

內政部消防署心理專家協助團隊服務簡要說明

一、 背景：

消防同仁因執行火災預防、災害搶救及緊急救護等勤(業)務，長期處於高危險性環境中執勤。各級消防機關維護消防同仁心理健康現行作法，大部分採用各直轄市、縣(市)政府按行政院 102 年 4 月核定之「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」規定，配合各直轄市、縣(市)政府員工協助方案(Employee Assistance Programs, EAP)，據以提供消防同仁心理諮商，並無就創傷後壓力症候群 (Post-Traumatic Stress Disorder, PTSD)採取壓力檢測、團體諮商或個別諮商機制，然基層同仁遇有類似心理疾患，往往不知所措，抑或擔心被貼標籤、工作受影響，不敢向長官同事反應，導致長期心理壓力無法舒解。

內政部消防署為推動對於救災同仁 PTSD 之照護，於 110 年 9 月 16 日函頒「消防機關因應重大災害事故創傷後壓力症候群指導原則」，並推動一系列完善照護機制相關作為。為進一步使同仁免除求助標籤化疑慮，以持續照顧第一線參與救災應變人員及全國消防機關員工心理諮商需要，爰以公開評選廠商方式，找尋合適的專業人員所組成的團隊提供相關服務。

二、 目的：為持續強化整體救災戰力，照顧第一線參與救災應變人員，爰以全國各消防機關員工、與消防人員共勤之警察、海巡、移民、空勤、義勇消防及警察人員、災害防救團體、志願組織人員與其他實際接受救災指揮調度或依規定徵調人員為對象，配合機關宣導本案服務項目，協助消防、與消防人員共勤之警察、海巡、移民、空勤機關進行壓力檢測、團體諮商、個別諮商，並提供機關後續處理相關專業建議及轉介，以及全國各消防機關員工、義勇消防人員及已向政府單位登錄之災害防救團體、災害防救志願組織成員於不透過其服務機關轉介下進行個別諮商。

三、 合作對象：謐時光心理諮商所，協助壓力檢測、團體諮商、個

別諮商相關服務。

- 四、**服務內容：**以下服務內容經提出申請並派案成功後，費用均由內政部消防署相關經費支應。

項目		服務內容
壓力檢測		每人 2 次 可採團體施測，內容須有個別報告與建議
團體諮商	心理師帶領減壓活動	每場次 1.5 小時以內 每團至多 2 次 每團至少 3 人參加，最多以 10 人為限，並以 1 至 2 位心理師帶領為限 每場次可搭配減壓活動媒材 1 次
	心理師帶領預防心理衛教活動	全國 22 縣市於 115 年度內各縣市至少須辦理 1 次 每場次 3 小時以內 每團至少 3 人參加，並以 1 至 2 位心理師帶領為限
個別諮商		每次 1 小時以內 每人每年 6 次 本項次數，如經心理師專業評估，確有持續諮商之必要，並經內政部消防署同意後，不在此限
※個別諮商單次時間如未達 30 分鐘以半小時計價。		
※團體諮商單次時間如未達 45 分鐘折半計價。		

- 五、**服務聯繫窗口：**

內政部消防署窗口：人事室劉小姐 02-81966526

謐時光心理諮商所窗口：03-3128327

- 六、**服務流程：**謐時光心理諮商所進行服務，如第 3 頁內容。

- 七、**服務申請表件：**如第 4 頁至第 9 頁內容，填寫說明如第 10 頁至第 15 頁內容。

- 八、**服務效益：**使第一線參與救災應變人員及全國消防機關員工，在免於疑慮的情況下多一項選擇，勇敢的將埋藏內心的感受說出來，尋求專業諮商人員的協助，走出內心的陰影，邁向康莊大道，回歸正常的生活與工作。

內政部消防署心理專家協助團隊服務流程



內政部消防署

心理專家協助團隊 委託服務

預約說明



Me Time

隨時隨地心理諮詢

消防的壓力，常常不只是一件事，而是一整段的時間，從出勤、待命、交接、回到家還放不下，因此今年的心理專業團隊，不是要同仁變得更能撐，而是希望在高壓與高責任的日常裡，有一個固定、可信、可依靠的出口，讓照顧不靠運氣、不靠硬撐，而是成為能一股能被安心使用的資源。

