

成功案例教育資料

壹、案由：於花蓮縣新城鄉華德街一棟二樓透天建築物，家中油鍋起火，住戶聽聞住警器警報聲，並觀察到屋內一樓後方飄出白煙，即撥打 119 報案。消防人員到達現場，發現為油鍋乾燒所致，立即將燃燒物降溫並開門窗排煙，當時屋內佈滿白煙，消防人員協助排煙確認並無人員受傷，所幸未釀成火災，成功降低災損。

貳、火災概要：

- 一、時間：115 年 04 月 10 日 18 時 36 分。
- 二、地點：花蓮縣新城鄉○街○號。
- 三、建築物情形：2 樓半 RC 建築。
- 四、起火處、起火原因：1 樓後方廚房，現場為炊事不慎引燃。
- 五、人員避難情形：現場無人在家，無避難行為。
- 六、初期滅火：將油鍋放置水槽降溫。
- 七、消防人員搶救過程：消防人員到達現場進行通風排煙。
- 八、住宅用火災警報器動作情形：
 - (一)設置位置：1 樓客廳。
 - (二)動作情形：偵煙式住警器探測到煙霧後，隨即動作發出聲響。
- 九、人員傷亡情形：無人員傷亡。

參、檢討分析：(以條列式檢討分析，並輔以照片佐證)

- 一、住警器於 107 年 ☐ 自行購置(里長宣導)
☒ 補助裝設，共 1 只，為偵煙式探測器。

二、本案起火原因：炊事不慎

三、通報、滅火等實際應變之成功或失敗之優缺點分析

(一)缺點：

住宅用火災警報器只安裝一顆於一樓客廳位置，建議增設警報器於屋內其他居室及其他樓層間。

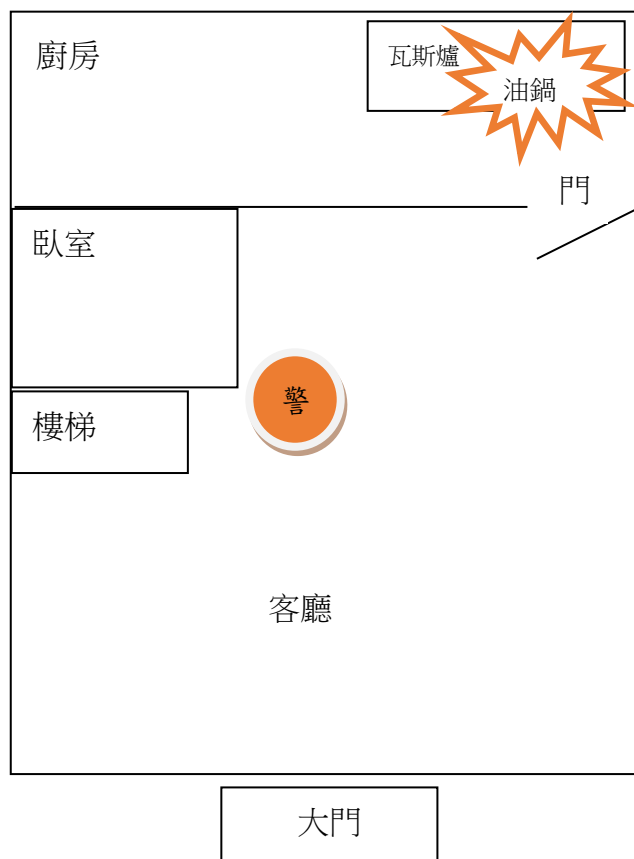
(二)優點:

報案者為鄰居，聽見住警器警報聲，並見白煙持續飄出瀰漫室內，機警撥打119報案，遏止火災形成。

肆、策進作為：(以條列式說明預防對策包含及時宣導作為)

- 1.加強宣導於屋內各居室，裝設住宅用火災警報器。
- 2.民眾烹煮時，應謹記人離火熄等安全觀念。
- 3.火警撥打119並說清楚人、事、時、地、物。
- 4.安全出口或逃生通道勿堆放雜物阻礙逃生。
- 5.訂定家庭逃生計畫並定期演練，熟悉低姿勢爬行逃生方式。
- 6.火場逃生採低姿勢以向下逃生為原則。

