# 防災雲端計畫-訊息服務平台建置案

# 媒體 Widget 更版安裝程序及接收功能說明 (1.5.3)

#### 一、文件大綱

- (一). <u>媒體 Widget 更版安裝程序說明</u> (page 1~13)
- (二). 媒體 Widget 訊息接收功能操作說明(page 14~20)
- (三). 防災雲端訊息平台建立媒體管道設定及聯絡資訊(page 21~22)

## 二、 媒體 Widget 更版安裝程序

- 更版說明:配合消防署更新訊息傳遞標準格式並新增部分功能。 新增功能:
  - (1). 可同時安裝於多台電腦,並都可接收到訊息。
  - (2). 只有在所有安裝之電腦都離線登出時,在每半小時之連線測試才會出現連線異常之告警通知。(簡言之,只要任一台有登入,訊息服務平台都會是呈現連線正常。)

若貴單位為首次安裝,則請直接跳至步驟 3~12 進行安裝。

- 2. 解除已安裝之版本(1\_5\_3 版)
  - (1). 先結束服務程式。



(2). 解除安裝程式

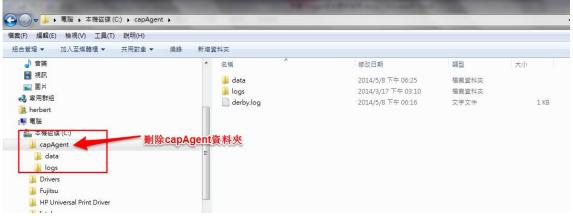








(3). 刪除原安裝之 c:\capAgent 資料夾



3. 請從以下網址下載新版媒體 Widget 安裝檔(2\_0\_2 版), 將檔案複製至 c:\ 下進行 安裝。

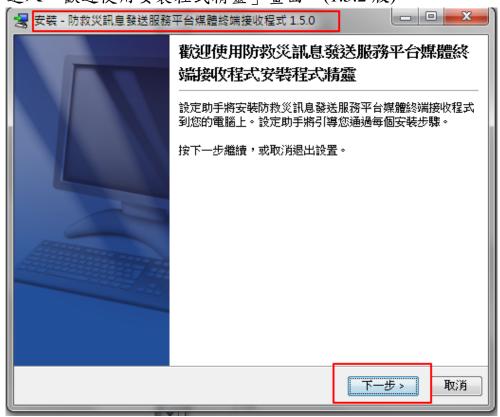
https://www.dropbox.com/s/pi6edjdm4qxsan7/capAgent windows 2 0 2.exe?dl=0

4. 執行媒體 Widget 安裝檔。首先,出現準備畫面。

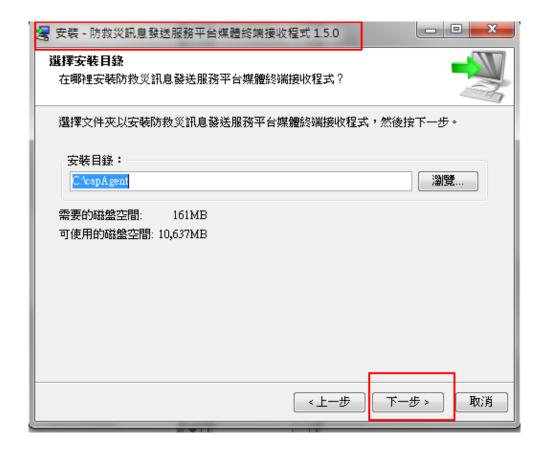


若出現對話框:「使用者帳號控制-您是否要允許下列來自不明發行者的程式變更這部電腦?」,請選「是」。

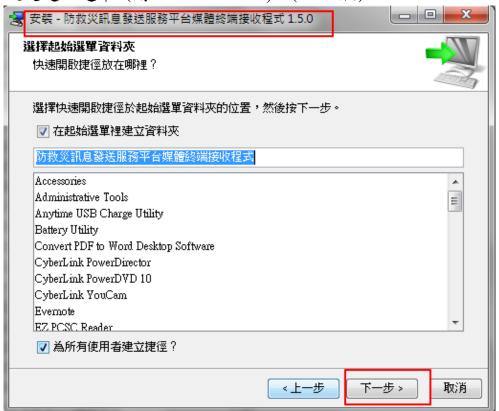
5. 進入「歡迎使用安裝程式精靈」畫面。(1.5.2 版)