如何預約

如何預約心理諮詢



想參加團體諮詢？
(講座、紓壓、測驗)



1. 加入官方LINE

2. 輸入姓名，填寫申請表單



保密



媒合心理師 (個別)

安心



專人致電了解需求 (團體)



媒合服務・如約進行

任務結束
你也需要被照顧



掃碼加入官方LINE

服務時間：
平日 09:00-20:00

服務專線：
03-3128327

個別諮詢
壓力檢測
減壓團體
心衛講座

您守護城市，我們守住您的心；在忙碌中，替您留下一段屬於自己的靜謐時光

附件一

【供申請壓力檢測、團體諮商、個別諮商使用】

心理專家協助團隊需求申請書

申請日期： 年 月 日

服 務 機 關 (單 位)			
辦 理 日 期 及 時 段			
辦 理 項 目		(壓力檢測、團體諮商、個別諮商)	
參 加 人 數		(如為團體諮商後續相關個別諮商，請填寫個案代號)	
辦 理 場 所			
經 費 概 算		區分團數及場次	
		壓力檢測費用	
		每場心理師人數	
		每場次時間	
		鐘點費	
		總計費用	
摘 要		(請簡略敘述執行方式、內容及經費明細)	
機 關 申 請 需 填 寫	承 辦 機 關		承 辦 主 管
	承 辦 人		
	電 話		機 關 首 長
	電 子 郵 件		
個 人 申 請 個 別 諮 商 需 填 寫	服 務 機 關	電 話	
	申 請 人	電 子 郵 件	
	專 家 協 助 團 隊 廠 商	電 話	
	承 辦 人	電 子 郵 件	

業經內政部消防署人員審核：_____

(請簽章)

心理專家協助團隊壓力檢測/團體諮商簽到表

時間：

地點：

編號	姓名	編號	姓名
1		13	
2		14	
3		15	
4		16	
5		17	
6		18	
7		19	
8		20	
9		21	
10		22	
11		23	
12		24	

(表格如不敷使用，請自行增減)

心理專家協助團隊申請檢附證件黏貼表

(文件僅作申請用途，辦理過程請予以保密，依法不得任意洩漏人員資訊)

當事人服務證、識別證或救災識別證影本	
「正面」	「背面」
當事人身分證影本	
「正面」	「背面」
補充：參與救災證明資料(非必要)	
團體諮商後續相關個別諮商者，個案代號為：_____ 由機關承辦人或特約合作諮商機構完成查驗證件：☐是 ☐否 _____ (請簽章)	

※如接受諮商者不願向機關表明身分時，得由特約合作廠商寄送本署辦理。

附件四

【供申請壓力檢測、團體諮商、個別諮商使用】

財團法人義勇消防人員安全濟助基金會
災害事故創傷後壓力症候群需求申請書

申請日期： 年 月 日

服務機關 (單位)			
辦理日期 及時段			
辦理項目	(壓力檢測、團體諮商、個別諮商)		
參加人數	(壓力檢測、團體諮商最少須 3 人參加，如為團體諮商後續相關個別諮商，請填寫個案代號)		
辦理場所			
經費概算	區分團數及場次		
	壓力檢測費用		
	每場心理師人數		
	每場次時間		
	鐘點費		
	交通、行政處理等 其他費用		
	申請或運用其他補助 經費之競合情形	☐ 尚未申請 ☐ 已使用完畢 員工協助方案之經費 ☐ 尚未申請 ☐ 已使用完畢 消防人員醫療照護公益信託基金之補助 ☐ 尚未申請 ☐ 已使用完畢 其他經費：_____	
	總計費用		
摘要	(請簡略敘述執行方式、內容及經費明細)		
承辦 機關		承辦 主管	
承辦 人			
電話		機關 首長	
電子 郵件			

