

# 內政部消防署檔案應用閱覽問卷調查表

您好!為提升本署檔案應用服務品質與政府資訊公開，而做問卷調查。這份問卷需要您的寶貴意見，請您不吝填下列問題。感謝您抽空填寫，這對我們有極大助益，祝您身體健康愉快。

一、您是透過下列何種管道知道本署有檔案應用服務的功能？

宣導摺頁 布條、看版 網際網路 其他。

二、您是否熟悉檔案應用相關法規？

很熟悉 熟悉 普通 不熟悉 很不熟悉。

三、您對於本署檔案應用服務設施及方式是否滿意？

很滿意 滿意 普通 不滿意 很不滿意。

四、請問您是否知道本署有檔案應用宣導活動？知道 不知道。

五、您對於本署檔案應用宣導活動是否滿意？

很滿意 滿意 普通 不滿意 很不滿意。

六、您認為本署檔案應用服務功能尚須加強的地方？

流程簡化 服務態度 檔案閱覽環境 檔案應用服務宣導  
其他 無。

七、您是否知道政府成立檔案管理局？知道 不知道。

八、請問您的性別？男 女。

九、請問您的年齡？25歲以下 25-30歲 30-40歲 40-50歲 50歲以上。

十、請問您的職業？農業 軍公教 商業 自由業 其他。

十一、請問您申請檔案應用目的？

權益保障 學術研究 業務參考 歷史考證 其他

十二、請問您所申請的案件是？

火災預防類 危險物品類 災害管理類 緊急救護類 民力運用類 其他