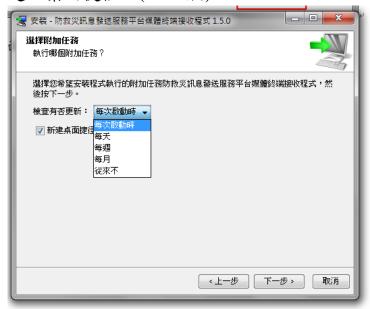
6. 設定安裝目錄。(1.5.2 版) 建議安裝目錄預設為 "C:\capAgent"



7. 設定起始選單 (開始→StartMenu)。(1.5.2 版)

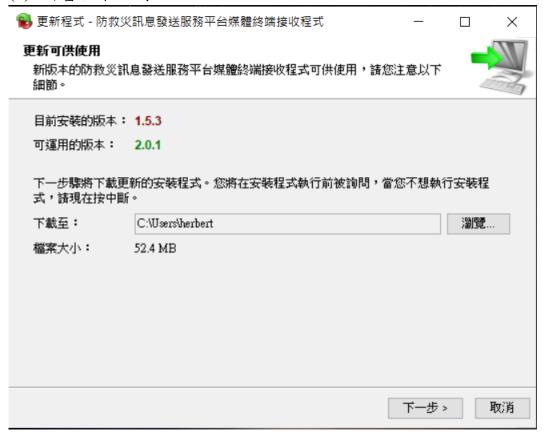


8. 建立桌面捷徑。(1.5.2 版)