【申請注意事項】

1. 第一線救災應變人員，包括消防、警察、海巡、移民、空勤人員由所屬服務機關、當地衛生主管機關、所在直轄市或縣（市）政府員工協助方案主管機關（以下簡稱申請機關）以公文方式提出申請（如情節急迫，可先以電子郵件提出，再行後補公文）。
2. 義勇消防及警察人員、災害防救團體、志願組織及其他實際接受救災指揮調度或依規定徵調人員請由當地消防、警察機關或衛生主管機關協助申請。
3. 壓力檢測、團體諮商、個別諮商：
 - (1) 申請原則：以「過程保密」、「單一災害事故由單一機關統一提出，並請優先整合機關員工協助方案、當地衛生主管機關心理服務資源」、「個人受單一災害事故影響」為原則，以有效運用心理服務資源，並促進人員與專業人員間之心理信任度。申請之壓力檢測、團體諮商、個別諮商不得為健保給付或重複申請其他補助。
 - (2) 作業流程：

申請機關檢具需求申請書向本會申請辦理壓力檢測、團體諮商、個別諮商費用，待審查通過後，3個月內辦理完成。
4. 個別諮商於本會審查同意後，以同一事故於同年度（12月31日止）經諮商專業人員評估實際需求以6次為限，無需每次重新申請。

附件五

【供申請壓力檢測、團體諮商使用】

財團法人義勇消防人員安全濟助基金會
災害事故創傷後壓力症候群壓力檢測/團體諮商簽到表

時間：

地點：

編號	姓名	編號	姓名
1		13	
2		14	
3		15	
4		16	
5		17	
6		18	
7		19	
8		20	
9		21	
10		22	
11		23	
12		24	

(表格如不敷使用，請自行增減)

心理專家協助團隊需求申請書

申請日期： 115 年○月○日

服 務 機 關 (單 位)	○○○消防局○○○大隊(分隊)			
辦 理 日 期 及 時 段	第 1 場：預計在○○○辦理，確切時間會再和心理師確認。 第 2 場：預計在○○○辦理，確切時間會再和心理師確認。			
辦 理 項 目	壓力檢測、團體諮商(心理師帶領減壓活動)			
參 加 人 數	○人			
辦 理 場 所	○○○消防局○○○大隊(分隊)			
經 費 概 算	區分團數及場次	1 團 2 場次，共○團○場次		
	壓力檢測費用	1 人新臺幣○元/次，○人 2 次共○元		
	每場心理師人數	1 人		
	每場次時間	1.5 小時以內		
	鐘點費	未達 45 分鐘折半計價，預估 1 團 2 場次為 3 小時		
	總計費用	預估新臺幣○元(如有運用藝術治療、心理諮商輔具媒材依次數另行覈實計價)		
摘 要	(請簡略敘述執行方式、內容及經費明細) 同仁因參與○○○救災任務而引起身心壓力，在機關內預計辦理壓力檢測、團體諮商(減壓活動)各 2 次。			
機 關 申 請 需 填 寫	承 辦 機 關	○○○消防局	承 辦 主 管	○○○(蓋職章)
	承 辦 人	○○○(蓋職章)		
	電 話	○○○○○○	機 關 首 長	○○○(蓋職章)
	電 子 郵 件	○○○○○○		
個 人 申 請 個 別 諮 商 需 填 寫	服 務 機 關		電 話	
	申 請 人		電子郵件	
	專 家 協 助 團 隊 廠 商		電 話	
	承 辦 人		電子郵件	

業經內政部消防署人員審核：_____

(請簽章)

