、成功廣播股份有限公司、鳳鳴廣播股份有限公司、高雄廣播電臺、大眾廣播股份有限公司、金聲廣播電臺股份有限公司、民生之聲廣播電台股份有限公司、高屏廣播電台股份有限公司、金台灣廣播電台股份有限公司、主人廣播電台股份有限公司、大武山廣播電台股份有限公司、宜蘭鄉親熱線廣播電台股份有限公司、噶瑪蘭廣播電台股份有限公司、蘭友廣播電台股份有限公司、燕聲廣播電台股份有限公司、後山廣播電台股份有限公司、歡樂廣播事業股份有限公司、嘉樂電台、望春風電台、苗栗正義電台、全景電台、農鄉廣播電台、東方廣播電台、中原廣播電台
數位看板類	11 家	臺灣鐵路管理局、臺灣高速鐵路股份有限公司、臺北大眾捷運股份有限公司、高雄捷運股份有限公司、桃園大眾捷運股份有限公司、臺北市政府交通局、高雄市政府交通局、基隆市政府交通旅遊處、南投縣政府工務處、金門縣政府觀光處、奇寶科技多媒體有限公司

附件 6

有線電視系統業者自動啟動指定頻道(含跑馬燈)開發進度一覽表

編號	系統業者	開發進度
1	中嘉網路(包括：吉隆、長德、萬象、麗冠、新視波、家和、數位天空服務、北健、三冠王、慶聯、港都、雙子星)	均已完成
2	凱擘股份有限公司(包括：金頻道、大安文山、陽明山、新台北、新唐城、北桃園、新竹振道、豐盟、新頻道、南天、觀昇、全聯)	
3	台灣大寬頻(台固)(包括：永佳樂、紅樹林、觀天下、鳳信、聯禾、)	
4	台灣數位光訊科技股份有限公司(包括：佳光、大屯、中投、佳聯)	
5	大豐有線電視	
6	世新有線電視台(包括國聲)	
7	南國有線電視電視股份有限公司	
8	TBC 台灣寬頻(包括：南桃園、北視、信和、群健、吉元)	
9	澎湖有線電視	
10	新高雄有線電視	
11	全國數位有線電視股份有限公司	
12	北港有港有線電視	
13	寶福(聯維)	
14	北都數位有線電視股份有限公司	
15	新北市(頭端為天外天)	
16	東亞有線電視(包括東台、洄瀾)	
17	三大有線電視	
18	大揚有線電視股份有限公司	
19	新永安有線電視股份有限公司	
20	名城事業股份有限公司	
21	大台中數位有線電視訊股份有限公司	
22	新彰數位有線電視股份有限公司	
23	祥通事業股份有限公司	
24	中華電信 MOD	
25	台灣數位寬頻有線電視股份有限公司	