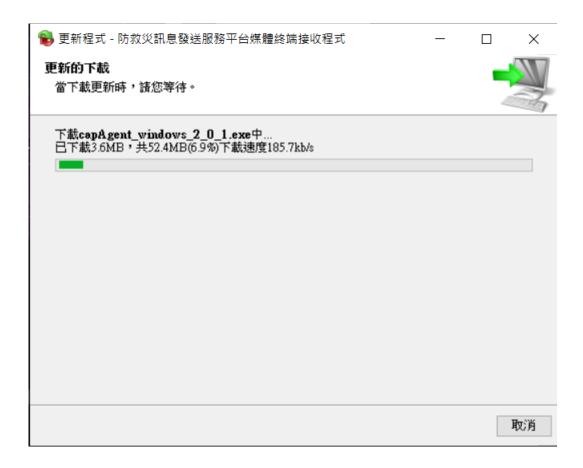


增加版本更新檢查機制,檢查週期建議選擇【每天】,未來若有新版本,將會主 動告知並提供檔案下載,進行安裝。

- 9. 版本更新檢查安裝流程
  - (1). 新舊版本比對



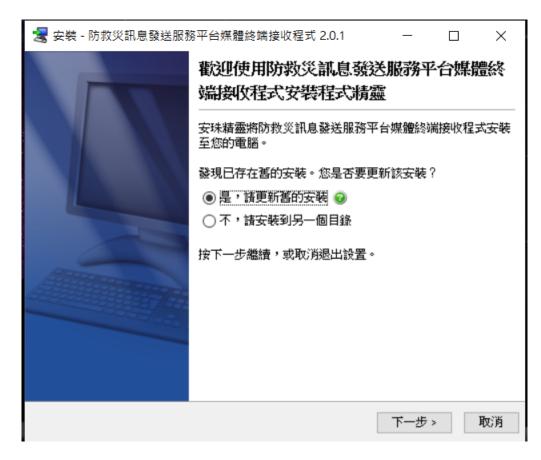
(2). 新版本下載

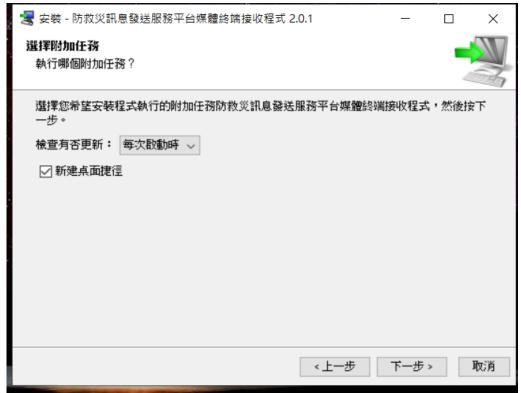


#### (3). 新版本安裝更新

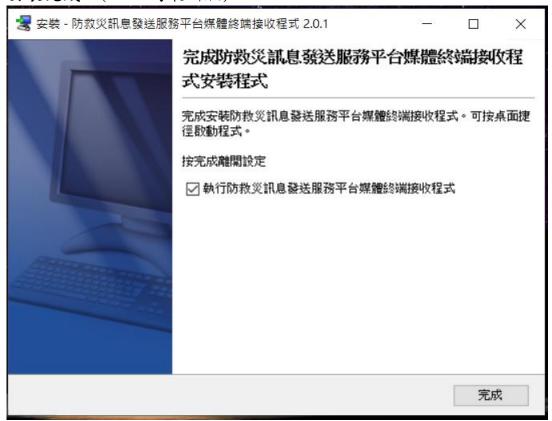








#### 10.安裝完成。(2.0.1 為最新版)





11.預設提供之媒體管道密碼登入

新增自動登入功能。勾選自動登入,每次啟動都會用上次的帳號自動登入。



#### (請使用預設給貴單位之帳密, CHT 為測試管道,請勿使用)

若正確,則會進入訊息接收畫面。



若登入後綠色燈號未顯示,則建議設定【顯示圖式及通知】,設定方式如下:





媒體管道聯絡人將收到管道連線正常email或簡訊通知。



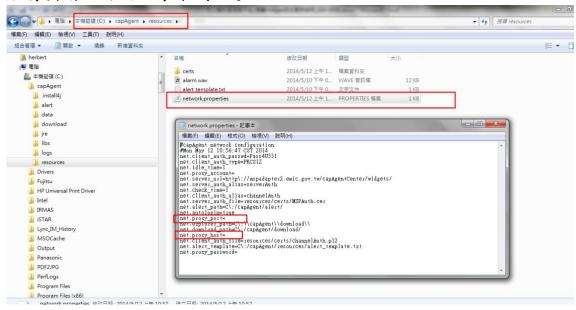


若無法登入,則會停在登入畫面,並呈現黃色燈號。可能之原因為需設定網路 組態 proxy 或是防火牆設定。



12.設定網路組態。

網路組態檔路徑: c\capAgent\resources\network.properties 若有異動,可用記事本開啟修改。



(1). 安裝後預設內容 (若貴單位無特殊網路 proxy 設定,則不須更動) #capAgent network configuration #Mon May 12 10:56:47 CST 2014 net.client auth passwd=Pass4U331 net.client\_auth\_type=PKCS12 net.idle time=1 net.proxy\_account= net.server\_url=http\://mspadapter2.emic.gov.tw/capAgentCenter/widgets/ net.server\_auth\_alias=serverAuth net.check time=1 net.client\_auth\_alias=channelAuth net.server\_auth\_file=resources/certs/MSPAuth.cer net.alert\_path=C\:/capAgent/alert/ net.autologin=true net.proxy\_port= net.explorer\_path=C\:\\capAgent\\download\\ net.download\_path=C\:/capAgent/download/ net.proxy\_host= net.client\_auth\_file=resources/certs/channelAuth.p12 net.alert\_template=C\:/capAgent/resources/alert\_template.txt

