# 充實消防人力推動計畫

## 一、緣起：

當災害發生造成人民生命財產重大傷亡或消防人員因公殉職時，地方消防人力不足問題即成為媒體輿論關注之議題或為立法委員質詢、監察院促請研究改善事項。

鑑於災害防救及消防工作，是人民生命財產安全與社會安定的基礎，也是國家長治久安的根本，茲值行政院以「提升複合型災害防救量能，強化緊急救護系統」為施政方針，消防人員係代表政府站在第一線的守護者，為提升政府為民服務品質，確保人民生命財產安全，允宜儘速解決地方消防人力不足困境，爰特訂定本計畫，俾利消防及災害防救工作之遂行。

## 二、現況檢討分析：

### (一)背景說明：

1、依「地方制度法」規定，直轄市、縣(市)災害防救等公共安全事項與組織及人員任免等人事管理，係屬地方政府權責，爰消防人力招生(考)計畫，需審酌地方政府提報所屬消防機關用人需求規劃。

2、消防人員主要從事外勤第一線救災救護工作，並需駕駛雲梯車、化學車、水庫車等特種車輛，不分晝夜 24 小時輪替服日勤、夜勤及深夜勤，工作時間冗長，山巔海角冒險犯難救災救人，工作性質具高危險性、機動性及不確定性，且屬團隊作戰，為培育消防專業知能，具備執行各項消防勤(業)務能力均需經一定期間的養成教育，除體技能專業訓練及生活管理教育外，更注重紀律及團隊精神。

3、現行消防人力採「教、考、用」及「考、訓、用」雙軌政策培育，其主要人力來源為中央警察大學(以下簡稱警大)、臺灣警察專科學校(以下簡稱警專)消防安全科系畢業(需受 2 至 4 年

養成教育)，應公務人員特種考試警察人員考試三、四等考試消防警察人員類科錄取者或公務人員特種考試一般警察人員考試三、四等考試消防警察人員類科(以下簡稱一般警察特考)錄取，經 18 至 24 個月教育訓練及實務訓練及格者等 2 類人員。

4、配合消防人力養成教育、教育訓練及經費編列期程，消防人力招生(考)名額，均需按各直轄市、縣(市)政府估列提報 3 至 5 年後之人力需求規劃，爰各地方政府自應及早籌謀規劃分發年度人力需求，以資因應。

**(二)充實地方消防人力之必要性：**

1、「災害防救法」賦予消防機關的任務，除了「消防法」明定之預防火災、搶救災害及緊急救護 3 大任務外，更包含各種天然與人為災害的防救領域，舉凡水災、震災、化學災害、空難、重大交通事故等涉及跨機關之整合工作，皆是消防機關所負擔之新增業務。

2、隨著現代經濟發展，人口大量集中，建築物趨向高層化、地下化、大型化及多樣化，另全球氣候變遷與異常，災害不再侷限於單一型態。近年臺灣地區遭受數次重大災害，每年颱風造成風災、水災及土石流等嚴重災情，石化工廠、地下爆竹工廠等高危險行業或設備往往緊鄰人口高密度都會地區，救災任務隨環境改變功能急遽擴增，亦趨多元專業。

3、消防人員平時除應注重裝備器材保養、消防水源調查、消防設備檢查等業務外，更須致力提升轄區巨型建築物消防安全管理體系，強化火災自救能力，推行住宅防火對策，建置縱火防治機制，提高防火警覺，宣導設置獨立式火災警報器，普及住宅防火器材；另國內危險物品種類龐雜，包含公共危險物品、液化石油氣、爆竹煙火及其相關製造、儲存、處理場所等，為落實上開合

法場所之安全管理，以及違規場所之查察取締，亟須主動加強危險物品查察與取締，落實並健全公共危險物品管理體系。

4、另隨著醫療衛生科技的進步，國人壽命延長，加上嬰兒潮世代逐步邁入高齡，我國高齡人口持續增加，近 10 年緊急救護出勤次數成長 55%，105 年出勤次數更高達 111 萬 7,522 次，平均每分鐘 2.13 件。為提升緊急救護品質，不僅需強化消防人員服務熱誠，增進救護技術訓練、評比，舉辦特殊意外災害緊急救護演習，更推動全民 CPR 活動，積極落實自救而救人目標。

5、消防替代役、義勇消防組織及民間救難團體等支援協勤人力，僅於救災時接受消防人員指揮命令，協助緊急救災救護等輔助性勤務，未能全時協勤，及時掌握黃金救援時間，亦無法獨立行使公權力或行政處分，包括立體搜救行動、消防安檢、危險物品與場所查察取締等工作。另未來全民募兵制規劃實施，地方消防機關現有協勤消防替代役之補充人力約 2,670 人，亦將出現空窗，屆時消防人力將更為窘迫，需各消防機關及早妥慎規劃。

