

KYMCO Ionex 能源站緊急事故表準作業程序

壹.目的：

為維護光陽工業股份有限公司財產及店家人員安全，預防火警事件發生，以避免對環境，光陽工業股份有限公司及店家造成衝擊，為維護本公司及店家設備之安全故特定訂本作業辦法。

貳.適用範圍：

KYMCO Ionex 能源站內所有人員均屬本作業辦法之適用範圍。

參.權責定義：

一.意外緊急情況等級

以下將設備意外緊急情況等級做以下分類，如表三-1 所示

表三-1 意外緊急情況等級表

緊急情況等級	條件(符合下列任一項)	處置情況
最緊急	1. 電池充電/交換系統起火燃。 2. 電池充電/交換內電池起火燃燒。 3. 電池爆裂。	參照應變措施 A
緊急	1. 電池充電/交換系統冒煙。 2. 電池充電/交換系統傳出異味。 3. 電池冒煙或噴氣。 4. 電池傳出異味。 5. 電池流出黑色液體。 6. 電池外觀件(上蓋或底座)分離。	參照應變措施 B
嚴重	1. 電池流出透明液體。 2. 電池外觀明顯受損(破裂、凹陷面積大於 3m ²)	參照應變措施 C

四.作業流程及說明：

一.應變措施 A：

- (一).注意鋰電池有瞬燃以及容易復燃的特性，唯能以大量清水降溫撲滅火勢。
- (二).疏散電池充電/交換系統附近人員，除了消防搶救人員，其餘人員應保持與能源站距離 10 公尺以上。
- (三).撥打 119 通報消防局。

說明：

1. 起火地點 :電池充電交換系統地址。
2. 火勢範圍 :局部或全面。
3. 現場擁有的滅火裝備，例如：乾粉滅火器、消防水柱...等。
4. 電池充電/交換系統內鋰電池數量，單顆電池容量為 12AH。
5. 電池充電/交換系統材質為：外殼-塑膠 ASA 及 PC / Silicone 材質、金屬採用鍍鋅鋼板。

6. 符合 UL94 的 5VA 耐燃等級。
- (四).關閉電源開關箱/配電盤，將電池充電/交換系統斷電。
- (五).通報 KYMCO 客服中心，電話 0800-090-130。
- (六).請注意電池本體火源不適用一般滅火器。若火勢不大(起火點僅有一處)，在顧及自身安全的情況下，利用大量的水柱噴灑控制電池火勢，需維持 10 公尺以上的安全間距。鋰電池有瞬燃以及容易復燃的特性，唯能以大量清水降溫撲滅勢)。
- (七).移除電池交換系統附近易燃物品。
- (八).及時回報現場情況給 KYMCO 支援服務中心。
- (九).在消防人員到達後，協助說明火勢情況，鋰電池的數量、規格。
- (十).在 KYMCO 緊急處理人員到場後，協助該人員了解情況。
- (十一).火勢確定撲滅後(注意鋰電池復燃特性)，紀錄火災起火地點，整理可能起火災原因以利後續 KYMCO 調查。

二.應變措施 B

- (一). 禁止消費者靠近並使用電池充電/交換系統內之所有電池。
- (二).通報 KYMCO 支援服務中心，電話 0800-090-130。
- (三).移除電池充電/交換系統附近易燃物品。
- (四).關閉電源開關箱/配電盤，將電池充電/交換系統斷電。
- (五).避免人員靠近該電池充電/交換系統，保持 10 公尺以上的間距。
- (六).持續監控電池充電/交換系統情況。
- (七).每隔十分鐘回報現場情況給 KYMCO 支援服務中心，直到處理人員到達。
- (八).將事故電池交由 KYMCO 緊急處理人員帶回維修中心。

三. 應變措施 C

- (一).禁止消費者交換租用問題電池。
- (二).通報 KYMCO 支援服務中心，電話 0800-090-130，請 KYMCO 派員前往處理。
- (三).在 KYMCO 緊急處理人員到達後，協助說明問題情況。

伍.附件：

- (一).緊急事件處理流程。

緊急事件處理流程圖