伍、現場平面圖：



陸、防範宣導：

一、媒體宣導情形：

民國 115 年 4 月 12 日⁴

花蓮縣消防局北埔分隊新聞資料⁴

■新聞稿 1 則 □背景資料 份 □照片⁴
+■請立即發布 □請於 年 月 日發布⁴

發稿單位：花蓮縣消防局⁴
聯 絡 人：北埔分隊 簡子傑⁴
聯絡電話：03-8262596⁴

「安裝住警器，人人都心安」⁴

本(4)月救災救護指揮科接獲民眾報案，新城鄉大漢村一處住宅有冒白煙情形，指揮科立即派遣花蓮縣消防局第一大隊北埔分隊前往搶救。

現場為廚房冒出濃煙引發住警器作響，北埔分隊人車抵達火警現場前，民眾已自行將鍋子移置水槽降溫，但屋內仍瀰漫著濃霧，消防隊抵達現場協助通風排煙，所幸無人員傷亡釀成災害。 ↓

花蓮縣消防局針對避難逃生弱勢族群(包括低收入戶、獨居老人及身心障礙者)列為首要補助及安裝的目標；另外狹小巷弄及水源不足區域住戶，也列入優先裝設的對象，加強宣導訪視並前往住戶家中裝設「住宅用火災警報器」。此住警器由本分隊約於 107 年 1 月協助安裝，才能於今日案發當下即發出高分貝警報，該住戶能迅速察覺並撥打 119 報案，及時發揮預警火災之效果，成功阻絕災害避免釀成大禍。⁴

為了避免悲劇發生，本局加強宣導居家用火用電安全，呼籲「人離火熄」與「用電不超載」。讓民眾知道該如何正確使用電器，一起遵守用電「5 不 1 沒有」原則：⁴

1. 用電「不」超過負載。⁴

2. 電線「不」綑綁折損。⁴

二、FB 宣導情形：

北埔消防

花縣

28 分鐘 · 🌐

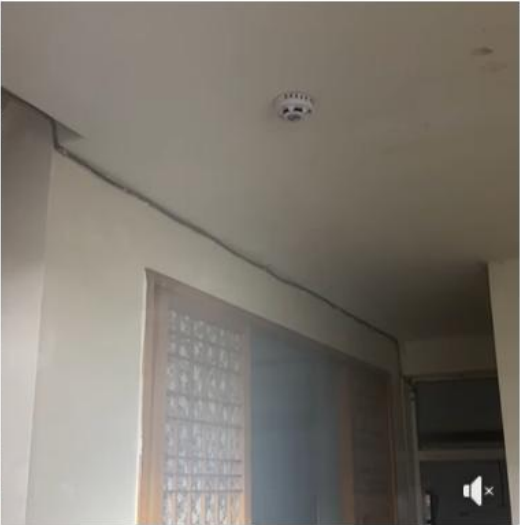
...

📢「安裝住警器，人人都心安」📢

花蓮縣消防局救災救護指揮科接獲民眾報案，新城鄉大漢村一處住宅有冒白煙情形，指揮科立即派遣本分隊前往搶救。🚒~

現場為廚房冒出濃煙引發住警器作響⚡，北埔分隊人車抵達火警現場前，民眾已自行將鍋子移置水槽降溫，但屋內仍瀰漫著濃霧，消防隊抵達現場協助通風排煙，所幸無人員傷亡釀成災害。

花蓮縣消防局針對避難逃生弱勢族群(包括低收入戶、獨居老人及身心障礙者) 列為首要補助及安裝的目標；另外狹小巷弄及水源不足區域住戶，也列入優先裝設的對象，加強宣導訪視並前往住戶家中裝設「住宅用火災警報器」。此住警器由本分隊約於107年1月協助安裝，才能於今日案發當下即發出高分貝警報，該住戶能迅速察覺並撥打119報案，及時發揮預警火災之效果，成功阻絕災害避免釀成大禍👍



👍

💬

➦

三、受災戶災後訪視情形