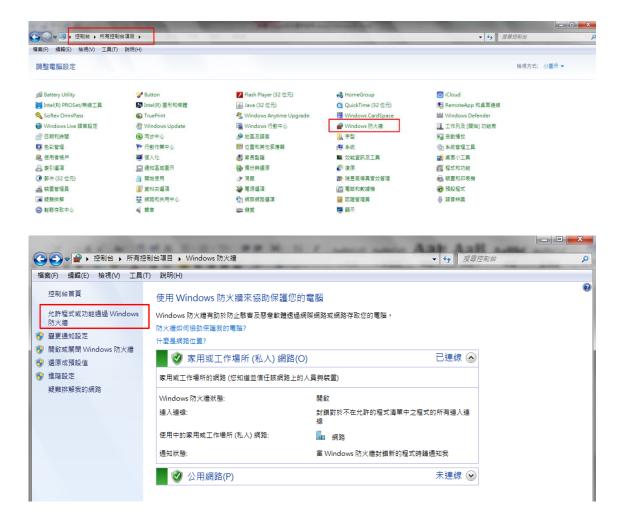
#### (2). proxy 設定

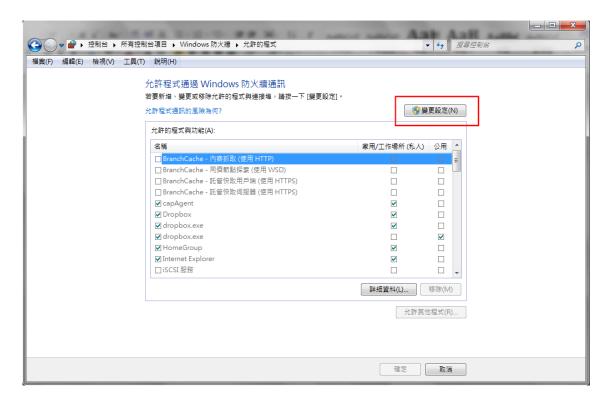
net.proxy\_password=

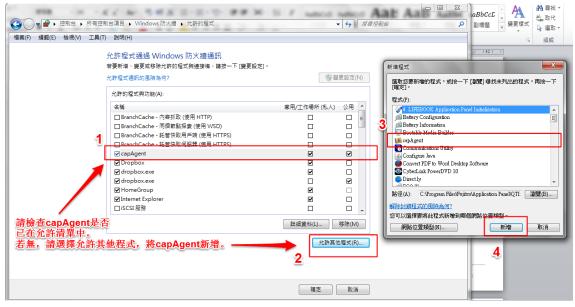
若貴單位有網 proxy 設定,請洽網管人員取得資訊更新後儲存檔案,如下: #capAgent network configuration #Mon May 12 10:56:47 CST 2014 net.client\_auth\_passwd=Pass4U331 net.client\_auth\_type=PKCS12 net.idle\_time=1

net.proxy\_account= net.server\_url=http\://mspadapter2.emic.gov.tw/capAgentCenter/widgets/ net.server\_auth\_alias=serverAuth net.check time=1 net.client\_auth\_alias=channelAuth net.server\_auth\_file=resources/certs/MSPAuth.cer net.alert\_path=C\:/capAgent/alert/ net.autologin=true (此為中華電信內部網路設定範例) net.proxy\_port=8080 net.explorer\_path=C\:\\capAgent\\download\\ net.download\_path=C\:/capAgent/download/ net.proxy\_host=proxy.cht.com.tw (此為中華電信內部網路設定範例) net.client auth file=resources/certs/channelAuth.p12 net.alert\_template=C\:/capAgent/resources/alert\_template.txt net.proxy\_password=

13.若設定 proxy 後尚無法登入,請檢查此服務程式是否已加入 windows 防火牆允許清單內(或是 PC 安裝其他防火牆軟體)