心理專家協助團隊需求申請書

申請日期： 115 年○月○日

服 務 機 關 (單 位)	○○○消防局○○○大隊(分隊)			
辦 理 日 期 及 時 段	第 1 場：預計在○○○辦理，確切時間會再和心理師確認。 第 2 場：預計在○○○辦理，確切時間會再和心理師確認。			
辦 理 項 目	壓力檢測、團體諮商(心理師帶領預防心理衛教活動)			
參 加 人 數	○人			
辦 理 場 所	○○○消防局○○○大隊(分隊)			
經 費 概 算	區分團數及場次	1 團 1 場次，共 1 團 1 場次		
	壓力檢測費用	1 人新臺幣○元/次，○人 2 次共○元		
	每場心理師人數	1 人		
	每場次時間	1 小時以內		
	鐘點費	新臺幣○元/1 小時，未達 45 分鐘折半計價， 預估 1 次為 1 小時共○元		
	總計費用	預估新臺幣○元(如有運用藝術治療、心理 諮商輔具媒材依次數另行覈實計價)		
摘 要	(請簡略敘述執行方式、內容及經費明細) 為促進同仁對心理健康資源認知並避免因參與救災、救護任務引起 身心壓力，在機關內預計辦理壓力檢測、團體諮商(預防心理衛教活 動)1 次。			
機 關 申 請 需 填 寫	承 辦 機 關	○○○消防局	承 辦 主 管	○○○(蓋職章)
	承 辦 人	○○○(蓋職章)		
	電 話	○○○○○○	機 關 首 長	○○○(蓋職章)
	電 子 郵 件	○○○○○○		
個 人 申 請 個 別 諮 商 需 填 寫	服 務 機 關		電 話	
	申 請 人		電子郵件	
	專 家 協 助 團 隊 廠 商		電 話	
	承 辦 人		電子郵件	

業經內政部消防署人員審核：_____

心理專家協助團隊需求申請書

申請日期： 115 年○月○日

服務機關 (單位)	○○○消防局○○○大隊(分隊)		
辦理日期及 時段	預計在○○○辦理，確切時間會再和心理師確認。		
辦理項目	壓力檢測、個別諮商		
參加人數	1 人		
辦理場所	預計在謐時光心理諮商所或其合作據點○○○辦理		
經費概算	區分團數及場次	預計為 6 次以內	
	壓力檢測費用	1 人新臺幣○元/次，預估 1 人 2 次共○元， 將依實際情形覈實計價	
	每場心理師人數	1 人	
	每場次時間	1 小時以內	
	鐘點費	新臺幣○元/1 小時，單次時間如未達 30 分 鐘以半小時計價，預估年度 6 次為 6 小時共 ○元，將依實際情形覈實計價	
	總計費用	預估新臺幣○元（如有運用藝術治療、心理 諮商輔具媒材依次數另行覈實計價）	
(請簡略敘述執行方式、內容及經費明細)			
同仁因參與○○○救災任務或遭遇○○○而引起身心壓力，預計進 行壓力檢測、個別諮商。			

經當事人同意透過
機關轉介提出申請
時填寫

機關 申請 需填 寫	承辦機關	○○○消防局	承辦主管	○○○(蓋職章)
	承辦人	○○○(蓋職章)		
	電話	○○○○○○○	機關首長	○○○(蓋職章)
	電子郵件	○○○○○○○		

個人 申請 個別 諮商 需填 寫	服務機關	○○○消防局	電話	○○○○○○○
	申請人	○○○	電子郵件	○○○○○○○
	專家協助 團隊廠商	謐時光心理諮商所	電話	○○○○○○○
	承辦人	○○○	電子郵件	○○○○○○○

當事人自行提出申請時填寫

業經內政部消防署人員審核：_____

(請簽章)

財團法人義勇消防人員安全濟助基金會
災害事故創傷後壓力症候群需求申請書

申請日期：115 年○月○日

服務機關 (單位)	○○局○○○分局		
辦理日期 及時段	預計在○○○辦理，確切時間會再和心理師確認。		
辦理項目	壓力檢測、團體諮商(心理師帶領減壓活動)		
參加人數	○人		
辦理場所	○○局○○○分局		
經費概算	區分團數及場次	1 團 2 場次，共○團○場次	
	壓力檢測費用	1 人新臺幣○元/次，○人 2 次共○元	
	每場心理師人數	1 人	
	每場次時間	1.5 小時以內	
	鐘點費	新臺幣○元/1.5 小時，未達 45 分鐘折半計價，預估 1 團 2 場次為 3 小時共○元	
	交通、行政處理等其他費用		
	申請或運用其他補助經費之競合情形	☒ 尚未申請 ☐ 已使用完畢 員工協助方案之經費 ☒ 尚未申請 ☐ 已使用完畢 消防人員醫療照護公益信託基金之補助 ☒ 尚未申請 ☐ 已使用完畢 其他經費：_____	
	總計費用	預估新臺幣○元（如有運用藝術治療、心理諮商輔具媒材依次數另行覈實計價）	
摘要	(請簡略敘述執行方式、內容及經費明細) 同仁因參與○○○救災任務而引起身心壓力，在機關內預計辦理壓力檢測、團體諮商(減壓活動)各 2 次。		
承辦機關	○○局	承辦主管	○○○(蓋職章)
承辦人	○○○(蓋職章)		
電話	○○○○○○	機關首長	○○○(蓋職章)
電子郵件	○○○○○○		