**(三)消防人力現況分析：**

1、消防任務執行貴在迅速抵達，始能有效救援，有關消防機關員額配置，本部前於 92 年 4 月間，參酌與我國國情相近之日本「消防力之基準」及消防勤(業)務需要，邀集地方政府、消防機關共同研定「直轄市縣市消防機關員額設置基準」(以下簡稱設置基準)，以消防車 5 分鐘到達，服務面積 9 平方公里之原則規劃設置消防或救災救護分隊；另以車輛裝備、勤務、勤休、人口面積、特殊建築及離島等因素訂定消防員額計算基準，作為消防機關持續努力目標。

2、消防機關編制員額因受限地方財政拮据等因素，無法即時配合擴編，目前各直轄市、縣(市)消防機關編制(預算)員額僅達勤 1 休 1 低限 69.8%(58.1%)與設置基準仍有甚大差距。截至 106

年 3 月全國各消防機關，預算員額 1 萬 6,060 人，現有員額 1 萬 4,476 人，預算缺額 1,584 人，其中警察官預算員額缺額 1,477 人。消防人力配置比率以實際員額計為 1：1,627，臺北市為 1：1,572、新北市為 1：1,848、桃園市為 1：1,704、臺中市為 1：2,060、臺南市為 1：1,807、高雄市為 1：1,893，整體而言，遠低於美、日等先進國家，如倫敦 1:1,245、洛杉磯 1:1,059、札幌 1:1,109、大阪 1:753、東京 1:723。

3、消防勤務 24 小時待命，各直轄市、縣(市)消防人力普遍不足，為維持救災人力，勤務制度，除臺北市、桃園市、高雄市及嘉義市採勤 1 休 1 制外，餘均採勤 2 休 1 方式，導致勤務時間過長，每月超時 200 小時以上(以勤 2 休 1 制計算)，居世界各國消防人員之冠，對消防人員身心健康，形成潛在嚴重威脅。

4、以 1 車 3 人為最低救災人數計算，多數直轄市、縣(市)消防人車配比均小於 3 人，顯示消防機關人車配比失衡及人力不足。另全臺 596 個消防分隊中，有 103 個消防分隊平日上班人力在 6 人以下(佔 17%)，平日人力已顯不足，倘巨災發生時，將更突顯人力之不足。

| | 現有消防車數量 | 外勤消防人力 | 勤休係數 | 調整後人數 | 人力/車輛比 |
|---|---|---|---|---|---|
| 臺北市 | 246 | 1,284 | 0.5 | 642 | 2.61 |
| 新北市 | 265 | 1,889 | 0.66 | 1,247 | **4.71** ⬆ |
| 桃園市 | 205 | 972 | 0.5 | 486 | 2.37 |
| 臺中市 | 208 | 1,092 | 0.66 | 721 | **3.47** ⬆ |
| 臺南市 | 194 | 795 | 0.66 | 525 | 2.71 |
| 高雄市 | 266 | 1,240 | 0.5 | 620 | 2.33 |
| 基隆市 | 37 | 198 | 0.66 | 131 | **3.54** ⬆ |
| 新竹市 | 43 | 178 | 0.66 | 117 | 2.72 |
| 嘉義市 | 36 | 206 | 0.5 | 103 | 2.86 |
| 新竹縣 | 66 | 251 | 0.66 | 166 | 2.52 |
| 苗栗縣 | 82 | 320 | 0.66 | 211 | 2.57 |
| 彰化縣 | 129 | 494 | 0.66 | 326 | 2.53 |
| 南投縣 | 89 | 288 | 0.66 | 190 | 2.13 |
| 雲林縣 | 71 | 311 | 0.66 | 205 | 2.89 |
| 嘉義縣 | 70 | 295 | 0.66 | 195 | 2.79 |
| 屏東縣 | 114 | 471 | 0.66 | 311 | 2.73 |
| 宜蘭縣 | 54 | 195 | 0.66 | 129 | 2.39 |
| 花蓮縣 | 69 | 196 | 0.66 | 129 | 1.87 |
| 臺東縣 | 55 | 238 | 0.66 | 157 | 2.85 |
| 澎湖縣 | 28 | 96 | 0.66 | 63 | 2.25 |
| 金門縣 | 28 | 66 | 0.66 | 44 | 2.61 |
| 連江縣 | 21 | 20 | 0.66 | 13 | 0.62 |
| 總計 | 2,376 | 11,095 | | | |