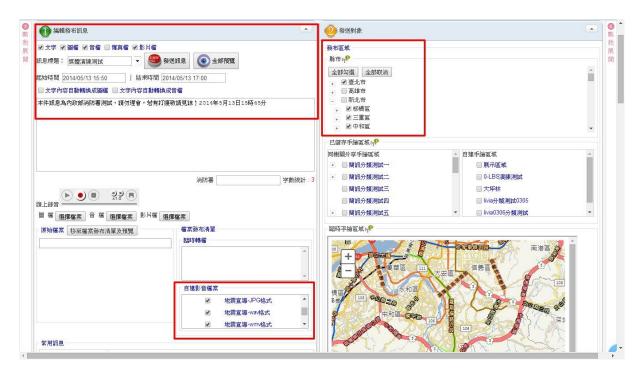


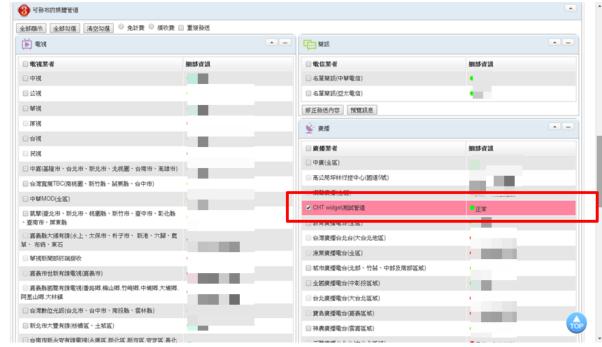




## 三、 媒體 Widget 訊息接收功能操作說明

- 1. 訊息平台發布端
  - (1). 發布防災訊息
    - 訊息格式(文字、圖檔、音檔、影片檔)
    - 訊息內容(標題、文字內容、附件檔案)
    - 發布時間(建議發布起訖時間)
  - (2). 發布範圍(行政區域:縣市、鄉鎮、村里)
  - (3). 選擇發布管道





#### 2. 媒體 widget 電腦接收訊息流程

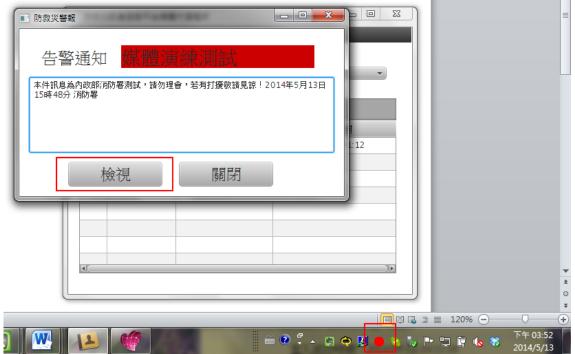
(1). 登入連線正常為綠燈



#### (2). 接收訊息發布告警

收到告警通知時會有告警聲音,右下角燈號由綠燈轉為紅燈。 點選【檢視】後將關閉聲音並開啟完整訊息內容,右下角燈號會再由由紅

燈轉為綠燈。

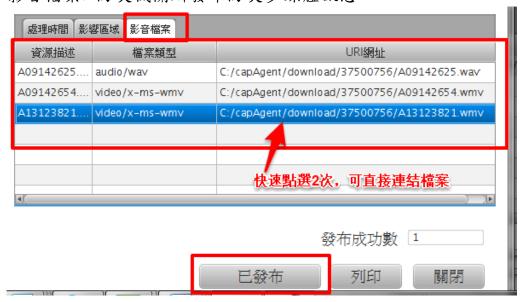




#### 影響區域: 防災機關所發布區域範圍



影音檔案: 防災機關所發布防災多媒體訊息

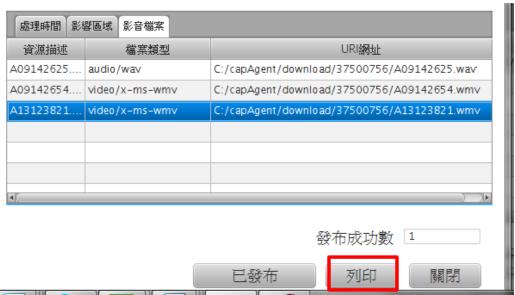


【例】本則訊息訊號為 37500756

相關影音檔案已在下載於 c:/capAgent/download/37500756/



(3). 提供訊息列印功能



#### 37500756.txt

```
[訊息序號] 37500756
[發送機關] mspsys0
[發布時間] 2014-05-13T15:51:12+08:00
[結束時間] 2014-05-13T17:00:00+08:00
[訊息標題] 媒體演練測試
[訊息內容]
本件訊息為內政部消防署測試,請勿理會,若有打擾敬請見諒! 2014年5月13日15時48分 消防署
[發布區域]
板橋區 ,
三車區 ,
中和區 ,
臺北市 ,
```

