

**Gogoro 電池交換站**  
**緊急事故標準作業程序**

## 目錄

壹、目的 .....	4
貳、範圍 .....	4
參、定義 .....	4
一、 意外緊急情況等級 .....	4
肆、作業流程及說明 .....	5
一、 應變措施 A .....	5
二、 應變措施 B .....	6
三、 應變措施 C .....	6
伍、附錄 .....	7
一、 無 .....	7
陸、參考文件 .....	7
二、 無 .....	7
柒、使用表單 .....	7
一、 無 .....	7

gogoro™	Gogoro 電池交換站緊急事故標準 作業程序	文件編號	OM-3-AD-028
		文件版次	V1
		生效日期	2019/01/07
		機密等級	外部參考

## 表目錄

表三-1 意外緊急情況等級表 ..... 4

gogoro™	Gogoro 電池交換站緊急事故標準 作業程序	文件編號	OM-3-AD-028
		文件版次	V1
		生效日期	2019/01/07
		機密等級	外部參考

## 壹、目的

英屬開曼群島商睿能新動力股份有限公司台灣分公司能源網路維護部（以下簡稱 O&M）為維護當本公司設備之安全故制定本作業辦法，以資遵循。

## 貳、範圍

Gogoro® O&M 內所有人員均屬本作業辦法之適用範圍。


## 參、定義

### 一、意外緊急情況等級

以下將設備意外緊急情況等級做以下分類，如表三-1 所示。

表三-1 意外緊急情況等級表

緊急情況等級	條件(符合下列任一項)	處置情況
最緊急	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電池交換系統起火燃燒</li> <li>2. 電池交換系統內電池(以下簡稱電池)起火燃燒</li> <li>3. 電池爆炸</li> </ol>	參照應變措施 A
緊急	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電池交換系統冒煙</li> <li>2. 電池交換系統傳出異味</li> <li>3. 電池冒煙或噴氣</li> <li>4. 電池傳出異味</li> <li>5. 電池流出黑色液體</li> <li>6. 電池外觀件(底蓋或上蓋)分離</li> </ol>	參照應變措施 B
嚴重	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電池流出透明液體</li> <li>2. 電池外觀明顯受損(破裂、凹陷面積大於 5mm<sup>2</sup>)</li> </ol>	參照應變措施 C

	<b>Gogoro 電池交換站緊急事故標準 作業程序</b>	文件編號	OM-3-AD-028
		文件版次	V1
		生效日期	2019/01/07
		機密等級	外部參考

## 肆、作業流程及說明

### 一、應變措施 A

- (一)、請注意鋰電池有瞬燃以及容易復燃的特性，唯能以大量清水/鹽水撲滅火勢。
- (二)、疏散電池交換系統附近人員，除了消防搶救人員，其餘人員應保持與電池交換系統距離 5 公尺以上。
- (三)、撥打 119 通報消防局。需說明：
  1. 起火地點：電池交換系統地址。
  2. 火勢範圍：局部或全面。
  3. 現場擁有的滅火裝備，例如：乾粉滅火器、消防水柱…等。
  4. 電池交換系統內鋰電池數量，單顆電池容量為 1.3 呎。
  5. 電池交換系統材質為：外殼-塑膠 ASA 及 PC/Silicone 材質、金屬採用鍍鋅鋼板。
  6. 符合 UL94 的 5VA 耐燃等級。

gogoro™	Gogoro 電池交換站緊急事故標準 作業程序	文件編號	OM-3-AD-028
		文件版次	V1
		生效日期	2019/01/07
		機密等級	外部參考


- (四)、關閉電源開關箱/配電盤，將電池交換系統斷電。
- (五)、通報 Gogoro 客服中心，電話 0800-365-996。
- (六)、請注意電池本體火源不適用一般滅火器。若火勢不大(起火點僅有一處)，在顧及自身安全的情況下，利用大量的水柱噴灑控制電池火勢，需維持 5 公尺以上的安全間距。鋰電池有瞬燃以及容易復燃的特性，唯能以大量清水/鹽水撲滅勢)。
- (七)、移除電池交換系統附近易燃物品。
- (八)、及時回報現場情況給 Gogoro 支援服務中心。
- (九)、在消防人員到達後，協助說明火勢情況，鋰電池的數量、規格。
- (十)、在 Gogoro 緊急處理人員到場後，協助該人員了解情況。
- (十一)、火勢確定撲滅後(注意離電池復燃特性)，紀錄火災起火地點，整理可能起火原因以利後續 Gogoro 調查。

## 二、應變措施 B

- (一)、禁止消費者靠近並使用電池交換系統內之所有電池。
- (二)、通報 Gogoro 支援服務中心，電話 0800-365-996。
- (三)、移除電池交換系統附近易燃物品。
- (四)、關閉電源開關箱/配電盤，將電池交換系統斷電。
- (五)、避免人員靠近該電池交換系統，保持 3 公尺以上的間距。
- (六)、持續監控電池交換系統情況。
- (七)、每隔十分鐘回報現場情況給 Gogoro 支援服務中心，直到處理人員到達。
- (八)、將事故電池交由 Gogoro 緊急處理人員帶回維修中心。

## 三、應變措施 C

- (一)、禁止消費者交換問題電池。
- (二)、通報 Gogoro 支援服務中心，電話 0800-365-996，請 Gogoro 派員前往處理。
- (三)、在 Gogoro 緊急處理人員到達後，協助說明問題情況。

	<b>Gogoro 電池交換站緊急事故標準 作業程序</b>	文件編號	OM-3-AD-028
		文件版次	V1
		生效日期	2019/01/07
		機密等級	外部參考

## 伍、附錄

一、無

## 陸、參考文件

二、無

## 柒、使用表單

一、無