財團法人義勇消防人員安全濟助基金會
災害事故創傷後壓力症候群需求申請書

申請日期：115 年○月○日

服務機關 (單位)	○○局○○○分局		
辦理日期 及時段	預計在○○○辦理，確切時間會再和心理師確認。		
辦理項目	壓力檢測、團體諮商(心理師帶領預防心理衛教活動)		
參加人數	○人		
辦理場所	○○局○○○分局		
經費概算	區分團數及場次	1 團 1 場次，共 1 團 1 場次	
	壓力檢測費用	1 人新臺幣○元/次，○人 2 次共○元	
	每場心理師人數	1 人	
	每場次時間	1 小時以內	
	鐘點費	新臺幣○元/1 小時，未達 45 分鐘折半計價，預估 1 次為 1 小時共○元	
	交通、行政處理等其他費用		
	申請或運用其他補助經費之競合情形	☒ 尚未申請 ☐ 已使用完畢 員工協助方案之經費 ☒ 尚未申請 ☐ 已使用完畢 消防人員醫療照護公益信託基金之補助 ☒ 尚未申請 ☐ 已使用完畢 其他經費：_____	
	總計費用	預估新臺幣○元（如有運用藝術治療、心理諮商輔具媒材依次數另行覈實計價）	
摘要	(請簡略敘述執行方式、內容及經費明細) 為促進同仁對心理健康資源認知並避免因參與救災、救護任務引起身心壓力，在機關內預計辦理壓力檢測、團體諮商(預防心理衛教活動)1 次。		
承辦機關	○○局	承辦主管	○○○(蓋職章)
承辦人	○○○(蓋職章)		
電話	○○○○○○	機關首長	○○○(蓋職章)
電子郵件	○○○○○○		

財團法人義勇消防人員安全濟助基金會
災害事故創傷後壓力症候群需求申請書

申請日期：115 年○月○日

服務機關 (單位)	○○局○○○分局		
辦理日期 及時段	預計在○○○辦理，確切時間會再和心理師確認。		
辦理項目	壓力檢測、個別諮商		
參加人數	1 人		
辦理場所	○○局○○○分局		
經費概算	區分團數及場次	預計為 6 次以內	
	壓力檢測費用	1 人新臺幣○元/次，預估 1 人 2 次共○元，將依實際情形覈實計價	
	每場心理師人數	1 人	
	每場次時間	1 小時以內	
	鐘點費	新臺幣○元/1 小時，單次時間如未達 30 分鐘以半小時計價，預估年度 6 次為 6 小時共○元，將依實際情形覈實計價	
	交通、行政處理等其他費用		
	申請或運用其他補助經費之競合情形	☒ 尚未申請 ☐ 已使用完畢 員工協助方案之經費 ☒ 尚未申請 ☐ 已使用完畢 消防人員醫療照護公益信託基金之補助 ☒ 尚未申請 ☐ 已使用完畢 其他經費：_____	
	總計費用	預估新臺幣○元（如有運用藝術治療、心理諮商輔具媒材依次數另行覈實計價）	
(請簡略敘述執行方式、內容及經費明細)			
摘要	同仁因與○○消防局共同參與○○○救災、救護等任務而引起身心壓力，預計進行壓力檢測、個別諮商。		

經當事人同意透過
機關轉介提出申請
時填寫

承辦 機關	○○局	承辦 主管	○○○(蓋職章)
承辦 人	○○○(蓋職章)	機關 首長	○○○(蓋職章)
電話	○○○○○○		
電子 郵件	○○○○○○		