



機關安全維護 錦囊 第 1 號

~「恐怖情人-9 號電梯復仇記」

緣起

某日某市政府電梯內，傳來淒厲中摻雜著痛苦萬分的哀嚎聲，一名女子血流滿面倉皇奔出電梯，至辦公處所向同事求救，沿著走廊至電梯留下觸目驚心的斑斑血痕，受傷的女子是該機關內的員工，原本已經下班的她，因為被前前男友跟蹤心生恐懼，因此又折回辦公室，但仍無法阻止悲劇發生，不無令人遺憾。

案情因果

在市政府擔任短期女工讀生，因拒與前男友復合，前男友竟於某日下午於該名女工讀生上班之公務機關電梯及樓梯間附近埋伏，直至女工讀生下班至地下 1 樓停車場騎著機車回家，前男友一路尾隨，並語多恐嚇且面露猙獰神情，試圖尋求復合，女工讀生當下非常慌張且害怕，於是又折回辦公場所停車場，也主觀的認為前男友應不敢於公務機關對她不利，惟前男友仍不死心，又跟著女工讀生搭乘地下 1 樓電梯，兩人於電梯門關上後疑因談判破裂，前男友突然從牛仔褲右後方口袋掏出美工刀，朝女工讀生臉部攻擊，女工讀生奮力掙脫，卻躲不過一刀接一刀的攻擊，臉、頸上被狠劃 5 刀，留下深可見骨的傷口，前男友行兇後隨即快步跑出電梯逃逸。

臉龐血流如注的女工讀生在電梯抵達 2 樓時趕緊衝出去直奔辦公室，同事被她全身是血的模樣嚇了一大跳，除協助女工

讀生送醫急救外，立即向市政府警衛隊求援，市府警衛人員緊急通知消防局及轄區分局偵查隊到場處理。此案凸顯政府機關內部維安問題，有確實檢討之必要。

📌 問題分析

從本事件發生的原因分析，員工遭受危害或機關設施（備）易遭破壞之因素：

✚ 執行公務時發生之危害：

- 一、對於政府施政不滿引發之群眾陳情、請願、抗議事件。
- 二、民眾不滿政府行政處分所引發危安事件。
- 三、員工執行公務時發生意外事件。

✚ 機關行政廳舍規劃管理問題

一、適當執行門禁管理

門禁管理是機關內部辦公廳舍安全維護之第一道關卡，但實際執行卻是十分不容易，主要原因是地方政府為一開放式服務機關，民眾、廠商若有洽辦公務之需求，得直接登門入室前往各科室辦理，確實造成各機關門禁安全管理上之困難。

二、未能落實監視系統電子城牆

本案於案發後 5 小時內逮捕嫌犯，最主要係因監視器錄製之犯罪現場情況，但如在案件發生之前，能由監視器發現異常，機先阻止，則應可將傷害降至最低。

✚ 員工個人身心因素致危害機關安全

感覺統合失調、精神心理異常、工作挫折、情緒失控、感情糾紛、家庭失和、在外負債結仇…等，皆可能造成員工自身或機關安全危害的因子，導致發生機關安全維護事件。

✚ 未加強執行安全教育

應讓員工孰悉求救管道及設施，並能確實掌握求救時點，是保護人身安全之第一道防線，也是最直接、最有效之方法。本案李女有多次機會可求救，但都因加害者是熟識之人，未能及時警覺，而一再錯失求救時間，以致最後仍釀成悲劇。

🔴 研擬改善

每天平均有 5~6 千人進出之市政中心傳出兇殺案，該市市長及各級主管相當震驚，除要求警方加強治安，並責成府內相關單位加強門禁安全管理，保障員工上班安全外，另由秘書長召集全府各機關高層召開安全會議，檢討門禁管理及相關安全維護問題。

該市府政風單位並立即提出相關改善方針，函發各主管機關參考，並至各機關執行安全維護業務督檢，彙整各機關安全管理缺失，提出相關策進作為，落實執行安全維護工作如下：

- ✚ 嚴格要求員工依規定配戴識別證，並不定期進行抽查。
- ✚ 劃定訪客接待區域，並指定專人負責接待及管控事宜，避免訪客任意遊走辦公場所，衍生機關安全及公務機密維護問題。
- ✚ 機關內部劃分責任區，由指定負責單位加強巡視，午休及下班後，應重覆確認無洽公民眾逗留。
- ✚ 公務員因執行公務與民眾有所衝突或傳涉有情感、金錢糾紛之訪客，應責成所屬單位嚴加注意防範，俾免危害事件發生。
- ✚ 檢討監視系統有無設置盲點，並定期檢視維修，確保最佳功能。
- ✚ 定期召開機關安全維護會報，俾利檢討機關各項安全設施。

- ✚ 協調事務單位適時辦理各項突發性危安狀況演練，使員工能充分處置，以降低危害。
- ✚ 各機關發生重大危安事件時，務必及時通報，俾利提供協助處理。
- ✚ 執行下班後及例假日電梯出入管制，以員工識別證進行驗證通行。
- ✚ 檢視機關緊急求救設備(如緊急求救鈴)是否齊備，效能完善與否。

✚ 結語

全國各縣市政府部門屬於民眾洽公極為頻繁之處所，在便民與安全之間，門禁管理極具重要性，但如何管理確具難度，端賴各機關依據各別經驗，適時調整管理模式。

機關安全維護工作是具有層次變化的工作，而人員之生理、心理等情狀對安全的影響很大，也是難以控制與預測的部分。有時可能因為人為個別因素，而導致安全事件發生的機率與程度的變化，有時也可能因為人員的及時控制，而使安全事件不會發生或不再擴大。因此，精準控掌機關狀況是安全維護工作上之關鍵。