5、另目前全國各消防分隊第 1 梯次到達火災現場平均時間為 8 分 43 秒，消防分隊第 1 梯次到達火災現場可執行救災人力大部分不足 6 人，消防救災人車不足因應即時搶救效能。

| 縣市別 | 第 1 梯次分隊火災出勤平均時間(秒) | | 第 1 梯次分隊到達平均時間(秒) | 第 1 梯次到達火場現場平均人車數 | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 日間 | 夜間 | | 車輛 | 人數 |
| 臺北市政府消防局 | 49.28 | 55.89 | 336.585 | 9 | 36 |
| 新北市政府消防局 | 59.8 | 62.3 | 420 | 3.8 | 12.1 |
| 桃園市政府消防局 | 27 | 31 | 497 | 3 | 6 |
| 臺中市政府消防局 | 49.1 | 49.1 | 569.37 | 3.8 | 9.84 |
| 臺南市政府消防局 | 40.5 | 54.8 | 664.75 | 3.58 | 7.3 |
| 高雄市政府消防局 | 60.57 | 70.96 | 469 | 2.8 | 8 |
| 基隆市消防局 | 56 | 56 | 313 | 4.24 | 9 |
| 新竹市消防局 | 47 | 53 | 329.5 | 4.75 | 11.96 |
| 嘉義市政府消防局 | 49 | 56 | 364.5 | 5 | 15 |
| 新竹縣政府消防局 | 45 | 52 | 681.5 | 1.8 | 3.5 |
| 苗栗縣政府消防局 | 26 | 26 | 558 | 3 | 5 |
| 彰化縣消防局 | 36.84 | 38.28 | 632.335 | 2.63 | 4.68 |
| 南投縣政府消防局 | 71 | 114 | 783 | 3 | 4 |
| 雲林縣消防局 | 71.8 | 100.2 | 464 | 1.95 | 3.64 |
| 嘉義縣消防局 | 49 | 58 | 903.5 | 2.4 | 4.2 |
| 屏東縣政府消防局 | 81 | 97 | 554 | 2 | 4 |
| 宜蘭縣政府消防局 | 68 | 115 | 610 | 3.8 | 4.5 |
| 花蓮縣消防局 | 30 | 41 | 550 | 4 | 5 |
| 臺東縣消防局 | 27.3 | 44.08 | 632 | 2.26 | 6.1 |
| 澎湖縣政府消防局 | 68.44 | 75.54 | 465.57 | 2.41 | 5.94 |
| 金門縣消防局 | 32.71 | 51.8 | 382.065 | 5 | 14 |
| 連江縣消防局 | 30 | 50 | 325 | 2 | 3 |
| 平均 | 48.88 | 61.45 | 522.94 | 3.46 | 8.3 |

**(四)中央對於地方消防人力不足採行之措施：**

1、精進消防人力增補計畫及配賦原則，以總量管控方式逐年滾動檢討各消防機關人力需求，彈性調整納入最近年度招生(考)計畫規劃，近 10 年(96 年至 106 年 3 月)來，全國消防人力已增加

3,831 人，成長率達 36%，每位消防人員服務人口數已由 96 年 1：2,157，降至目前之 1：1,627。

2、擴大警大、警專 2 校招生名額，並積極推動本部消防署訓練中心充實建置中程計畫，106 年底第 1 階段工程建置後，每日最大容訓量可由現行 732 人擴增至 1,304 人，足以提供當前各部會、國軍、消防及義消、警大、警專消防系(科)學生、消防特考班學員以及全國各民間救難及災害防救人員之容訓需求。

3、惟各直轄市、縣(市)消防機關 106 年預算員額已達編制員額 86.4%，其中 19 個消防機關預算員額已達編制員額 85%以上(已無編制缺額機關 8 個、已達 90%以上者 6 個、85%以上者 5 個)，現有預算缺額預計於 108 年底補足後，各地方消防機關如未逐年增加預算員額或配合修訂編制員額，地方消防人力成長有限，消防人力不足、消防人員超時服勤問題未能紓緩，恐影響災害防救效能。

