

110 年度「防救災訊息服務平臺暨安控系統更新 建置案」需求訪談座談會議程

壹、時 間：110 年 7 月 19 日(一) 下午 14 時

貳、地 點：

實體會議(中央災害應變中心 3 樓首長決策室)+視訊會議

參、主持人：鈞長指派之人員

項次	程 序	時間
一	主席致詞	5 分鐘
二	報告事項： (一) 舊平臺現況分析(10分鐘) (二) 新平臺功能規劃說明(20分鐘) (三) 新平臺雛形系統展示(50分鐘)	80 分鐘
三	意見交流	30 分鐘
四	臨時動議	5 分鐘
五	散會	計 120 分鐘

說明：因應嚴重特殊傳染病肺炎(COVID-19)防疫政策，採實體+視訊會議方式召開，視訊會議軟體為 Cisco Webex，會議室網址：<https://reurl.cc/xGoe9Z>，會議室 ID：1849383200，會議密碼：mspforum，並於會議前 30 分進行視訊連線測試。

會議資料

壹、計畫緣起與目標

內政部消防署配合第四階段電子化政府計畫，執行「防救災雲端計畫(101~105 年)」建置國家級整合式多管道之防救災訊息服務平臺(以下簡稱既有平臺)，可透過手機簡訊、數位電視、電子看板、跑馬燈、廣播等各種媒體管道，以 1 對多之傳播方式，將劇烈天候、土石流預警、淹水預警、道路通阻、疏散避難及維生管線等訊息，針對特定區域民眾主動發布必要訊息，讓民眾在第一時間內取得最新與最正確災害訊息，以利立即避災與防災。

既有平臺於 104 年上線使用至今，為提升災害防救作業之效率，將展開新平臺建置作業，將以考量使用者操作直覺性、媒體管道特性及其效能，簡易化平臺操作介面，提供更完善提示訊息，避免誤發或發布不完整之訊息，增進機關使用率。本計畫之目標為：

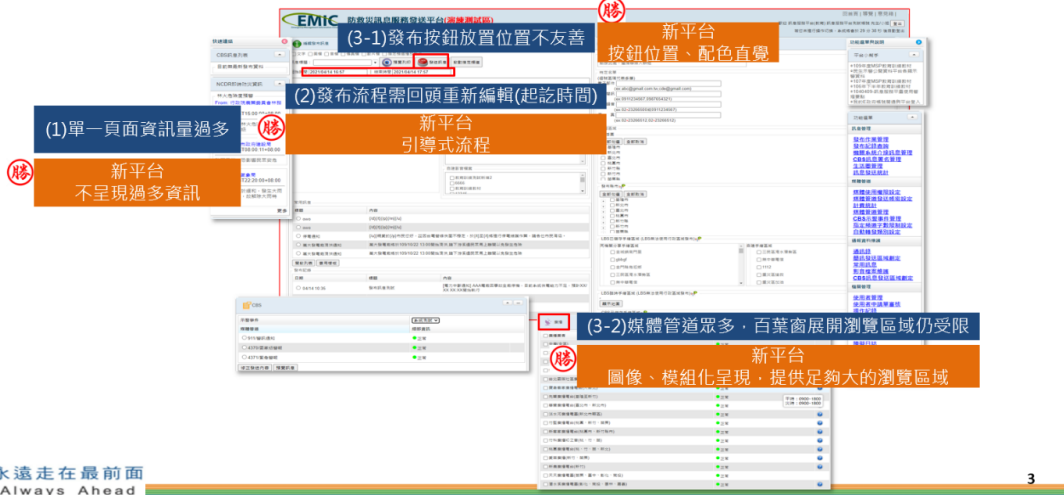
- 一、針對機關使用既有平臺情形進行調查，並蒐集機關使用意見，作為後續建置新平臺之參考，進而提升整體服務品質。
- 二、舉辦機關訪談座談會，聽取使用者建議，以改善精進原有功能，促使人機介面設計更加友善和符合需求。

貳、座談會預定內容

一、新舊平臺對比介紹與說明

舊平台既有的痛點包含單一頁面資訊量過多、發布流程體驗不佳、發布介面不友善，新平台的設計將解決這些痛點，提

◆ 單一頁面資訊量過多、發布流程體驗不佳、發布介面不友善



供使用者更友善的發布介面以及最佳的發佈流程體驗。

二、雛形展示

(一) 雛形展示包含功能

雛形展示聚焦使用者常用的功能，包含七個功能，訊息發布介面、訊息管理、安控作業、通訊錄、CBS 訊息發送區域劃定、LBS 訊息發送區域劃定、SSO 登入 (Single Sign On, 單一認證機制)。

- ① 操作流程图，提供整體操作流程
- ② 標註使用者點選處，讓使用者易於對照
- ③ 標示步驟，讓使用者可以照著步驟操作



(二) 展示手冊設計概念及功能說明

1. 展示手冊設計概念

包含 3 個區塊，如下圖所示，區塊 1 在畫面上方，包含操作流程图，提供整體操作流程。區塊 2 在畫面左方，標註使用者點選處，讓使用者易於對照。區塊 3 標示步驟，讓使用者可以照著步驟操作。

2. 功能說明

下面分述七個功能，每個功能將包含功能敘述、畫面流程說明及操作步驟。

(三) SSO 登入(Single Sign On, 單一認證機制)

功能敘述：登入驗證機制，使用者透過此驗證機制，可登入使用平台。

(四) 訊息發布介面

1. CBS

功能敘述：發佈 CBS(Cell Broadcast, 細胞廣播訊息) 至民眾手機，在發布範圍內的民眾，將收到 CBS 通知。

2. 單一媒體(電視、廣播、數位看板)

(1) 電視

功能敘述：發佈訊息至電視頻道，在發布範圍內的電視頻道業者，將收到訊息通知。

(2) 廣播

功能敘述：發佈訊息至廣播頻道，在發布範圍內的廣播頻道業者，將收到訊息通知。

(3) 數位看板

功能敘述：發佈訊息至數位看板，在發布範圍內的數位看板業者，將收到訊息通知。

3. 連動媒體(電視 + 廣播 + 數位看板)

功能敘述：點選電視，連動連動設好的媒體(例：廣播、數位看板)，發佈訊息至電視 + 廣播 + 數位看板，在發布範圍內的電視頻道業者、廣播頻道業者、數位看板業者，將收到訊息通知。

(四) 平臺管理功能

1. 訊息管理

發布作業管理

功能敘述：供使用者查詢發佈紀錄以及發佈訊息的詳細資訊，使用者可以在此功能頁面檢視發佈狀態、檢視發送訊息紀錄、查詢發送日誌、檢視訊息夾帶檔案。

2. 安控作業

帳號維護作業

功能敘述：供使用者查詢及編輯帳號資訊。

3. 通訊錄

功能敘述：供使用者新增、編輯、刪除通訊錄及聯絡人，搭配對應的媒體管道，可將訊息發給通訊錄底下的聯絡人。

4. CBS 訊息發送區域劃定

功能敘述：供使用者預先劃定 CBS 發送區域，圖形選擇可為圓形及多邊形(最多 99 個點)，以加速 CBS 訊息發布。

5. LBS 訊息發送區域劃定

功能敘述：供使用者預先劃定 LBS 發送區域，圖形選擇可為四邊形，以加速 LBS 訊息發布。