#### 37500779.txt

```
[訊息序號] 37500779
[發送機關] mspsys0
[發布時間] 2014-05-13T17:24:24+08:00
[結束時間] 2014-05-13T17:59:00+08:00
[訊息標題] 媒體演練測試
[訊息內容]
本件訊息為內政部消防署測試,請勿理會,若有打擾敬請見諒!2014年5月13日17時24分 消防署
[發布區域]
新北市 板橋區,
新北市 中和區,
臺北市,
```

#### (4). 媒體協助回報訊息處理狀態

若本則訊息已協助發布給民眾(如廣播、電視跑馬...等),請幫忙點選已發布鍵,可回報訊息平台讓發布機關了解媒體已完成協助發布,以利訊息管理。



媒體回報已發布,訊息平台顯示改則訊息已完成發布成功

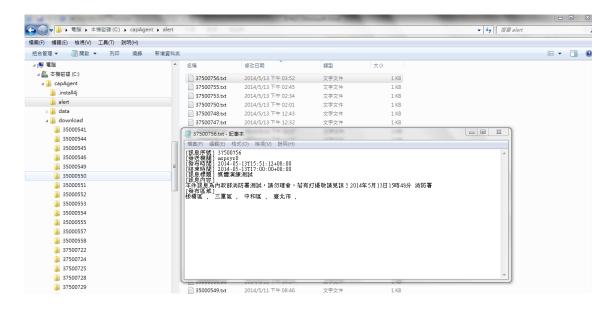


Widget 訊息清單將該則訊息狀態由已讀取→已發布



(5). 接收訊息之原始 XML 及編譯排版後 text 資訊,以供媒體可加值運用整合內部系統。

原始 XML 檔案存放於 c:/capAgent/download/37500756/37500756.xml 編譯排版後 text 資訊存放於 c:/capAgent/alert/37500756.txt 【37500756】為該則訊息序號。



#### c:/capAgent/download/37500756/37500779.xml (其他訊息範例)

## 四、防災雲端訊息平台建立媒體管道設定及聯絡資訊

<b>媒體管道識別名稱</b>				
管道類別:	扇播			
管道名稱:	CHT widget測試管道		٠	
管道介接資訊				
介接管道之通訊協 定網址:	h <del>"-"//o c co no//</del>			
內定管道帳號:	CHT		٠	
內定管道密碼:	r to the		۰	
介接管道之管理網 址:	1", "			
管道負責人員各單 (Email 為收到介接狀態通知用途)				
聯絡人名稱:	林建興			
聯絡人電話:	02-23266540			
聯絡人行動電話:	0939347198			
聯絡人傳真電話:				
聯絡人 Email:	herbert@cht.com.tw		•	

媒體管道名稱:\_\_\_\_\_\_(會顯示於防災雲端訊息服務平台之管道名稱)

媒體管道帳號: \_\_\_\_\_\_(會顯示於 widget)

密碼: \_\_\_\_\_

媒體管道帳密作為與防災雲端訊息服務平台驗證之憑據。







## 提供媒體管道負責人員名單,請回傳給訊息平台管理者。

媒體管道負責人員名單 (Email 及行動電話為收到介接狀態通知用途)			
聯絡人名稱:	(選擇性必填)		
聯絡人電話:	(例: 02-12345678) (例: 02-12345678) (例: 02-12345678)		
聯絡人行動電話:	(例: 0988123456)  (例: 0988123456)  (例: 0988123456)		
聯絡人傳真電話:	(例: 02-12345678)  (例: 02-12345678)  (例: 02-12345678)		
聯絡人 Email:	(例:abc@yahoo.com.tw)  (例:abc@yahoo.com.tw)  (例:abc@yahoo.com.tw)		