| 機關 | 編制員額 | 預算員額 | 預算/編制 |
|---|---|---|---|
| 臺北市政府消防局 | 2063 | 1819 | 88.2% |
| 新北市政府消防局 | 3500 | 2313 | 66.1% |
| 桃園市政府消防局 | 1688 | 1453 | 86.1% |
| 臺中市政府消防局 | 1811 | 1585 | 87.5% |
| 臺南市政府消防局 | 1220 | 1125 | 92.2% |
| 高雄市政府消防局 | 1614 | 1614 | 100.0% |
| 基隆市消防局 | 269 | 260 | 96.7% |
| 新竹市消防局 | 306 | 262 | 85.6% |
| 嘉義市政府消防局 | 292 | 292 | 100.0% |
| 新竹縣政府消防局 | 468 | 402 | 85.9% |
| 苗栗縣政府消防局 | 659 | 429 | 65.1% |
| 彰化縣消防局 | 747 | 747 | 100.0% |
| 南投縣政府消防局 | 420 | 400 | 95.2% |
| 雲林縣消防局 | 461 | 461 | 100.0% |
| 嘉義縣消防局 | 444 | 444 | 100.0% |
| 屏東縣政府消防局 | 610 | 610 | 100.0% |
| 宜蘭縣政府消防局 | 360 | 340 | 94.4% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 花蓮縣消防局 | 338 | 326 | 96.4% |
| 臺東縣消防局 | 364 | 355 | 97.5% |
| 澎湖縣政府消防局 | 214 | 163 | 76.2% |
| 金門縣消防局 | 120 | 120 | 100.0% |
| 連江縣消防局 | 32 | 32 | 100.0% |
| 合計 | 18000 | 15552 | 86.4% |

**（五）解決方案：**

邇來社會輿情屢因消防人力長期不足，與先進國家相比，服務人口比過高及消防員工時過長等問題，衍生對災害防救體系及運作之疑慮。為利未來消防人力補充進用，允宜賡續推動合理消防人力措施，積極爭取地方首長對強化災害防救體系與效能及配置合理消防人力的支持與重視，並逐年擴編消防機關員額及編列分年進用人力預算，俾利未來消防人力補充進用。

**三、依據：**

依行政院秘書長 106 年 4 月 13 日院臺內字第 1060170144 號函轉 106 年 4 月 7 日行政院「消防義消人力及裝備運用現況檢討及策進作為」會議結論辦理。

**四、目標：**

自 108 年起請各直轄市、縣(市)政府以 5 年增補 3,000 人為目標，全國消防人員「服務人口數比」於 112 年達 1：1,300，117 年達 1:1,100，勤休運作達勤 1 休 1，部分人力較為充裕直轄市、縣(市)可採勤 1 休 1 或勤 1 休 1 與勤 1 休 2 混合勤務，期協助各消防機關逐步建置合理專責預防及救護人力，以紓緩地方消防人力不足、消防人員超時服勤現象。

**五、期程：**

自 107 年起至 117 年度止；必要時得酌予延長辦理年限。

**六、實施作法：**

（一）擴大警大、警專招生名額，並擴充本部消防署訓練中心容訓量，增加四等一般警察特考名額。

（二）中央與地方消防機關共同建構消防人力配置評估機制，由

中央提供評估工具與方法，每年協助地方消防機關通盤檢視所屬單位轄區勤(業)務特性、人力配置及運用狀況，以發揮人力最佳效能。

(三)各直轄市、縣(市)政府審酌財政狀況並視消防勤(業)務需求，分年優先補足各消防機關編制缺額；已無編制缺額之縣(市)消防局，得審酌財政狀況參照消防機關員額設置基準修正其編制員額，逐年增加消防機關預算員額並預劃提報納入招生(考)計畫規劃，由本部以總量管控方式逐年滾動檢討各消防機關人力需求，以每年至少增補 600 名基層消防人力為目標(不含退離人力)。

**七、補助及考核機制：**

(一)各直轄市、縣(市)政府消防人力所需人事費、超勤加班費、基本辦公費及員警服裝費等，依「中央對直轄市及縣(市)政府補助辦法」規定，按統一設算標準納入地方政府基本財政支出內核算，並就其基本財政收支差短部分以一般性補助款予以補助。

(二)各直轄市、縣(市)消防機關預算員額成長及勤務制度改善情形，納入「中央對直轄市與縣(市)政府計畫及預算考核」作業，並由本部消防署執行年度考核。

**八、預期效益：**

(一)協助地方建置專責之預防及救護人力，澈底解決地方消防人力長期不足困境，有效提升災害防救量能及執行防救災之服務品質。

(二)消防勤人員勤務制度達勤 1 休 1 或勤 1 休 1 與勤 1 休 2 混合目標，改善基層外勤消防人員長期超時服勤現象，提供友善工作條件與環境，以紓解消防人員不平情緒，提振第一線消防救災人員工作士氣。